



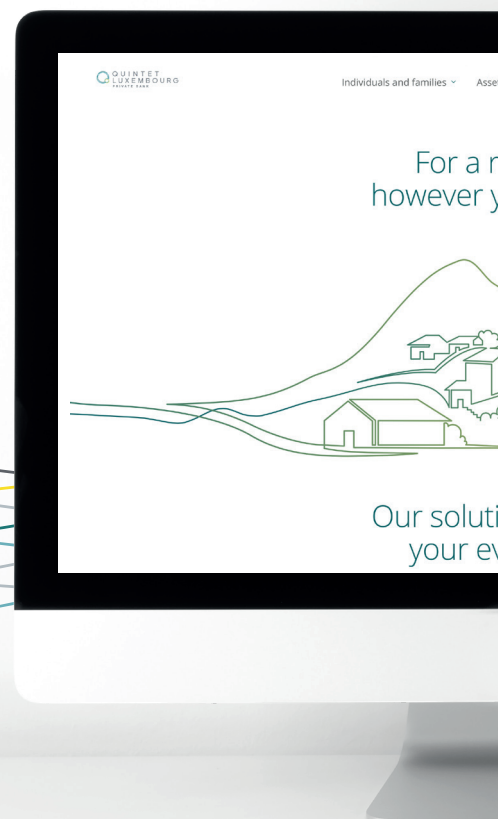
# MYQUINTET: BENUTZERLEITFADEN

# MYQUINTET: BENUTZERLEITFADEN

Mit myQuintet, Ihrem persönlichen digitalen Bereich, können Sie die Entwicklung Ihrer Portfolios über Ihren Computer, Ihr Tablet oder Ihr Smartphone ganz sicher einsehen. Das Tool erlaubt es Ihnen auch, mit dem für die Verwaltung Ihres Vermögens

verantwortlichen Team in Kontakt zu treten. In diesem Leitfaden beschreiben wir Schritt für Schritt, wie Sie von Ihrem persönlichen Bereich myQuintet am meisten profitieren, angefangen bei der Installation bis hin zur Nutzung der erweiterten Funktionen.

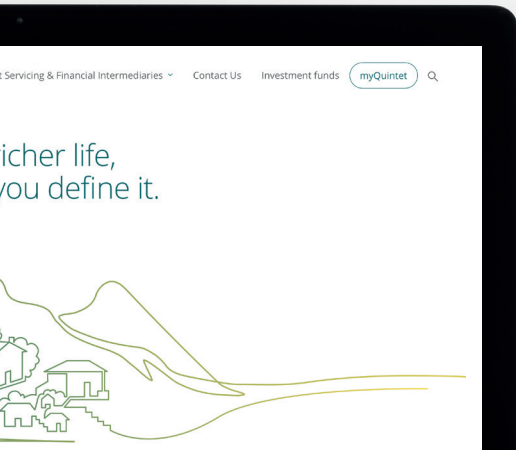
## MYQUINTET IST AUF PC, TABLET ODER SMARTPHONE VERFÜGBAR



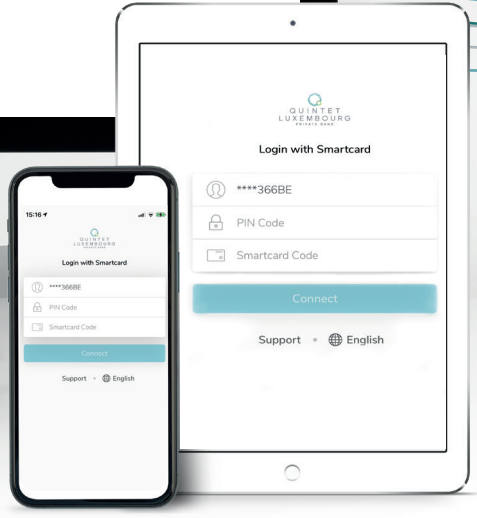
### FÜR DIE NUTZUNG AUF IHREM PC LOGGEN SIE SICH IN DEN KUNDENBEREICH AUF [WWW.QUINTET.LU](http://WWW.QUINTET.LU) EIN:

- mit einem von Ihrer SmartCard generierten Code
- indem Sie einen Code mit Ihrem Smartphone oder Tablet, auf dem die App installiert ist, einscannen mithilfe der App **MyQuintet QR-Code**

