

## 1. DEFINITIES EN UITLEGGING

1.1 In deze Overeenkomst hebben de termen en bewoordingen die met hoofdletters zijn geschreven de volgende betekenissen:

**Aanmaakformulier Toegangsrechten:** het aan Bijlage 1 gehechte formulier.

**Wijzigingsformulier Toegangsrechten:** het aan Bijlage 2 gehechte formulier. **Toegangsrechten:** de rechten die zijn toegekend aan de Gebruikers voor toegang tot **myQuintet** en het volledige of gedeeltelijke gebruik van de diensten ervan met betrekking tot alle of een deel van de Rekeningen, zoals nader gespecificeerd in het Aanmaakformulier Toegangsrechten en in het Wijzigingsformulier Toegangsrechten.

**Beëindigingsformulier Toegangsrechten:** het aan Bijlage 3 gehechte formulier.

**Rekeningen:** de rekeningen die de Cliënt bij de Bank aanhoudt en in relatie waarmee de Cliënt en/of de Gemachtigde toegang heeft tot **myQuintet** en tot het volledige of gedeeltelijke gebruik van de **myQuintet**-diensten. De Rekeningen die onder de Overeenkomst vallen, worden vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, het Aanmaakformulier Toegangsrechten en/of het Wijzigingsformulier Toegangsrechten.

**Overeenkomst:** deze **myQuintet**-Overeenkomst (zijn Bijzondere Voorwaarden en Algemene Voorwaarden), samen met zijn bijlagen.

**Bijlage:** een bijlage bij de Overeenkomst. Bijlagen maken integraal deel uit van de Overeenkomst.

**Toepasselijk Recht:** de wet- en regelgeving van het Groothertogdom Luxemburg (hierna: **Luxemburg**) met strikte uitsluiting van zijn regels betreffende strijdige wetgeving.

**Volmacht:** de volmacht die de Cliënt verleent aan de Gemachtigde(n) waarmee laatstgenoemde(n) toegang wordt verleend tot **myQuintet** en tot het volledige of gedeeltelijke gebruik van de **myQuintet**-diensten. Deze volmacht kan worden verleend door middel van een volmachtverlening of enig ander mandaat, overeenkomst of document dat door de Bank wordt beschouwd als toestemming voor de Gemachtigde voor de toegang tot en het gebruik van **myQuintet** namens de Cliënt.

**Gemachtigde Toeleveranciers:** de toeleveranciers van de Bank die de Bank ondersteunen bij het aanbieden van **myQuintet**.

**Werkdag:** elke dag van het jaar, behalve een zaterdag of zondag of een officiële feestdag volgens de TARGET2-Kalender.

**Werktijden:** elke werkdag tussen 8.00 uur CET en 18.00 uur CET.

**Clausule:** een clausule van de Overeenkomst.

**Cliëntgegevens:** elk type informatie aan de hand waarvan een Cliënt rechtstreeks of indirect geïdentificeerd kan worden, ongeacht of de Cliënt een natuurlijke of een rechtspersoon is.

**Vertrouwelijke informatie:** schriftelijke, mondelinge, of elektronische informatie, of in welke vorm dan ook, van vertrouwelijke aard met betrekking tot bijvoorbeeld technische, zakelijke, financiële en operationele aangelegenheden van de Bank, gelieerde ondernemingen of haar Gemachtigde Toeleveranciers, die de Cliënt en de Gemachtigde (indien aanwezig) rechtstreeks of indirect in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zouden kunnen verkrijgen.

**Ingangsdatum:** heeft de betekenis zoals uiteengezet in Clausule 3 van de Bijzondere Voorwaarden.

**Overmacht:** alle oorzaken buiten de redelijke controle van een Partij om die van invloed zijn op diens prestaties uit hoofde van de verplichtingen van deze Partij onder de Overeenkomst. In het kader van deze Overeenkomst, omvat Overmacht situaties waarin **myQuintet** niet beschikbaar is of gebrekkig functioneert door onderbrekingen of andere storingen waardoor het telecommunicatienetwerk ontoegankelijk is.

**Formulier:** de aan de Bijlagen gehechte formulieren.

**Algemene Voorwaarden:** de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op het verstrekken van **myQuintet** door de Bank, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, in overeenstemming met Clausule 19.2 van deze Algemene Voorwaarden.

**KBL-medewerkers:** de agent(en), werknemer(s), directeur(en), functionarissen(en), toeleverancier(s) van de Bank alsook de Gemachtigde Toeleveranciers en hun werknemer(s), die volgens de instructies van de Bank **myQuintet** verstrekken of verplichtingen van de Bank in het kader van deze Overeenkomst uitvoeren.

**Persoonlijke gegevens:** alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, of enige andere definitie van "persoonlijke gegevens" volgens de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.

**Gemachtigde(n):** de door de Cliënt benoemde derde(n), die, in overeenstemming met de Volmacht, toegang heeft/hebben tot **myQuintet** en tot het volledige of gedeeltelijke gebruik van de **myQuintet**-diensten. De Gemachtigde(n) die onder de Overeenkomst vallen, worden vermeld in het Aanmaakformulier Toegangsrechten.

**Beveiligingscode:** pincodes of wachtwoorden (met inbegrip van de eenmalige pincode en de daaropvolgende pincodes) in het kader van de Overeenkomst, waarmee de Gebruiker toegang heeft tot **myQuintet** en het gebruik ervan.

**Bijzondere Voorwaarden:** de Bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn op het verstrekken van **myQuintet** door de Bank.

**Tarieven:** de tarieven van de Bank, die een weergave zijn van de kosten van de door de Bank verleende diensten, zoals mogelijk van tijd tot tijd gewijzigd door de Bank.

**Derde(n):** natuurlijke of rechtspersonen die geen Partij, Gemachtigd toeleverancier, de Cliënt of een Gemachtigde (indien aanwezig) zijn.

1.2 Overige begrippen en afkortingen kunnen worden gedefinieerd en/of gebruikt in de Overeenkomst en de Bijlagen. De titels van Clausules, Bijlagen en titels van paragrafen dienen slechts voor referentiedoeleinden en zijn op geen enkele wijze van invloed op de interpretatie van de Overeenkomst.

1.3 Woorden in enkelvoud omvatten het meervoud en omgekeerd. Een verwijzing naar een geslacht omvat een verwijzing naar andere geslachten. De woorden "omvatten", "omvat", en "met inbegrip van" betekenen "omvatten, zonder beperking", "omvat, zonder beperking" en "met inbegrip van, zonder beperking".

## 2. VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST EN DE VOLGORDE BIJ ONDERLINGE TEGENSTRIJDIGHEID

- 2.1 Het voorwerp van de Overeenkomst is de vaststelling van de voorwaarden waartegen **myQuintet** door de Bank wordt verstrekt en door de Cliënt en de Gemachtigde wordt gebruikt (hierna: de **Gebruikers**). In de Bijzondere Voorwaarden worden de specifieke bepalingen uiteengezet die van toepassing zijn tussen de Bank en de Cliënt, met inbegrip van de financiële voorwaarden en eventuele specifieke beperkingen van de verstrekking van **myQuintet** waarin de Algemene Voorwaarden en de Bijlagen niet voorzien (indien van toepassing). De Algemene Voorwaarden bepalen de betrekkingen tussen de Bank en de Gebruikers voor wat betreft de toegang tot en het gebruik van **myQuintet** met betrekking tot de Rekeningen. De Gemachtigde (indien aanwezig) aanvaardt de Algemene Voorwaarden en is hierdoor gebonden bij het ondertekenen van de betreffende formulieren.
- 2.2 In geval van tegenstrijdigheid of discrepanties dienen de Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden en de Bijlagen volgens onderstaande volgorde van prioriteit te worden uitgelegd en aangepast: (a) de Bijlagen; vervolgens (b) de Bijzondere Voorwaarden; en vervolgens (c) de Algemene Voorwaarden. Het Algemeen Reglement der Verrichtingen van de Bank (Règlement Général des Opérations de la Banque) die op de Bank en op de Cliënt van toepassing zijn blijven van toepassing en hebben in geval van tegenstrijdigheid of discrepanties voorrang op de bepalingen van deze Overeenkomst.

