



MYQUINTET: HANDLEIDING



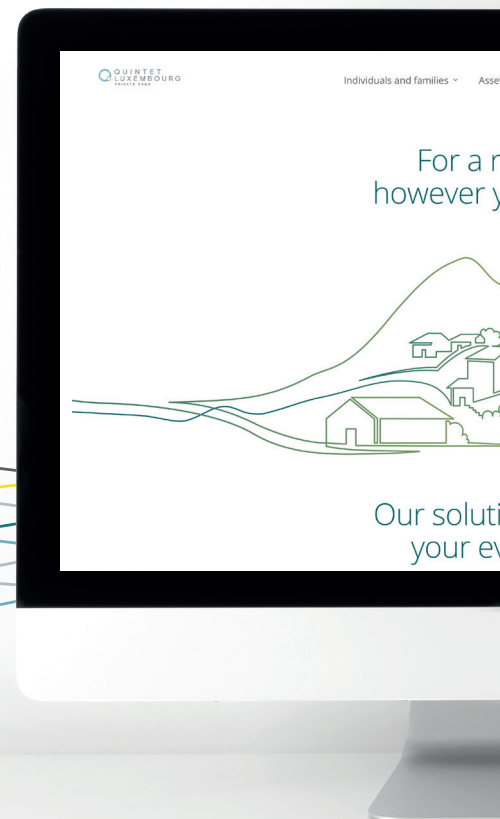
MYQUINTET: HANDLEIDING

Dankzij uw persoonlijke digitale ruimte myQuintet kunt u de evolutie van uw portefeuilles veilig opvolgen via uw computer, tablet of smartphone. Via deze toepassing kunt u ook communiceren met het team

dat uw activa beheert.

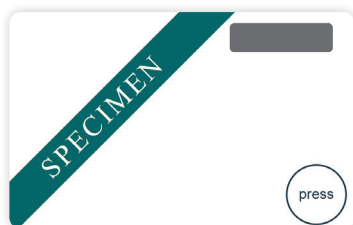
In deze handleiding leggen we u stap voor stap uit hoe u myQuintet kan consulteren en geven we u een overzicht van de belangrijkste functionaliteiten.

MYQUINTET IS TOEGANKELIJK VIA UW COMPUTER, TABLET OF SMARTPHONE



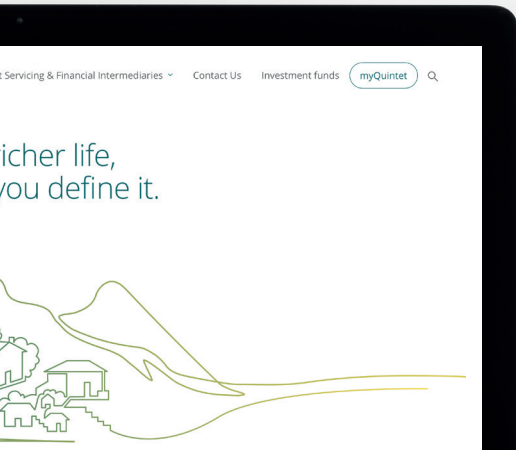
VIA UW COMPUTER, DOOR IN TE LOGGEN VIA MYQUINTET OP WWW.QUINTET.LU

- ofwel via een code die wordt gegenereerd door uw SmartCard

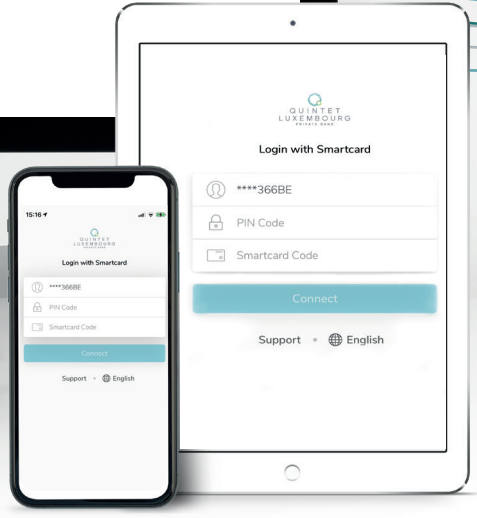


- ofwel door een QR-code te scannen met specifieke applicatie **MyQuintet QR Code**, beschikbaar voor smartphone en tablet