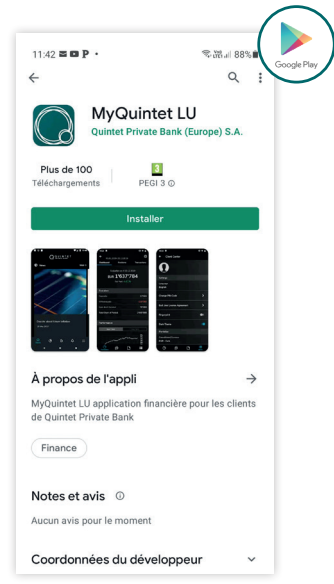
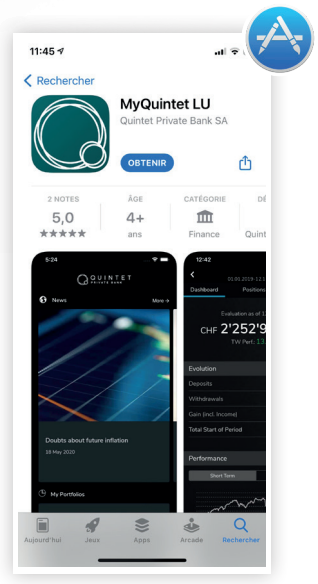




ons to meet every need



**FÜR DIE NUTZUNG AUF IHREM TABLET ODER IHREM SMARTPHONE LADEN SIE SICH DIE APP MYQUINET ÜBER DEN APP STORE ODER DEN GOOGLE PLAY STORE HERUNTER**



# ERSTE SCHRITTE

## ☰ WAS SIE BENÖTIGEN?

Halten Sie Folgendes bereit:

1

Ihren **Benutzernamen**,  
der etwa so  
aussieht:  
KB12345AB

2

Ihre persönliche **PIN**, die aus  
mindestens 6 und  
maximal 8 Zeichen  
besteht

3

Ihre **SmartCard\*** :  
Ihre Zugangskarte  
zu myQuintet

Die mobile App myQuintet läuft auf allen mobilen Endgeräten mit folgenden Betriebssystemen:

- **iOS 11.0** oder eine höhere Version (iPhone 5 und spätere Modelle, iPad 2 und spätere Modelle)
- **Android 8.0** (Smartphone und Tablet)

\* Sobald Sie Ihre SmartCard haben, können Sie Ihren Kundenberater kontaktieren, auch wenn Sie Ihre ID und Ihre PIN noch nicht erhalten haben.

## ↓ DOWNLOAD

Wenn Sie myQuintet auf einem mobilen Gerät (Smartphone oder Tablet) verwenden wollen, müssen Sie vorher die neueste Version der Anwendung herunterladen.

### BEI VERWENDUNG VON IOS (IPHONE ODER IPAD)



- 1 Gehen Sie in den **App Store**.
- 2 Geben Sie „**myQuintet**“ in das Suchfeld ein.
- 3 Wählen Sie die App **myQuintet** und drücken Sie auf „**Laden**“.
- 4 Drücken Sie auf „**Installieren**“.
- 5 Nach dem Download der App drücken Sie auf „**Öffnen**“ oder suchen das Icon **myQuintet** auf Ihrem Startbildschirm.

### BEI VERWENDUNG VON IOS (IPHONE ODER IPAD)



- 1 Gehen Sie in den **Google Play Store**.
- 2 Geben Sie „**myQuintet**“ in das Suchfeld ein.
- 3 Drücken Sie auf „**Installieren**“.
- 4 Nach dem Download der App drücken Sie auf „**Öffnen**“ oder suchen das Icon **myQuintet** auf Ihrem Startbildschirm.

# ANMELDUNG

## ÜBER IHREN PC

- 1 Gehen Sie auf **www.quintet.lu\*\*** und klicken Sie auf die Schaltfläche „myQuintet“ oben rechts auf dem Startbildschirm.
- 2 Scrollen Sie nach unten und klicken auf «GO TO MYQUINTET.LU»
- 3 Wählen Sie „SmartCard“ als Verbindungsmodus und ändern Sie gegebenenfalls die Sprache im weißen Identifikationsfeld oben rechts.
- 4 Geben Sie Ihren **Benutzernamen** und Ihre **PIN** ein.
- 5 Klicken Sie auf die Schaltfläche „Press“ auf Ihrer SmartCard. Auf dem Display Ihrer Karte erscheint ein zufallsgenerierter Code, der aus sechs Zeichen besteht. Geben Sie diesen Code in das Feld „Code“ der SmartCard ein.
- 6 Klicken Sie auf die Schaltfläche „Anmelden“.