## 3. TOEGANGSRECHTEN EN REKENINGEN

- 3.1 De Partijen komen overeen dat de betreffende Toegangsrechten van de Gebruikers en de betreffende Rekeningen na de Ingangsdatum in het Aanmaakformulier Toegangsrechten en/of het Wijzigingsformulier Toegangsrechten zijn gedefinieerd en beschreven, zodra deze formulieren naar behoren zijn ingevuld en ondertekend en door de Bank zijn ontvangen. De Cliënt verklaart en garandeert dat alle handtekeningen die door de Cliënt op de Formulieren zijn aangebracht, in overeenstemming zijn met de tekenbevoegdheden van de Cliënt op het moment van ondertekening.
- 3.2 De Cliënt kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst te allen tijde om een wijziging of de beëindiging van de Toegangsrechten verzoeken. Gemachtigden (indien aanwezig) kunnen te allen tijde om de beëindiging van hun Toegangsrechten verzoeken. Voor deze doeleinden kan het Beëindigingsformulier Toegangsrechten worden gebruikt. De Bank zet zich naar beste krachten in om deze verzoeken binnen vijf (5) Werkdagen na ontvangst ervan door de Bank in te laten gaan.

## 4. BESCHRIJVING ELEKTRONISCHE DIENSTEN

- 4.1 De Bank verstrekt aan de Gebruikers **myQuintet**, een internettoepassing via een speciale URL <https://www.myQuintet.com> (hierna: de **Site**) alsmede een mobiele applicatie verkrijgbaar in een van de compatibele stores voor applicaties (iOS, Android, enz.) (hierna: de **Applicatie**). Met inachtneming van alle beperkingen zoals uiteengezet in deze Overeenkomst en in de Bijlagen, kunnen de Gebruikers met **myQuintet**:
- (a) toegang krijgen tot de Rekening(en) en informatie erover inzien;
  - (b) correspondentie en documenten van de Bank ontvangen, zoals mail van de Bank (eDOC) (met inbegrip van commerciële berichten en berichten van regelgevende aard), bankdocumenten, belastingdocumenten, lopende rekeningen en waarderingen, transactieberichten en beheersverslagen; en
  - (c) via een beveiligde berichttoepassing met de Bank communiceren (Secure Messaging).
- 4.2 Via **myQuintet** kunnen Gebruikers ook intekenen op nieuwe online-diensten die door de Bank aangeboden kunnen worden en overeenkomsten met de Bank aangaan met betrekking tot deze online-diensten (bijvoorbeeld door algemene voorwaarden te aanvaarden via pop-up vensters).

## 5. AUTHENTICATIE

De Bank verstrekt aan iedere Gebruiker een identificatiecode, een eenmalig wachtwoord, een kaart (hierna: de **Kaart**) en een eenmalige pincode (samen: de **Authenticatiekits**). De Bank kan ook gebruikershandleidingen verstrekken met betrekking tot de Kaart. De Bank verstuurt de Authenticatiekits aan de Gebruikers op elke door de Bank geschikt geachte wijze. De Bank kan de Cliënt en/of de Gemachtigde verzoeken aanvullende handelingen te verrichten om de Authenticatiekits te kunnen verstrekken of de Kaart te activeren (bijvoorbeeld door aanvullende informatie over de identiteit van de Gebruiker, over hun apparaten of hun IT-systemen te vragen). Deze aanvullende handelingen zijn redelijk.

De Authenticatiekits worden verstuurd en de Kaart wordt geactiveerd zodra de Bank naar haar oordeel voldoende informatie heeft ontvangen en verwerkt. De Bank heeft het recht iedereen die met de Authenticatiekits toegang krijgt tot **myQuintet** als een Gebruiker met toestemming van de Cliënt te beschouwen. De Bank behoudt zich het recht voor om, naar eigen goeddunken en te allen tijde, geen Authenticatiekits te verstrekken of de Kaart niet te activeren, alsmede het recht de Kaart te deactiveren of op enige andere wijze de Authenticatiekits onbruikbaar te maken. De Kaart blijft eigendom van de Bank en de Bank kan te allen tijde om onmiddellijke teruggave vragen.

Volgens de technische eigenschappen van zijn mobiele tool en onder voorbehoud van compatibiliteit kan de Cliënt op facultatieve wijze en enkel op zijn individueel verzoek, na ten minste een geslaagde verbinding via de Authenticatiekits, de eventuele systemen voor snelle en beveiligde identificatie, met name biometrische, activeren die beschikbaar zijn op zijn mobiele tool (de "**Snelle Authenticatie**"). Door deze optie te activeren, verklaart en aanvaardt de Cliënt dat deze Snelle Authenticatie als equivalent wordt beschouwd met het gebruik van de Authenticatiekits en dezelfde effecten heeft met betrekking tot de duidelijke, zekere en onbetwistbare identificatie van de Cliënt en/of de Gebruiker. De Bank kan desalniettemin te allen tijde deze optie desactiveren (met name omwille van de veiligheid) en/of kan punctueel van de Cliënt of de Gebruiker eisen dat hij verbinding maakt met de Authenticatiekits.

## 6. ONDERSTEUNENDE DIENSTEN

De Cliënt kan contact opnemen met zijn gebruikelijke private banker bij de Bank voor vragen met betrekking tot de toegang tot **myQuintet**, de Authenticatiekits of voor ondersteuning met betrekking tot het gebruik van **myQuintet**.

### 6.1 Vervanging van Authenticatiekits

Gebruikers die hun Beveiligingscode vergeten of willen dat de Kaart wordt vervangen, dienen contact op te nemen met de Technische Ondersteuningsdienst om het probleem op te lossen. De Bank beschouwt elk verzoek van een Gebruiker aan de Technische Ondersteuningsdienst als gemachtigd door de Cliënt. Bij diefstal, verlies, beschadiging of als de kaart niet goed werkt, wordt de kaart door de Bank vervangen.

## 7. RAADPLEGENDE DIENSTEN

- 7.1** Informatie, met inbegrip van informatie over de rekeningen en de verrichtingen in verband daarmee (**Rekeninginformatie**), niet-persoonlijke informatie en andere algemene financiële informatie, alsook informatie die door Derden wordt verstrekt, zoals providers van financiële of aandelenmarktinformatie (hierna: **Informatie afkomstig van Derden**) (hierna samen: de **Informatie**), wordt via **myQuintet** aan de Gebruiker beschikbaar gesteld. De Bank behoudt zich het recht voor om te allen tijde en zonder kennisgeving de Informatie aan te passen of de verstrekking ervan op te schorten of te beëindigen, met name wanneer dit vereist is ter naleving van het Toepasselijk Recht.
- 7.2** De Bank en haar Gemachtigde Toeleveranciers hebben alle redelijke maatregelen genomen om te garanderen dat de door hen verstrekte informatie waarheidsgetrouw, accuraat en volledig is. Niettemin kan de Bank niet instaan voor de juistheid, het uitputtend karakter of de geschiktheid van deze informatie. De Gebruikers erkennen dat, om technische redenen, er een vertraging kan zitten tussen het moment dat de aandelenkoersen worden weergegeven en het eigenlijke tijdstip van de weergave op de betreffende aandelenbeurs. Via **myQuintet** gecommuniceerde meningen zijn een weergave van het oordeel van de Bank op de datum waarop ze zijn verspreid en kunnen te allen tijde zonder kennisgeving wijzigen. Deze meningen houden geen rekening met specifieke beleggingsdoelstellingen, de financiële situatie of de specifieke behoeften van de Cliënt. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, vormt Informatie, en met name de meningen van de bank, geen aanbiedingen die bindend zijn voor de bank.
- 7.3** Alvorens een beslissing te nemen om te beleggen in financiële instrumenten of door de Bank genoemde beleggingsfondsen, dienen de Cliënt en de Gemachtigde (indien aanwezig) adviseurs te raadplegen en kennis te nemen van de wettelijke documentatie over dit instrument of het betreffende beleggingsfonds en, met name, de prospectussen en/of de EBI, indien van toepassing.
- 7.4** Indien de Cliënt en de Gemachtigde (indien aanwezig) als beroepsuitoefenaars optreden, doen zij afstand van hun recht op het ontvangen van technische en overige informatie, zoals bepaald in de Luxemburgse Wet van 14 augustus 2000 op de elektronische handel, zoals gewijzigd, en van de Luxemburgse Wet van 10 november 2009 inzake betaaldiensten, zoals gewijzigd.
- 7.5** De Cliënt erkent dat Gebruikers toegang kunnen hebben tot Cliëntgegevens bij het gebruik van **myQuintet**. De Cliënt en de Gemachtigde (indien aanwezig) erkennen niettemin dat, uit vertrouwelijkheidsoverwegingen, bepaalde via **myQuintet** verstrekte Informatie of documenten geen Cliëntgegevens kunnen bevatten. De Bank behoudt zich het recht voor om te allen tijde contractuele of technische beperkingen op te leggen aan de toegang tot Cliëntgegevens, met name wanneer deze beperkingen vereist zijn om te kunnen voldoen aan de wettelijke voorschriften.