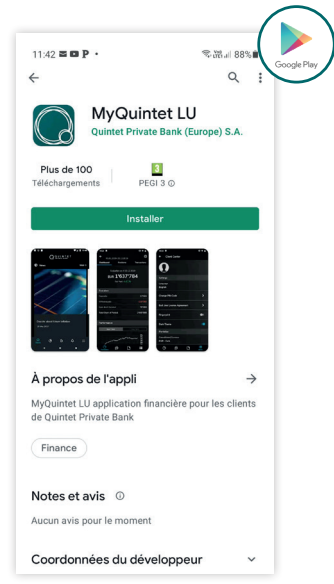
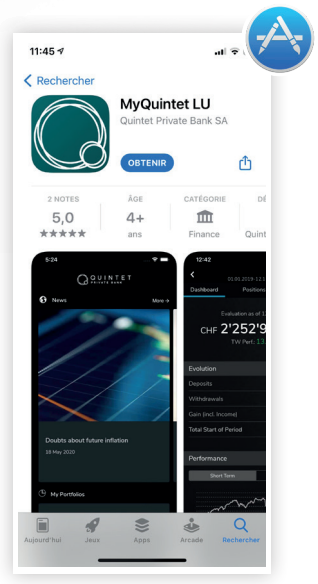




ons to meet every need



VIA UW TABLET OF SMARTPHONE, DOOR DE APP MYQUINETE TE DOWNLOADEN IN DE APP STORE OF DE GOOGLE PLAY STORE



EERSTE STAPPEN

📄 WAT HEEFT U NODIG?

Zorg ervoor dat u bij het inloggen de volgende drie zaken, bij de hand hebt:

1

Uw
gebruikersnaam
type:
KB12345AB

2

Uw persoonlijke
PIN-code:
een cijfercode
van minimaal
6 en maximaal
8 cijfers

3

Uw **SmartCard*** :
de kaart die
toegang geeft tot
myQuintet

De mobiele app myQuintet is beschikbaar voor elk mobiel toestel dat werkt op:

- **iOS 11.0** of hogere versie (iPhone 5 en recenter, iPad 2 en recenter)
- **Android 8.0** (smartphone en tablet)

* Zodra u over uw SmartCard beschikt, ook als u nog geen gebruikersnaam en PIN-code heeft ontvangen, kunt u contact opnemen met ons Digital Team voor een Client Advisor.

↓ DOWNLOADEN

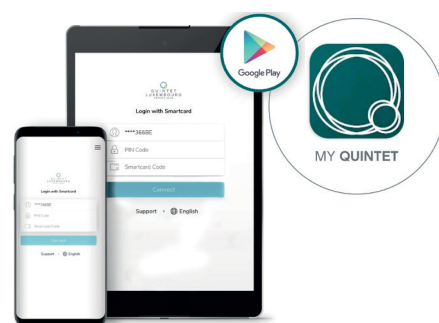
Als u myQuintet wil gebruiken op een mobiel toestel (smartphone of tablet), dient u eerst de laatste versie van de app te downloaden en te installeren.

INDIEN U IOS GEBRUIKT (IPHONE OF IPAD)



- 1 Ga naar de **App Store**.
- 2 Typ **myQuintet** in het zoekveld.
- 3 Selecteer de applicatie **myQuintet** en druk vervolgens op **Download**.
- 4 Druk op **Installeren**.
- 5 Wanneer de app is gedownload, druk op **Open** of u vindt het icoontje **myQuintet** terug op uw startscherm.

INDIEN U ANDROID GEBRUIKT (SMARTPHONE OF TABLET)



- 1 Ga naar de **Google Play Store**.
- 2 Typ **myQuintet** in het zoekveld.
- 3 Druk op **Installeren**.
- 4 Wanneer de app is gedownload, druk op **Open** of u vindt het icoontje **myQuintet** terug op uw startscherm.