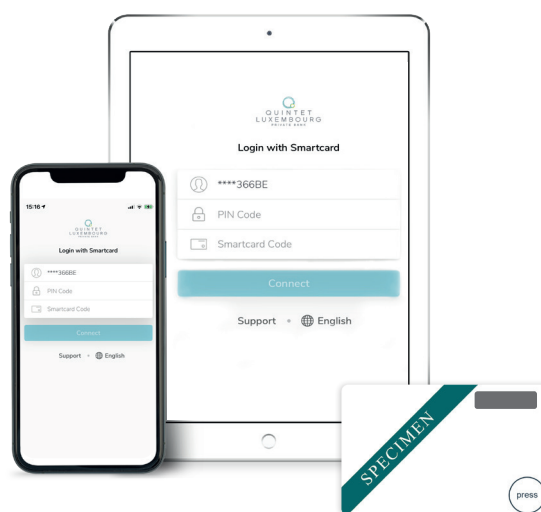
Glückwunsch! Sie sind jetzt mit Ihrem geschützten persönlichen digitalen Bereich myQuintet verbunden.

\*\*Empfohlener Browser: Google Chrome

## ÜBER IHR SMARTPHONE ODER TABLET

- 1 Öffnen Sie die Anwendung.
- 2 Geben Sie Ihren **Benutzernamen** und Ihre **PIN** ein.
- 3 Drücken Sie auf die Schaltfläche „Press“ auf Ihrer SmartCard. Auf dem Display Ihrer Karte erscheint ein zufallsgenerierter Code, der aus sechs Zeichen besteht. Geben Sie diesen Code in das Feld „Code“ der SmartCard ein.
- 4 Drücken Sie auf die Schaltfläche „Anmelden“.

Glückwunsch! Sie sind jetzt mit Ihrem geschützten persönlichen digitalen Bereich myQuintet verbunden. Sie müssen nur noch die Nutzungslizenz akzeptieren sowie die biometrische Erkennung aktivieren, sofern Ihr Tablet oder Smartphone darüber verfügt.





## ANMELDUNG OHNE SMARTCARD

Sie können sich auch ohne SmartCard bei myQuintet anmelden. Hierfür gibt es zwei Möglichkeiten:

### 1. ANMELDUNG AUF IHREN PC MIT EINEM QR-CODE

- 1 Laden Sie die App **MyQuintet QR-Code** über den App Store (IOS) oder über den Google Play Store (Android) auf Ihr Smartphone oder Ihr Tablet herunter.



MYQUINET  
QR CODE

- 2 Öffnen Sie die App **MyQuintet QR Code**.
- 3 Drücken Sie **„Bestätigen“**, um die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren.
- 4 Um die drei Präsentationsseiten zu überspringen, drücken Sie auf **„Nächste Seite“**.
- 5 Drücken Sie auf **„Start“**, um mit der Registrierung Ihres mobilen Gerätes zu beginnen:
  - A. Geben Sie Ihren Benutzernamen ein und drücken Sie auf **„Nächste Seite“**.
  - B. Geben Sie Ihre PIN ein und drücken Sie auf **„Nächste Seite“**.
  - C. Nehmen Sie Ihre SmartCard zur Hand und drücken Sie auf **„Press“**. Geben Sie den zufallsgenerierten Code ein, der auf dem Display Ihrer SmartCard angezeigt wird, und drücken Sie dann auf **„Nächste Seite“**.
- 6 Aktivieren Sie gegebenenfalls die biometrischen Funktionen.

- 7 Erlauben Sie den Zugriff der App **MyQuintet QR-Code** auf die Kamera Ihres Smartphones oder Ihres Tablets. Mit dieser Zustimmung ermöglichen Sie der Anwendung, mithilfe der Kamera den QR-Code auszulesen (ein Zugriff auf Ihre Fotogalerie wird hierbei auf keinen Fall gewährt).
- 8 Gehen Sie auf **www.quintet.lu** und klicken Sie auf die Schaltfläche **„myQuintet“** auf der Startseite rechts oben.
- 9 Wählen Sie die Verbindungsmethode **„QR-Code“**.
- 10 Nehmen Sie Ihr Smartphone oder Ihr Tablet mit der geöffneten App **MyQuintet QR Code** zur Hand und halten Sie Ihr Smartphone oder Tablet vor den Bildschirm Ihres PCs. Geben Sie auf Ihrem Smartphone oder Tablet Ihre PIN ein oder verwenden Sie die biometrische Erkennung.