## 8. OVERDRACHT VAN DOCUMENTEN

- 8.1** Met inachtneming van alle beperkingen zoals uiteengezet in de Bijlagen, omvatten door de Gebruiker via **myQuintet** te verstrekken, aan te vragen, op te vragen en/of te downloaden documenten mail van de Bank (met inbegrip van commerciële berichten en berichten van regelgevende aard), bankdocumenten, belastingdocumenten, lopende rekeningen en waarderingen, transactieberichten en beheersverslagen.
- 8.2** Documenten die via **myQuintet** elektronisch zijn verstuurd, worden geacht een originele documenten te zijn met dezelfde rechtskracht en bewijskracht als een document in papieren vorm dat via de gebruikelijke post is verstuurd. Documenten die door de Bank via **myQuintet** zijn verstuurd, worden beschouwd te zijn bezorgd en verstuurd via elektronische weg op het moment dat deze documenten op **myQuintet** beschikbaar zijn gesteld. De Bank kan niettemin documenten die in elektronische vorm zijn geraadpleegd, of kopieën ervan, in papieren vorm beschikbaar stellen aan de Cliënt, op diens verzoek en onverlet de wettelijk voorgeschreven archiveringsduur.
- 8.3** De Cliënt erkent nadrukkelijk dat de Bank door via **myQuintet** documenten beschikbaar te stellen of te versturen, haar verplichtingen inzake verslaglegging en communicatie met betrekking tot deze documenten naleeft. De Cliënt en de Gemachtigde (indien aanwezig) zijn volledig verantwoordelijk voor verlies, aansprakelijkheid, schadevergoedingen, kosten, vorderingen en onkosten (met inbegrip van de volledige dekking van de gerechtskosten en overige honoraria van deskundigen, verschotten en kosten van onderzoek, geschillen, schikkingen, veroordelingen, rente, boetes en corrigerende maatregelen) of andere negatieve gevolgen ten gevolge van het te laat of niet raadplegen van de documenten die via **myQuintet** verstrekt worden. De Cliënt en de Gemachtigde (indien aanwezig) zijn verantwoordelijk voor het gebruik van de beschikbare opties op **myQuintet** (zoals het afdrukken van documenten) voor het bijhouden van een administratie van de handelingen die via **myQuintet** verricht worden en waarvoor de Bank niet aansprakelijk kan worden gehouden.

## 9. OVERDRACHT VAN BERICHTEN

- 9.1** Met inachtneming van alle beperkingen zoals uiteengezet in de Bijlagen, kunnen de Gebruikers met **myQuintet** elektronische berichten naar de Bank verzenden. De contactpersoon van de Cliënt bij de Bank ontvangt deze elektronische berichten en beantwoordt ze. De Cliënt en de Gemachtigde (indien aanwezig) erkennen echter dat, teneinde de verwerking door de Bank van elektronische berichten te verbeteren, andere KBL-medewerkers de door de Gebruikers verstuurd berichten kunnen ontvangen, raadplegen, verwerken en beantwoorden. Elektronische berichten worden zo spoedig als mogelijk gelezen, beantwoordt of verwerkt en worden niet met voorrang behandeld. Elektronische berichten dienen niet te worden gebruikt voor: (a) het versturen van urgente of aan een termijn gebonden berichten aan de Bank; of (b) het op de hoogte stellen van de Bank van het verlies, diefstal of onrechtmatig gebruik van de beveiligingscode van de Kaart.
- 9.2** Met inachtneming van alle beperkingen zoals uiteengezet in de Bijlagen, kunnen elektronische berichten worden gebruikt om de Bank opdracht te geven orders, transacties, transfers en andere verrichtingen uit te voeren. Deze instructies worden gegeven, verwerkt en uitgevoerd in overeenstemming met de bestaande contractuele bepalingen tussen de Bank en de Cliënt en tussen de Bank en de Gemachtigde (indien aanwezig). De Bank is gerechtigd om opdrachten en communicatie die via **myQuintet** is ontvangen, te beschouwen als uitgegeven door een Gebruiker die is gemachtigd door de Cliënt en op het initiatief van de Cliënt. De Gebruiker erkent dat de verwerking van de via elektronische berichten verstuurd opdrachten om verschillende redenen mogelijk niet meteen worden uitgevoerd (bijvoorbeeld vanwege de handmatige tussenkomst van een KBL-werknemer). De Bank kan voor de uitvoering de instructies onderzoeken en controleren. De uitvoering van deze instructies kan onderhevig zijn aan sluitingstijden van de handel (cut-off times). De Bank behoudt zich het recht voor om (a) contact op te nemen met de betreffende Gebruiker of Cliënt om bevestiging of aanvullende informatie te vragen alvorens de opdracht uit te voeren (b) in de Bijlagen limieten of beperkingen te stellen aan de opdrachten in, via **myQuintet** verstuurd, elektronische berichten.
- 9.3** De Bank behoudt zich het recht voor om via **myQuintet** verstuurd elektronische berichten met andere communicatiemiddelen te beantwoorden. Aangezien er door **myQuintet** geen automatische archiveringsdienst wordt verstrekt, zijn de Gebruikers verantwoordelijk voor het uitvoeren van de back-up en het archiveren van berichten die zijn uitgewisseld via **myQuintet**.

## 10. VERPLICHTINGEN VAN DE CLIËNT EN DE GEMACHTIGDE

- 10.1** De Gebruikers gebruiken de Authenticatiekits en Snelle Authenticatie in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en alle andere instructies met betrekking tot het gebruik van de Authenticatiekits en/of Snelle Authenticatie (zoals met name te vinden is in de gebruikershandleidingen die bij de Authenticatiekits worden verstrekt. De Gebruikers verbinden zich ertoe (a) de Authenticatiekits en met name de Kaart en de Beveiligingscode, privé,

persoonlijk en strikt vertrouwelijk te houden; en (b) de Technische Ondersteuningsdienst onmiddellijk op de hoogte te stellen bij verlies, diefstal of onrechtmatig gebruik van de beveiligingscode van de Kaart of van andere risico's op misbruik met betrekking tot de Authenticatiekits.

- 10.2** De Cliënt en de Gemachtigde (indien aanwezig) stellen de Bank onmiddellijk op de hoogte wanneer: de Volmacht niet langer bestaat of de Volmacht de Gemachtigde niet langer toestaat **myQuintet** te gebruiken met betrekking tot de Rekeningen; (b) wanneer zij kennis hebben van of vermoeden dat een handeling (met inbegrip van een handeling van de Gemachtigde), voorval of geval in verband met **myQuintet** zich heeft voorgedaan of is opgetreden of zich mogelijk voordoet of optreedt en een inbreuk vormt of kan vormen op deze Overeenkomst. De Cliënt en de Gemachtigden (indien aanwezig) zullen de Bank zonder voorafgaand verzoek en binnen dertig (30) dagen op de hoogte stellen van wijzigingen in de informatie die aan de Bank is verstrekt, met name wat betreft de werkelijke woonplaats of de statutaire zetel alsook van wijzigingen in de tekenbevoegdheden die gevolgen hebben voor deze Overeenkomst.
- 10.3** De Gebruikers verbinden zich ertoe: (a) alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen te treffen om er zeker van te zijn dat het werkstation, de laptop, het mobiele toestel of ander apparaat waarop **myQuintet** wordt gebruikt (de **Terminals**) en hun communicatienetwerk de Gebruikers in staat stellen **myQuintet** op veilige wijze te gebruiken en toegang door ongeautoriseerde Derden te voorkomen; en (b) de veiligheidsrisico's van internetgebruik te minimaliseren (zoals up-to-date antivirusprogramma's, betrouwbare firewalls en door software uit een betrouwbare bron te gebruiken).
- 10.4** De Cliënt en de Gemachtigde (indien aanwezig) onthouden zich van inbreuk makende activiteiten en gebruik van **myQuintet** op een wijze die tot een schending van intellectuele eigendomsrechten in of op **myQuintet** (met inbegrip van de software, tools, handleidingen en applicaties die door deze diensten worden geleverd of beschikbaar gesteld via deze diensten) en in of op de via **myQuintet** verstrekte Informatie kan leiden (hierna: de **myQuintet-intellectuele-eigendomsrechten**). Dit omvat: (a) het niet reproduceren en niet-verspreiden van Informatie afkomstig van Derden en beursinformatie aan Derden; en (b) het niet kopiëren, vertalen, decompileren, hercompileren, wijzigen of beschikbaar stellen aan Derden van de software, de applicaties of de verstrekte of beschikbaar gestelde handleidingen die op enige wijze deel uitmaken van **myQuintet**, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Bank.
- 10.5** De Cliënt en de Gemachtigde (indien aanwezig) verbinden zich ertoe: (a) alle controles uit te voeren en ervoor zorg te dragen dat de toegang tot en het gebruik van **myQuintet** in een ander land dan Luxemburg in overeenstemming is met de toepasselijke wet- en regelgeving in dit land; (b) **myQuintet** niet te gebruiken om toegang tot Cliëntgegevens aan ongeautoriseerde Derden (met inbegrip van buitenlandse autoriteiten) te verschaffen; en (c) Vertrouwelijke Informatie niet te gebruiken voor enig ander doel dan strikt noodzakelijk voor de uitvoering van deze Algemene Voorwaarden of volgens de Volmacht of enige andere overeenkomst tussen de Bank, de Cliënt of de Gemachtigden.
- 10.6** Alvorens opdracht te geven tot het plaatsen van orders met betrekking tot financiële transacties via elektronische berichten op **myQuintet**, moeten de Gebruikers, indien van toepassing, de Bank naar behoren in kennis stellen van het profiel van de Cliënt, de financiële draagkracht van de Cliënt en de beleggingsdoelstellingen van de Cliënt. Alvorens te beleggen, moeten de Gebruikers controleren of: (a) de inteken- of aankoopvoorwaarden en methoden voor een bepaald product of dienst zijn nageleefd; en (b) de wet- en regelgeving die op hen en op de Cliënt (indien de Gebruiker een Gemachtigde is) van toepassing is en of de wetten van hun land van verblijf de Cliënt toestaan in een bepaald financieel product te beleggen. De Cliënt en de Gemachtigde (indien aanwezig) zijn aansprakelijk voor Verliezen ten gevolge van de niet-naleving van hun verplichtingen uit hoofde van deze Clausule 10 van de Algemene Voorwaarden.