INLOGGEN

VIA UW COMPUTER

- 1 Ga naar **www.quintet.lu**** en klik op de knop **myQuintet** in de rechterbovenhoek van het startscherm.
- 2 Scroll naar beneden en klik op «GO TO MYQUINTET.LU»
- 3 Selecteer **SmartCard** als inlogwijze en verander eventueel de taal bovenaan rechts van het witte identificatieveld.
- 4 Voer uw **gebruikersnaam** en **PIN-code** in.
- 5 Druk op de knop **Press** van uw SmartCard. Er verschijnt een willekeurige code van 6 cijfers op het scherm van uw kaart. Typ deze code in het veld Code van de **SmartCard**.
- 6 Druk op de knop **Inloggen**.

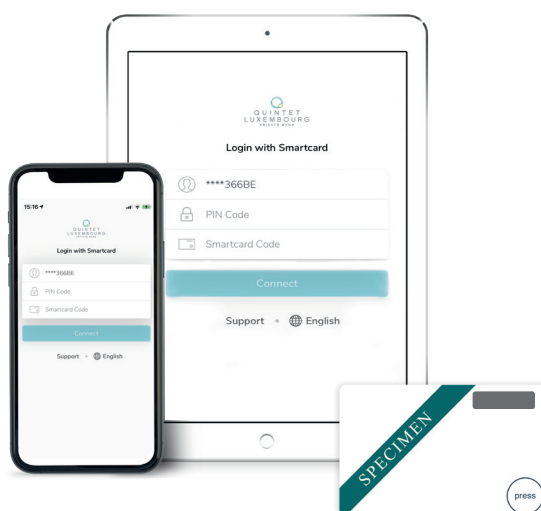


Gefeliciteerd: u bent nu ingelogd op uw persoonlijke en beveiligde digitale ruimte myQuintet.

**Aanbevolen browser: Google Chrome

VIA UW SMARTPHONE OF TABLET

- 1 Open de app **myQuintet**.
- 2 Voer uw **gebruikersnaam** en **PIN-code** in.
- 3 Druk op de knop **Press** van uw SmartCard. Er verschijnt een willekeurige code van 6 cijfers op het scherm van uw kaart. Typ deze code in het veld Code van de **SmartCard**.
- 4 Druk op de knop **Inloggen**.



Gefeliciteerd: u bent nu ingelogd op uw persoonlijke en beveiligde digitale ruimte myQuintet. Het enige wat u nu nog hoeft te doen is de gebruikerslicentie aanvaarden en eventueel de biometrische herkenning activeren indien uw tablet of smartphone over deze functionaliteit beschikt.



HOE KUNT U INLOGGEN ZONDER SMARTCARD?

Ook zonder uw SmartCard kunt u toegang krijgen tot uw ruimte myQuintet. Er zijn twee mogelijkheden:

1. INLOGGEN VIA UW COMPUTER, MET EEN QR-CODE

- 1 Download in de App Store (IOS) of de Google Play Store (Android) de app **MyQuintet QR Code** op uw smartphone of uw tablet.



MYQUINET
QR CODE

- 2 Open de app **MyQuintet QR Code**.
- 3 Aanvaard de Algemene Voorwaarden en druk op **Bevestigen**.
- 4 Overloop de 3 infoschermen door op **Volgende pagina** te klikken.
- 5 Druk op **Start** om uw smartphone te registreren:
 - A. Voer uw gebruikersnaam in en klik op **Volgende pagina**.
 - B. Voer uw PIN-code in en klik op **Volgende pagina**.
 - C. Neem uw SmartCard, druk op **Press**. Voer de code in die op het scherm van uw SmartCard verschijnt en druk op **Volgende pagina**.
- 6 Kies om de biometrische herkenning al dan niet te activeren.

- 7 Geef de app **MyQuintet QR Code** toestemming om toegang te krijgen tot het fototoestel van uw smartphone of tablet. Zo kan het fototoestel de QR Code lezen (deze toestemming geeft nooit toegang tot uw fotobibliotheek).
- 8 Surf naar **www.quintet.lu** en klik op **myQuintet** (klik hiervoor op het menu rechts bovenaan het scherm).
- 9 Kies "**QR-Code**" als inlogmethode.
- 10 Zorg ervoor dat de app **MyQuintet QR Code** geopend is op uw smartphone of tablet en hou uw toestel voor het scherm van uw computer. Voer uw PIN-code in op uw smartphone of tablet of gebruik de biometrische herkenning.