### 2. ANMELDUNG AUF IHREM SMARTPHONE ODER TABLET MIT DER BIOMETRISCHEN ERKENNUNG

Falls die digitale Erkennung (Touch ID bei iOS oder Anmeldung über Fingerabdruck bei Android) oder Gesichtserkennung (Face ID bei iOS oder Face Unlock bei Android) auf Ihrem Smartphone oder Tablet verfügbar und aktiviert ist, bietet die Anwendung die Möglichkeit, die Funktion bei der ersten Anmeldung zu aktivieren. Sie können diese außerdem im Menü **„Kundencenter“** aktivieren. Wahlweise können Sie sich also jetzt über Ihren Fingerabdruck oder über die Gesichtserkennung ausweisen.

Diese Option ist auch in der App MyQuintet QR Code aktivierbar.

# FUNKTIONEN

## PORTFOLIOS

Dank zahlreicher Kennzahlen, Diagramme und Grafiken haben Sie jederzeit den Finger am Puls Ihres/Ihrer Portfolios: die Entwicklung über einen bestimmten Zeitraum, die kurz- und langfristige Performance, die Aufteilung nach Anlageklassen und Währungen, die wichtigsten Positionen, die letzten Transaktionen, die Mitteilungen, die Ihr/Ihre Portfolio(s) betreffen, die Übersicht über Ihre Konten und Wertpapierbewegungen etc.

## DOKUMENTE

Sie können jederzeit Ihre persönlichen Dokumente, wie zum Beispiel Mitteilungen über Transaktionen, Portfoliobewertungen, Kontoauszüge, Mitteilungen zu Wertverlusten, sonstige Schreiben etc. einsehen und herunterladen.

## MÄRKTE

Sie können jederzeit die neuesten Finanzinformationen, die Performance der wichtigsten Börsenindizes, Wechselkurse, Zinssätze, Rohstoffkurse etc. abrufen. Sie können auch eine Liste mit Ihren bevorzugten Indikatoren anlegen, die sich mit einem einzigen Klick anzeigen lässt. Die Verfügbarkeit dieser Funktion hängt vom Verwaltungsvertrag für Ihr Portfolio ab.

Wenn Sie Probleme mit der Verbindung oder Fragen zur Verwendung von myQuintet haben, wenden Sie sich bitte an unser eBanking Helpdesk:

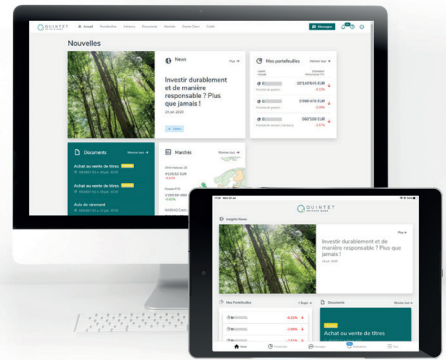
+352 4797 2500 - [ebanking.helpdesk@quintet.com](mailto:ebanking.helpdesk@quintet.com)

Der eBanking-Helpdesk steht Ihnen von Montag bis Freitag von 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr zur Verfügung.

Dieses Dokument wurde von Quintet Private Bank (Europe) S.A. erstellt, einer Aktiengesellschaft (société anonyme) nach dem Recht des Großherzogtums Luxemburg, eingetragen im Luxemburger Handels- und Gesellschaftsregister unter der Nummer B 6.395 und mit Sitz in 43, Boulevard Royal, L-2955 Luxembourg („Quintet“).

Alle Urheberrechte oder Markenrechte dieses Dokument betreffend liegen bei Quintet, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben. Es ist nicht gestattet, den Inhalt dieses Dokument (weder ganz noch teilweise) ohne vorherige ausdrückliche und schriftliche Zustimmung von Quintet zu kopieren, in irgendeiner Form weiterzuverbreiten oder in irgendeiner Weise zu verwenden.

Photo credits: Unsplash, iStock, Getty Images, Shutterstock



## KUNDENCENTER

Sie verwalten selbst Ihre Parameter, wie zum Beispiel die Aktivierung der Gesichts- bzw. der digitalen Erkennung, die von Ihrer App verwendete Sprache, die Änderung Ihrer PIN etc.

## MITTEILUNGEN

Ihre Kommunikation mit dem Kundenberater erfolgt über einen geschützten Kanal.

## KREDIT

Sie bringen selbst Ihre Kreditaufnahmekapazität bei der Bank in Erfahrung, über die Sie je nach Zusammensetzung Ihres Portfolios verfügen, ebenso wie eine Übersicht über unsere Kreditlösungen. Mit nur wenigen Klicks können Sie eine erste individuelle Simulation erstellen und einen Kreditantrag stellen. Die Verfügbarkeit dieser Option hängt von der Höhe Ihrer Vermögenswerte bei Quintet ab.