## 11. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE CLIËNT

- 11.1** De Cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor alle handelingen en nalatigheden van de Gemachtigde (indien aanwezig), alsof deze handelingen en nalatigheden door de Cliënt zelf zijn gedaan. De Partijen komen overeen dat alle verrichtingen, orders transacties en handelingen die via **myQuintet** worden verricht, beschouwd worden alsof ze zijn verricht door de Cliënt, of ten minste, met zijn toestemming. De Cliënt zal dus als partij worden beschouwd, of ten minste als gebonden door dezelfde verplichtingen als een partij, aan alle overeenkomsten die via **myQuintet** met de Bank zijn afgesloten. De Cliënt is er verantwoordelijk voor dat: (a) de Gemachtigde in de gelegenheid is gesteld om deze Algemene Voorwaarden te lezen en deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard; (b) de in de Bijlagen uiteengezette Toegangsrechten en de toegang tot en het gebruik van **myQuintet** te allen tijde stroken met de Volmacht; (b) de Gemachtigde gedurende de looptijd van de Overeenkomst deze Algemene Voorwaarden naleeft; en (c) de Gemachtigde is geïnformeerd over de veiligheidsmaatregelen (met inbegrip van IT-veiligheidsmaatregelen) en vereisten met betrekking tot de Authenticatiekits en/of Snelle Authenticatie en de toegang tot en het gebruik van **myQuintet**.
- 11.2** Zodra de Gebruiker de Authenticatiekits heeft ontvangen, zijn de Cliënt en de Gemachtigde (indien aanwezig) aansprakelijk voor de rechtstreekse of indirecte gevolgen van verlies, diefstal of frauduleus, onjuist, illegaal, onrechtmatig of anderszins onrechtmatig gebruik of het onthullen van de Authenticatiekits.
- 11.3** Zoveel als toegestaan door het toepasselijke recht, zijn de Cliënt en de Gemachtigde (indien aanwezig) aansprakelijk voor de verliezen ten gevolge van frauduleus, onjuist of anderszins onrechtmatige toegang tot en/of gebruik van **myQuintet** en voor toegang tot en/of gebruik van **myQuintet** dat in strijd is met deze Overeenkomst, het Toepasselijk Recht of andere wet- en regelgeving in de rechtsgebieden waar toegang wordt verkregen tot of gebruik wordt gemaakt van **myQuintet** door de Gebruikers.

## 12. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE BANK

- 12.1** De verplichtingen van de Bank uit hoofde van de Overeenkomst zijn een inspanningsverplichting (obligation de moyens) volgens de in het Toepasselijk recht geldende betekenis. In het kader van deze Overeenkomst kan de Bank alleen aansprakelijk worden gesteld voor frauduleuze handelingen of grove nalatigheid. Indien aansprakelijk, is de aansprakelijkheid van de Bank beperkt tot slechts de rechtstreekste verliezen.
- 12.2** Met inachtneming van het bovenstaande en zoveel als toegestaan door het Toepasselijk Recht, is de Bank niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen voor of enigerlei schade van de Cliënt en/of de Gemachtigde (indien aanwezig) ten gevolge van: (a) gebruik van Authenticatiekits na het versturen of communiceren van deze kits aan de Gebruikers; (b) het gebruik van en de afhankelijkheid van de Informatie (met inbegrip van de afhankelijkheid van de verstrekte koersen); (c) via elektronische berichten op **myQuintet** gegeven instructies die niet zijn verwerkt of uitgewerkt of niet op tijd zijn verwerkt of uitgevoerd; (d) gebruik van internet door de Gebruikers (met inbegrip van transmissiefouten, vertragingen, netwerkfouten of overbelasting, storingen, bugs, virussen, IT-fraude); (e) storingen in of onderbrekingen van de beschikbaarheid van de Elektronische Diensten (bijvoorbeeld veroorzaakt door softwarevirussen of hacken of andere onrechtmatige interventies op het IT-systeem van de Bank); (f) opschorting of onderbreking van het verstrekken van **myQuintet** zoals besloten door de Bank overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden; (g) voor toegang tot of het gebruik van **myQuintet** door de Gebruikers en de gevolgen hiervan; (h) toegang door ongeautoriseerde Derden tot Rekeninginformatie en/of Cliëntgegevens ten gevolge van het niet naleven door de Cliënt en/of de Gemachtigde (indien aanwezig) van deze Algemene Voorwaarden, de Volmacht, het Toepasselijk Recht of andere toepasselijke wet- en regelgeving en (i) de verwerking van persoonlijke gegevens van de Cliënt en/of de Gemachtigde (indien aanwezig) en de verwerking en de overdracht van Cliëntgegevens als gemachtigd door de Cliënt in overeenstemming met Clausule 20 van deze Algemene Voorwaarden.

## 13. RISICO'S IN VERBAND MET DE ELEKTRONISCHE DIENSTEN

- 13.1** De Cliënt en de Gemachtigde (indien aanwezig) erkennen dat, afhankelijk van de wet- en regelgeving in het land waar toegang wordt gekregen tot **myQuintet** en waar het wordt gebruikt, de mogelijkheid bestaat dat dit in strijd is met de wet- en regelgeving van dat land.
- 13.2** De Cliënt erkent dat in het kader van **myQuintet**, gegevens via internet worden verstuurd. Verbinding maken met internet leidt tot het risico van het downloaden van virussen en cookies en tot het mogelijk maken dat ongeautoriseerde Derden op frauduleuze wijze toegang krijgen tot **myQuintet**, de Terminals en de gegevens die zij bevatten. In geval van frauduleuze toegang, kunnen ongeautoriseerde Derden afleiden dat er tussen de Bank en de Cliënt een bankrelatie bestaat. De Cliënt is zich bewust dat het veiligheidsniveau zoals de Bank dat biedt, beschouwd kan worden als beantwoordend aan de standaard-beveiligingscriteria, hoewel de Bank in dit opzicht geen resultaatsverplichting heeft. Het is de verantwoordelijkheid van de Cliënt om te bepalen of het gebruik van **myQuintet** geschikt is voor de specifieke situatie en behoeften van de Cliënt.
- 13.3** De Gebruikers kunnen van buiten Luxemburg toegang hebben tot Cliëntgegevens. Omdat de mogelijkheid bestaat dat buitenlandse wet- en regelgeving op deze toegang van toepassing is, kan niet worden uitgesloten dat Derden (met inbegrip van buitenlandse instanties) die geen geheimhoudingsverplichting hebben, in deze situaties toegang hebben tot de Terminals en tot de Cliëntgegevens die op deze Terminals te lezen zijn. De Cliënt en de Gemachtigde (indien aanwezig) zijn verantwoordelijk voor het kennen van de toepasselijke wet- en regelgeving en/of de risico's ervan met betrekking tot de vertrouwelijkheid wanneer buiten Luxemburg toegang wordt gekregen tot **myQuintet** en het wordt gebruikt.