2. INLOGGEN VIA UW SMARTPHONE OF TABLET, AAN DE HAND VAN BIOMETRISCHE HERKENNING

Als vingerafdrukherkenning (Touch ID op iOS of Fingerprint Connection op Android) of gezichtsherkenning (Face ID op iOS of Face Unlock op Android) beschikbaar en geactiveerd is op uw smartphone of tablet, zal de app u bij uw eerste inlogsessie voorstellen om deze optie te activeren. U kunt deze optie overigens altijd activeren in het menu **Client Center**. Afhankelijk van uw keuze kunt u zich voortaan identificeren via uw vingerafdruk of via gezichtsherkenning.

Deze optie kan eveneens worden geactiveerd in de app MyQuintet QR Code.

FUNCTIONALITEITEN

PORTEFEUILLES

U krijgt meteen inzicht in uw portefeuille(s) dankzij een brede waaier aan informatie in de vorm van cijfers, tabellen en grafieken: de evolutie over een bepaalde periode, de prestaties op korte en lange termijn, een uitsplitsing per activaklasse en valuta, de belangrijkste posities, de laatste transacties, mededelingen over uw portefeuille(s), de historiek van uw verrichtingen, uw effectentransacties en nog veel meer.

DOCUMENTEN

U raadpleegt en downloadt onder andere uw persoonlijke documenten, zoals transactieberichten, portefeuilleoverzichten, rekeningafschriften, brieven, ...

MARKTEN

U kunt de meest recente financiële informatie, de prestaties van de belangrijkste beursindexen, de wisselkoersen, de rentetarieven, de grondstoffenprijzen, enzovoort doornemen. Bovendien kunt u een lijst aanmaken met uw favoriete indicatoren en aandelen, die u met één muisklik kunt bekijken. De beschikbaarheid van deze functie hangt af van het beheersmandaat dat bij de portefeuille hoort.

Bij problemen met de verbinding of vragen over het gebruik van myQuintet, kunt u contact opnemen met onze eBanking Helpdesk:

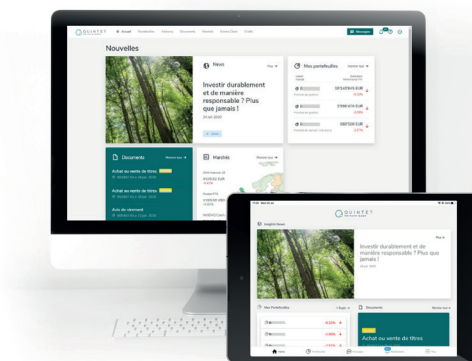
+352 4797 2500 - ebanking.helpdesk@quintet.com

De eBanking Helpdesk is geopend van maandag tot en met vrijdag, van 8.00 uur tot 17.00 uur.

Dit document is opgesteld door Quintet Private Bank (Europe) S.A. ("Quintet"), een vennootschap opgericht naar Luxemburgs recht. Quintet is gevestigd aan Boulevard Royal 43, L-2955 te Luxemburg en is ingeschreven in het Luxemburgse ondernemingsregister (Registre de Commerce et des Sociétés) met nummer B 6.395.

Quintet is houder van alle intellectuele eigendomsrechten op de inhoud van dit document, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Het is niet toegestaan om de inhoud van dit document geheel of gedeeltelijk, op welke wijze dan ook, te vermenigvuldigen of verder te verspreiden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Quintet.

Photo credits: Unsplash, iStock, Getty Images, Shutterstock



CLIENT CENTER

U beheert uw persoonlijke instellingen, zoals het activeren van gezichts- of vingerafdrukherkenning, de taal van uw digitale ruimte, het wijzigen van uw PIN-code enzovoort.

BERICHTEN

U communiceert via een beveiligd kanaal met uw Client Advisor.

KREDIETEN

U krijgt een schatting van uw leencapaciteit bij de bank op basis van de samenstelling van uw portefeuille en een overzicht van onze kredietoplossingen. Een paar muisklikken volstaan om een eerste gepersonaliseerde simulatie uit te voeren en een aanvraag voor een krediet in te dienen. De beschikbaarheid van deze optie in uw beveiligde ruimte hangt af van het bedrag van uw activa bij Quintet.