## 14. BEWIJS

- 14.1** De Cliënt en de Gemachtigde (indien aanwezig) aanvaarden nadrukkelijk dat het gebruik van de Authenticatiekits en/of Snelle Authenticatie voor toegang tot de Elektronische Diensten als bewijs dient voor: (a) de identiteit en/of de handtekening van de Gebruiker, die dezelfde bewijskracht heeft als een handgeschreven handtekening; en (b) de Volmacht van de Cliënt met betrekking tot deze handtekening. De Cliënt en de Gemachtigde (indien aanwezig) erkennen hiermee dat opdrachten die via de elektronische berichten op **myQuintet** worden verstrekt, geacht worden: (a) te zijn ondertekend door de Gebruiker; (b) indien verstrekt door een Gemachtigde, gemachtigd te zijn door de Cliënt; en, (c) wanneer aanvaard door de Bank, een geldige en afdwingbare onderhandse overeenkomst (acte sous seing privé) te vormen, ongeacht het bedrag, en waarvan de bewijskracht van deze onderhandse overeenkomst in overeenstemming is met Artikel 1322 tot en met 1322-2 en 1326 van het Luxemburgs Burgerlijk Wetboek.
- 14.2** Nadat de Gebruiker met de Authenticatiekits en/of Snelle Authenticatie toegang heeft gekregen tot **myQuintet**, vormt de online-aanvaarding door de Gebruiker van een Licentieovereenkomst voor Eindgebruikers (End User License Agreement, hierna: de **EULA**) van **myQuintet** of van een update van deze EULA of van deze Algemene Voorwaarden alsook de aanvaarding van voorwaarden voor nieuwe online-diensten die op **myQuintet** geboden kunnen worden (bijvoorbeeld via een pop-upvenster in de Applicatie), voldoende bewijs van: (a) de instemming van de Gebruiker met de bepalingen van deze documenten en de afsluiting van een onderhandse overeenkomst met de Bank; en (b) indien de Gebruiker een Gemachtigde is, de volmacht van de Cliënt dat de Gebruiker deze overeenkomst aangaat en de Cliënt verplicht is ervoor te zorgen dat de Gemachtigde deze documenten naleeft.
- 14.3** De Cliënt en de Gemachtigde (indien aanwezig) aanvaarden nadrukkelijk dat de digitale gegevensopslag door de Bank geldig bewijs vormt van alle handelingen die op **myQuintet** zijn uitgevoerd. De door de Bank gemaakte gegevensopslag en de kopieën ervan, dienen als bewijs bij betwistingen over de uitgevoerde handelingen en kunnen in de rechtbank bij de bewijsvoering worden gebruikt. De Bank is niet verplicht de digitale gegevensopslag of gekopieerde gegevensopslag langer op te slaan dan wettelijk vereist.
- 14.4** Als uitzondering op de wettelijke bepalingen ten aanzien van de bewijsvoering, komen de Partijen en de Gemachtigden (indien aanwezig) nadrukkelijk overeen dat faxen, opnames van telefoongesprekken en e-mails met betrekking tot de naleving van deze Algemene Voorwaarden, alsook via **myQuintet** verstuurd elektronische berichten dezelfde bewijskracht hebben als een geschreven en ondertekend origineel document met betrekking tot de naleving van deze Algemene Voorwaarden.

## 15. OPSCHORTING VAN DE DIENSTVERLENING

De toegang tot en het gebruik van **myQuintet** zijn gewoonlijk te allen tijde beschikbaar. De Bank behoudt zich niettemin het recht voor om te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving de toegang tot of het gebruik van **myQuintet** en de ermee verbonden diensten aan een Gebruiker of aan alle Gebruikers op te schorten, te onderbreken of te beëindigen, wanneer de Bank deze handelingen passend acht. De toegang en het gebruik van **myQuintet** worden hervat wanneer de Bank de opschorting, onderbreking of beëindiging van **myQuintet** niet langer gerechtvaardigd acht. De Cliënt kan de Bank ook verzoeken de toegang van een Gemachtigde of van alle Gemachtigden tot **myQuintet** of de ermee verbonden diensten te blokkeren. Verzoeken om **myQuintet** te blokkeren moeten aan de Technische Ondersteuningsdienst worden gericht.

## 16. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Alle Intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot **myQuintet** zijn uitsluitend in handen van de Bank, de Gemachtigde Toeleveranciers of Derden. Deze Overeenkomst strekt er niet toe om deze Intellectuele eigendomsrechten geheel of gedeeltelijk over te dragen. Op alle Informatie afkomstig van Derden en beursgegevens die aan de Bevoegde Gebruiker worden verstrekt, rust auteursrecht en worden alleen verstrekt voor het gebruik door de Gebruiker.

## 17. BANKGEHEIM EN GEGEVENSBESCHERMING

### 17.1 Bankgeheim

Om de Gemachtigde in staat te stellen zijn Toegangsrechten zoals deze uit deze Overeenkomst kunnen voortvloeien uit te oefenen, draag de Cliënt de Bank nadrukkelijk op om voor de looptijd van de Toegangsrechten van de betreffende Gemachtigde, en afhankelijk van diens Toegangsrechten, de Gemachtigde het volgende toe te zenden of toegang te verlenen: (a) tot informatie met betrekking tot de controle van de identiteit van de Cliënt (met inbegrip van zijn risicoprofiel); (b) tot alle gegevens met betrekking tot de transacties die zijn verricht op de Rekening van de Cliënt; (c) tot gegevens met betrekking tot de persoonlijke, activa- en financiële situatie van de klant (met inbegrip van de naam en het adres (fysiek en e-mail) van de Cliënt, nationaliteit, rekeningnummer, fiscale vestigingsplaats); (d) tot informatie met betrekking tot de verplichtingen en de garanties van de Cliënt aan de Bank; (e) tot informatie met betrekking tot de bron van de op de Rekeningen geboekte activa; (f) tot informatie met betrekking tot de vertegenwoordigers van vennootschappen van de Cliënt (als deze een rechtspersoon is).

De overgedragen gegevens zijn toegankelijk voor een beperkt aantal personen en de toegang is beperkt tot het strikt noodzakelijke voor de doeleinden van de overdracht. De Gemachtigde mag deze gegevens niet aan Derden overdragen, tenzij de Overeenkomst hierin voorziet of dit op andere wijze overeengekomen is tussen de Gemachtigde en de Cliënt (met inbegrip van de Volmacht) of tenzij de Gemachtigde hiertoe door een wettelijke bepaling, voorschrift of uitspraak van een bevoegd orgaan verplicht is.

**De Cliënt erkent dat de informatie die de Gemachtigde ontvangt, onderworpen is aan de toepasselijke wetten en voorschriften in de rechtsgebieden waar de Gemachtigde gevestigd is of zich bevindt en dat deze informatie, tenzij het rechtsgebied Luxemburg is, niet langer door het Luxemburgse beroepsgeheim beschermd is.**

De weigering van de Cliënt om deze gegevens aan de Gemachtigden te communiceren, wat aan het oordeel van de Cliënt wordt overgelaten, kan een hindernis vormen bij het verstrekken van **myQuintet** aan de Gemachtigden.

## 17.2 Gegevensbescherming

Wanneer de Cliënt en de Gemachtigde (indien aanwezig) natuurlijke personen zijn, vormt de ondertekening van het Aanmaakformulier Toegangsrechten door de Cliënt en, naargelang het geval, de Gemachtigde, de toestemming van de Cliënt en de Gemachtigde voor de verwerking van hun Persoonlijke Gegevens ten behoeve van de toegang tot en het gebruik van **myQuintet**, het beheer van de betalingsinstructies, het beheer van producten en aanverwante diensten het voorkomen van fraude op deze diensten alsook het verbeteren van **myQuintet** of het bevorderen van de diensten van de Bank. Persoonlijke Gegevens die voor deze doeleinden worden verwerkt kunnen de namen, het adres (fysiek en e-mail), functienaam, ID-bewijs-/paspoortnummer, geboorteplaats en -datum, taal, IP-adres en andere gegevens van de Cliënt en de Gemachtigde omvatten.

**Om de Gemachtigde in staat te stellen om zijn toegekende Toegangsrechten in het kader van deze Overeenkomst uit te oefenen, kunnen de Persoonlijke gegevens met betrekking tot de Cliënt en door hem in overeenstemming met de in deze Clausule beschreven doeleinden meegedeeld, bij de uitvoering van de verschillende verrichtingen, worden overgedragen aan landen binnen of buiten de Europese Unie. De Cliënt verklaart dat de overdracht van zijn/haar Persoonlijke Gegevens naar andere landen (met inbegrip van landen die mogelijk niet hetzelfde beschermingsniveau voor Persoonlijke Gegevens bieden als Luxemburg) waar de Gemachtigde myQuintet raadpleegt en gebruikt, noodzakelijk is voor de uitvoering van contracten die met de Bank zijn gesloten en/of in het belang zijn van de Cliënt.**

Verzet door de Cliënt en/of de Gemachtigde tegen de verwerking van hun Persoonlijke Gegevens door de Bank kan ertoe leiden dat de Cliënt en/of de Gemachtigde **myQuintet** niet langer mag gebruiken. De Cliënt en de Gemachtigde kunnen hun recht op toegang tot en op rectificatie van hun Persoonlijke gegevens alsook hun overige rechten uitoefenen zoals beschreven in artikel 7 van de Algemene Voorwaarden voor Transacties, onder de in dit artikel vastgestelde voorwaarden.

## 18. BEËINDIGING

- 18.1** De Bank behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken en te allen tijde de Toegangsrechten van een of meerdere Gebruikers zonder kennisgeving en met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 18.2** De Partijen hebben het recht om te allen tijde de Overeenkomst te beëindigen, behoudens: (a) voor de Cliënt, het versturen van een aangetekende opzeggingsbrief met ontvangstbewijs naar KBL European Private Bankers S.A., Division Legal, 43, boulevard Royal, L-2955 Luxemburg; (b) voor de Bank, het versturen van een aangetekende opzeggingsbrief met ontvangstbewijs naar het adres van de Cliënt. Beëindiging door de Cliënt gaat in op de tiende (10) Werkdag na de kennisgeving aan de Bank. Beëindiging door de Bank gaat een maand na de kennisgeving aan de Cliënt in.
- 18.3** De Bank behoudt zich te allen tijde het recht voor de Overeenkomst van rechtswege automatisch en met onmiddellijke ingang op te zeggen in het geval: (a) van een schending door de Cliënt en/of de Gemachtigde (indien aanwezig) van hun verplichtingen volgens de Algemene Voorwaarden; (b) van een schending door de Gebruiker van de instructies van de Bank met betrekking tot de toegang tot of het gebruik van **myQuintet**, van het Toepasselijk recht of schending van de wetten en regelgeving die van toepassing zijn daar waar de Gebruiker toegang heeft tot en gebruik maakt van **myQuintet**; (c) van verdenking van fraude, misbruik of oneigenlijk gebruik van **myQuintet** door een Gebruiker of een Derde; (e) de Bank redelijkerwijs van oordeel is dat het verstrekken van **myQuintet** niet langer geschikt is voor de Cliënt en/of de Gemachtigde (indien aanwezig) (met name ten gevolge van reglementaire verplichtingen).
- 18.4** Bij beëindiging van de Overeenkomst dienen de Gebruikers alle kaarten die aan hen toegestuurd zijn aan de Bank terug te sturen. Bij beëindiging van de Overeenkomst wordt, indien geen nadere aanwijzingen zijn gegeven, alle door een Gebruiker verstuurd correspondentie in overeenstemming met de bestaande contractuele bepalingen verwerkt.

## 19. WIJZIGINGEN

- 19.1** De Bank behoudt zich het recht voor om **myQuintet** te wijzigen, met name door de diensten op **myQuintet** te verwijderen of te wijzigen of diensten aan **myQuintet** toe te voegen, alsook het recht de Authenticatiekits en het voorgeschreven gebruik ervan naar eigen goeddunken en te allen tijde te wijzigen. De Bank stelt de Cliënt en/of de Gemachtigde (indien aanwezig) op de hoogte van deze wijzigingen, voor of na de inwerkingtreding ervan, indien de Bank dit noodzakelijk acht, met name in het licht van de aard en het belang van de wijzigingen.
- 19.2** De Bank kan de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden te allen tijde en naar eigen goeddunken wijzigen. De Cliënt en de Gemachtigde (indien aanwezig) worden op elke door de Bank geschikt geachte wijze op de hoogte gesteld van deze veranderingen. Indien een wijziging onaanvaardbaar is voor de Cliënt en de Gemachtigde (indien aanwezig), kan, binnen een maand nadat de wijziging is gecommuniceerd: (a) de Cliënt de Overeenkomst zonder kosten beëindigen door middel van een schriftelijke opzegging aan de Bank; (b) de Gemachtigde zijn/haar Toegangsrechten zonder kosten beëindigen door het Beëindigingsformulier Toegangsrechten in te vullen, te ondertekenen en aan de Bank te versturen, of op enige andere wijze de Bank een schriftelijke opzegging te verstrekken. Deze beëindiging vindt plaats op de datum waarop de wijzigingen van kracht worden. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden worden geacht door de Cliënt en de Gemachtigde (indien aanwezig) aanvaard te zijn, indien zij niet binnen een maand na de wijziging hun bezwaar hebben geuit. Het voortgezette gebruik van **myQuintet** door een Gebruiker na deze periode betekent dat de Gebruiker onvoorwaardelijk instemt met de wijziging.

## 20. HET TOEPASSELIJK RECHT EN DE BEVOEGDE RECHTBANK

De Overeenkomst dient te worden uitgelegd, geïnterpreteerd en gehandhaafd overeenkomstig de wetten van het Groothertogdom Luxemburg. Alle betwistingen, vorderingen of geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbanken van het district Luxemburg-Stad. De Bank behoudt zich niettemin het recht voor om in het rechtsgebied van de woonplaats van de Cliënt of de Gemachtigde voor een bevoegde rechtbank gerechtelijke procedures aan te spannen.

## 21. LICENTIEOVEREENKOMST VOOR DE EINDGEBRUIKERS

Naast de Algemene Voorwaarden bepaalt de EULA de toegang tot en het gebruik van de Applicatie door de Gebruikers. In geval van tegenstrijdigheid of discrepanties, hebben de Algemene Voorwaarden voorrang op de EULA. De EULA moet online door de Gebruikers bevestigd worden wanneer zij zich toegang tot de Applicatie verschaffen. De Cliënt en de Gemachtigde (indien aanwezig) erkennen dat voor de toegang tot en het gebruik van de Applicatie, de Gebruiker de contractuele bepalingen van de EULA onvoorwaardelijk moet aanvaarden. Latere wijzigingen in de EULA worden online bevestigd, of op verzoek van de Bank, offline door de Cliënt en/of de Gemachtigde (indien aanwezig). De voorwaarden van de EULA zijn de volgende:

Het (de) product(en) die via de mobiele applicatie worden verkregen (hierna: "Applicatie") worden aan u (hierna: "U") in licentie gegeven uitsluitend voor gebruik volgens de bepalingen van deze licentieovereenkomst voor eindgebruikers (hierna: "EULA"). De licentiegever, KBL European Private Bankers S.A., een Luxemburgse Bank naar Luxemburgs recht (hierna: "Applicatieprovider"), behoudt zich alle rechten voor die niet uitdrukkelijk aan U zijn verleend. Het/de product(en) die onderwerp zijn van deze licentie, wordt/worden in deze licentie de "Gelicentieerde Applicatie" genoemd.

- a. **Reikwijdte van de Licentie:** Deze door de Applicatieprovider aan U toegekende Licentie voor de Gelicentieerde Applicatie is beperkt tot een niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie voor gebruik op een iPhone of iPad waarover U controle heeft. Deze licentie staat U niet toe de Gelicentieerde Applicatie te gebruiken op een iPhone of iPad die niet uw eigendom is of waarover U niet de controle heeft, en U mag de Gelicentieerde Applicatie niet via een netwerk waarop het door meerdere apparaten tegelijk gebruikt kan worden, distribueren of beschikbaar maken. U mag de Gelicentieerde Applicatie niet verhuren, leasen, uitlenen, verkopen, herverdelen, of in sublicentie geven. U mag de Gelicentieerde Applicatie niet kopiëren, decompileren, reverse-engineeren, demonteren, proberen de broncode daarvan te achterhalen, wijzigen, of afgeleide werken of updates van de Gelicentieerde Applicatie of gedeelten daarvan maken (behalve voor zover de voorgaande beperkingen door toepasselijke wetgeving worden verboden of voor zover toegestaan door de licentievoorwaarden voor het gebruik van open-sourcecomponenten die zijn opgenomen in de Gelicentieerde Applicatie). De voorwaarden van de licentie bepalen de upgrades die de Applicatieprovider levert en die de oorspronkelijke Gelicentieerde Applicatie vervangen en/of aanvullen.
- b. **Toestemming voor gegevensgebruik:** U stemt ermee in dat de Applicatieprovider uw persoonlijke technische en aanverwante gegevens kan verzamelen en gebruiken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, identificatiegegevens en technische informatie over uw apparaat, systeem, applicatiesoftware, randapparatuur en het gebruik van de Gelicentieerde Applicatie die periodiek worden verzameld om de verstrekking van software-updates, productondersteuning en andere diensten met betrekking tot de Gelicentieerde Applicatie aan U (indien beschikbaar) te vergemakkelijken. De Applicatieprovider kan deze informatie gebruiken ter voorkoming van fraude, voor het beheer van betalingsinstructies of om U diensten of technologieën te verstrekken. U bent zich ook bewust dat door een elektronisch apparaat van Apple te gebruiken, Apple informatie kan verzamelen zoals uw beroep, taal, postcode, unieke apparaat-id, locatie en de tijdzone waar een Appleproduct wordt gebruikt, zodat Apple klantgedrag beter kan begrijpen en de producten, diensten en advertenties van Apple kan verbeteren. Voor meer informatie, zie het privacybeleid van Apple: <http://www.apple.com/privacy/>. Daarnaast heeft de Applicatieprovider toestemming om uw persoonlijke gegevens te gebruiken voor andere doeleinden zoals uiteengezet in de algemene voorwaarden van de myQuintet-Overeenkomst ("Algemene Voorwaarden") die zijn afgesloten met de Applicatieprovider of een rechtspersoon van zijn groep, zodat U gebruik kunt maken van de toegangsrechten zoals opgenomen in de Algemene Voorwaarden.
- c. **Beëindiging:** De licentie is geldig totdat deze door U of door de Applicatieprovider wordt beëindigd. Hij eindigt automatisch bij beëindiging van uw toegangsrechten of van de myQuintet-Overeenkomst. Uw rechten in het kader van deze licentie eindigen automatisch en zonder kennisgeving van de Applicatieprovider indien u de voorwaarden van deze EULA of de met de Applicatieprovider of een rechtspersoon van zijn groep overeengekomen Algemene Voorwaarden niet naleeft. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de EULA, gaan de Algemene Voorwaarden voor. Na beëindiging van de licentie, moet u alle gebruik van de Gelicentieerde Applicatie staken en alle kopieën of delen van de Gelicentieerde Applicatie vernietigen.
- d. **Diensten; Materialen van Derden:** De Gelicentieerde Applicatie biedt mogelijk toegang tot diensten van de Applicatieprovider en van derden en websites (hierna gezamenlijk en afzonderlijk: "Diensten"). Het gebruik van de Diensten vereist toegang tot internet en uw aanvaarding van de Algemene Voorwaarden met de Applicatieprovider of een rechtspersoon van zijn groep. Uw voortgezette gebruik van de Gelicentieerde Applicatie betekent dat U instemt met de voorwaarden in deze EULA en met de Algemene Voorwaarden.

U begrijpt dat door het gebruik van de Diensten, U inhoud kunt tegenkomen die als beledigend, aanstootgevend of ongewenst ervaren kan worden en al dan niet expliciet taalgebruik kan bevatten, en dat de resultaten van zoekopdrachten of het ingeven van een bepaalde URL automatisch en onbedoeld links of verwijzingen naar aanstootgevend materiaal kunnen opleveren. Niettemin stemt u in met het gebruik van de Diensten op uw eigen risico en dat de Applicatieprovider niet aansprakelijk is ten opzichte van U voor inhoud die als beledigend, aanstootgevend of ongewenst ervaren kan worden.

Bepaalde Diensten kunnen inhoud weergeven, omvatten of beschikbaar maken (zoals financiële inhoud) gegevens, informatie, applicaties of materialen afkomstig van derden ("Materialen van Derden") of links verschaffen naar bepaalde websites van derden. Door het gebruik van de Diensten, erkent U en stemt U ermee in dat de Applicatieprovider niet verantwoordelijk is voor het onderzoeken of beoordelen van de inhoud, juistheid, volledigheid, tijdigheid, geldigheid, naleving van het auteursrecht, wettigheid, fatsoenlijkheid, kwaliteit of enig ander aspect van deze Materialen van Derden of websites. De Applicatieprovider biedt geen garantie of goedkeuring en is niet aansprakelijk of verantwoordelijk ten opzichte van U of anderen voor Diensten van derden, Materialen van Derden of websites, of voor andere materialen, producten of diensten van derde partijen. Materialen van Derden en links naar andere websites worden uitsluitend verstrekt om U van dienst te zijn. Financiële informatie die door de Diensten wordt weergegeven is alleen voor algemene informatiedoeleinden en dient niet te worden beschouwd als beleggingsadvies. Voordat U effectentransacties uitvoert die gebaseerd zijn op informatie die via de Diensten is verkregen, dient u een financieel deskundige te raadplegen. Locatiegegevens die door de Diensten worden verstrekt zijn uitsluitend bedoeld voor navigatiedoeleinden en zijn niet bedoeld om als betrouwbaar te worden gezien in situaties waar precieze locatie-informatie nodig is of waarin foutieve, onnauwkeurige of onvolledige locatiegegevens tot de dood, persoonlijk letsel of schade aan eigendommen of het milieu kunnen leiden. De Applicatieprovider en zijn contentproviders garanderen de beschikbaarheid, nauwkeurigheid, volledigheid, betrouwbaarheid of tijdigheid van beursinformatie of locatiegegevens zoals weergegeven door de Diensten.

U stemt ermee in dat de Diensten bedrijfseigen content, informatie en materiaal bevatten dat beschermd is door toepasselijke intellectuele-eigendoms wetgeving en andere wetten, met inbegrip van, maar niet uitsluitend, auteursrecht, en dat U deze bedrijfseigen content, informatie of materiaal niet op enige andere wijze zal gebruiken dan voor het toegestane gebruik van de Diensten. Geen enkel deel van de Diensten mag, in welke vorm of op welke wijze dan ook, worden gereproduceerd. U stemt ermee in dat u op geen enkele wijze afgeleide werken mag verhuren, leasen, wijzigen, uitlenen, verkopen, distribueren of maken op basis van de Diensten, en dat U de diensten niet op enige ongeoorloofde wijze mag exploiteren, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het onrechtmatig gebruik maken van of het belasten van de netwerkcapaciteit. U stemt er verder mee in dat U de Diensten niet op zodanige wijze gebruikt dat U anderen intimideert, beledigt, lastigvalt, stalkt, bedreigt of op andere wijze inbreuk maakt op de rechten van enige andere partij of deze rechten schendt, en dat de Applicatieprovider op geen enkele wijze verantwoordelijk is voor een dergelijk gebruik door U of voor het feit dat U mogelijk wordt lastig gevallen door intimiderende, bedreigende beledigende of aanstootgevende berichten ten gevolge van het gebruik van de Diensten.

Voorts zijn de Diensten en de Materialen van Derden die toegankelijk zijn op, weergegeven worden op of gelinkt zijn naar iPhone of iPad niet in alle talen of landen verkrijgbaar. De Applicatieprovider garandeert niet dat deze Diensten en Materialen geschikt of verkrijgbaar zijn voor gebruik op een specifieke locatie. Voor zover u gebruik maakt van de toegang tot deze Diensten en Materialen, doet u dit op eigen initiatief en voor eigen risico. U bent verantwoordelijk voor de naleving van alle toepasselijke wetgeving, met inbegrip van, maar niet uitsluitend, de toepasselijke plaatselijke wetgeving. De Applicatieprovider en zijn licentiegevers behouden zich het recht voor om de toegang tot de Diensten te wijzigen, te allen tijde en zonder kennisgeving op te schorten, te verwijderen of de toegang ervan te blokkeren. De Applicatieprovider is in geen geval aansprakelijk voor het verwijderen van de Diensten of het blokkeren van de toegang ertoe. De Applicatieprovider kan eveneens in ieder geval, zonder kennisgeving of aansprakelijkheid, limieten stellen aan het gebruik van of de toegang tot bepaalde Diensten

Aangezien door de aard van het internet de gegevens nationale grenzen kunnen overschrijden, erkent U en stemt U er nadrukkelijk mee in dat het Luxemburgse bankgeheim niet langer van toepassing is op uw gegevens of enige andere gegevens, inhoud, informatie, met inbegrip van computerdata en materialen die verband houden met de Diensten. Aangezien u via de Diensten en de Gelicentieerde Applicatie vanaf ongeacht welke locatie toegang kunt krijgen tot gegevens, waardoor plaatselijke wet- en regelgeving van toepassing kan zijn en/of de tussenkomst van plaatselijke autoriteiten op computersystemen mogelijk is, dient u zich te vergewissen van de plaatselijke wet- en regelgeving. De Applicatieprovider neemt in dit opzicht geen verantwoordelijkheid.

U erkent en stemt er nadrukkelijk mee in dat het Dienstenaanbod door de Applicatieprovider kan worden beperkt in rechtsgebieden waar het aanbod onwettig is of kan zijn en dat de Applicatieprovider gebruik kan maken van een plaatselijke gelicentieerde of goedgekeurde rechtspersoon van zijn groep, zodat u gebruik kunt maken van toegangsrechten zoals opgenomen in de Algemene Voorwaarden.

- e. **GEEN GARANTIE:** U ERKENT EN STEM T ER NADRUKKELIJK MEE IN DAT HET GEBRUIK VAN DE GELICENTIEERDE APPLICATIE VOOR UW EIGEN RISICO IS EN DAT HET VOLLEDIGE RISICO WAT BETREFT VOLDOENDE KWALITEIT, PRESTATIES, NAUWKEURIGHEID EN INSPANNING BIJ U LIGT. ZOVEEL ALS TOEGESTAAN DOOR HET TOEPASSELIJKE RECHT, WORDEN DE GELICENTIEERDE APPLICATIE EN DE DOOR DE GELICENTIEERDE APPLICATIE GEBODEN OF GELEVERDE DIENSTEN OP "AS IS"- EN "AS AVAILABLE"- BASIS GELEVERD, MET ALLE GEBREKEN EN ZONDER ENIGE VORM VAN GARANTIE. DE APPLICATIEPROVIDER VERWERPT HIERBIJ ALLE GARANTIES EN VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE GELICENTIEERDE APPLICATIE EN DE DIENSTEN, HETZIJ NADRUKKELIJK, HETZIJ STILZWIJGENDE, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, DE STILZWIJGENDE GARANTIES EN/OF VOORWAARDEN VAN VERHANDELBAARHEID, VAN VOLDOENDE KWALITEIT, VAN GESCHIKTHEID VOOR EEN SPECIFIEK DOELEINDE, VAN NAUWKEURIGHEID, VAN HET RUSTIG GENOT EN HET NIET-INBREUK MAKEN OP RECHTEN VAN DERDEN. DE APPLICATIEPROVIDER BIEDT GEEN GARANTIE DAT UW GENOT VAN DE GELICENTIEERDE APPLICATIE WAARIN DE FUNCTIES OF DE DIENSTEN WORDEN GEBODEN OF GELEVERD NIET VERSTOORD WORDT, DAT DE GELICENTIEERDE APPLICATIE AAN UW VEREISTEN VOLDOET, DAT DE WERKING VAN DE GELICENTIEERDE APPLICATIE OF DIENSTEN ONONDERBROKEN OF ZONDER GEBREKEN ZAL ZIJN, OF DAT DE GEBREKEN IN DE GELICENTIEERDE APPLICATIE OF DIENSTEN GECORRIGEERD ZULLEN WORDEN. GEEN ENKELE MONDELINGE OF SCHRIFTELIJKE INFORMATIE OF ADVIEZEN VAN DE APPLICATIEPROVIDER OF ZIJN GEMACHTIGD VERTEGENWOORDIGER ZAL ENIGE GARANTIE CREËREN. IN HET GEVAL DAT DE GELICENTIEERDE APPLICATIE OF DE DIENSTEN GEBREKEN VERTONEN, DRAAGT U ALLE KOSTEN VAN ALLE BENODIGDE ONDERHOUD, REPARATIES OF CORRECTIES. SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN VERBIEDEN DE UITSLUITING VAN STILZWIJGENDE GARANTIES OF BEPERKINGEN VAN TOEPASSELIJKE WETTELIJKE RECHTEN VAN EEN CONSUMENT, BOVENSTAANDE UITSLUITING EN BEPERKINGEN ZIJN DUS MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING.
- f. **BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID:** VOOR ZOVER NIET WETTELIJK VERBODEN, IS DE APPLICATIEPROVIDER IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR PERSOONLIJK LETSEL, OF ENIGE INCIDENTELE, BIJZONDERE, INDIRECTE OF GEVOLGSCHADE, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, SCHADE DOOR WINSTDERVING, VERLIES VAN GEGEVENS, BEDRIJFSONDERBREKINGEN OF ENIGE ANDERE COMMERCIËLE SCHADE OF VERLIES, VOORTKOMEND UIT OF IN VERBAND MET UW GEBRUIK VAN OF HET NIET IN STAAT ZIJN TOT GEBRUIK MAKEN VAN DE GELICENTIEERDE APPLICATIE, ONGEACHT DE OORZAAK, MET UITZONDERING VAN FRAUDULEUS HANDELEN OF ERNSTIGE NALATIGHEID. SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN VERBIEDEN DE BEPERKING VAN AANSPRAKELIJK VOOR PERSOONLIJK LETSEL OF VAN INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE, BOVENSTAANDE BEPERKINGEN ZIJN DUS MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING.
- g. **Toepasselijk recht; bevoegde rechtbank:** Deze licentie en uw gebruik van de Gelicentieerde Applicatie worden beheerst door het recht dat op de Algemene Voorwaarden van toepassing is, met uitsluiting van regels betreffende strijdige wetgeving

U stemt hierbij in met de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken en jurisdictie zoals opgenomen in de Algemene Voorwaarden om betwistingen die uit deze EULA voortkomen op te lossen.

## 22. DIVERSEN

- 22.1 Verklaringen van afstand.** Geen vertraging bij de uitoefening of het uitblijven van de uitoefening van de bevoegdheden, rechten of rechtsmiddelen van de Partijen uit hoofde van de Overeenkomst kan beschouwd worden als een afstandsverklaring, noch kan een eenmalige of gedeeltelijke uitoefening van deze bevoegdheden, rechten of rechtsmiddelen een belemmering vormen van de verdere uitoefening ervan. Afstandsverklaringen zijn uitsluitend van toepassing, indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.
- 22.2 Overdraagbaarheid.** Geen van de Partijen mag de Overeenkomst en de hieruit voortvloeiende rechten op ongeacht welke wijze overdragen of anderszins erover beschikken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Ongeacht het bovenstaande komen de Partijen overeen dat de Bank gerechtigd is om haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een verbonden onderneming of aan een opvolger van de activiteiten van de Bank of aan een opvolger van de activiteiten van een verbonden onderneming. Daarnaast stemmen de Cliënt en de Gemachtigde (indien aanwezig) ermee in dat zij hun instemming met deze overdracht niet onnodig zullen achterhouden of uitstellen, in het geval de Bank deze Overeenkomst wil overdragen aan enige andere Derde Partij.
- 22.3 Volledige Overeenkomst.** De Overeenkomst met alle aangehechte Bijlagen vormt de volledige overeenkomst en heeft voorrang op alle eerdere verklaringen, mondeling of schriftelijk, discussies, onderhandelingen, afspraken en overeenkomsten tussen de Partijen betreffende de Overeenkomst. De algemene voorwaarden van de dienst of gelijksoortige documenten van de Cliënt of de Gemachtigde, die gewoonlijk door de Cliënt of de Gemachtigde worden opgesteld of gebruikt, zijn niet van toepassing op de Overeenkomst of de verstrekking van het gebruik van **myQuintet**.
- 22.4 Scheidbaarheid.** Indien een bepaling van de Overeenkomst nietig, onwettig of onafdwingbaar wordt verklaard, in welke zin of volgens welke toepasselijke wet dan ook, dan (a) wordt deze bepaling voor zover noodzakelijk aangevuld om deze wettelijk en afdwingbaar te maken en waarbij de oorspronkelijke strekking zoveel mogelijk behouden blijft en (b) dit de geldigheid, de wettigheid en de afdwingbaarheid van andere bepalingen niet beïnvloedt zolang de economische of wettelijke aard van de beoogde relatie hierdoor voor beide Partijen niet nadelig wordt beïnvloed.
- 22.5 Bijlagen.** Bijlagen zijn slechts geldig in verband met de Overeenkomst en blijven van kracht zolang de Overeenkomst van kracht blijft.
- 22.6 Verplichtingen na beëindiging van de Overeenkomst.** De partijen komen overeen dat alle verplichtingen uit hoofde van de Clausules 10.4, Clausule 10.5(c), Clausule 11, Clausule 12, Clausule 17, Clausule 18.4, Clausule 20 en Clausule 22.4 van de Algemene Voorwaarden na beëindiging of het verstrijken van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, van kracht blijven. Hetzelfde geldt voor alle andere clausules die op grond van de aard van deze Overeenkomst na de beëindiging of het verstrijken ervan, om welke reden dan ook, van kracht dienen te blijven.
- 22.7 Onvoorziene omstandigheden (Overmacht).** De Partijen zijn niet aansprakelijk voor de niet-nakoming of vertraagde nakoming van bepalingen in de Overeenkomst, indien deze niet-nakoming of vertraging voortkomt uit Overmacht. Door een dergelijke opschorting of vertraging wordt de Overeenkomst opgeschort tot het geval van Overmacht is geëindigd. De looptijd van de Overeenkomst wordt niet verlengd met de duur van de opschorting.