



Capitol App Guide Utilisateur

INSTALLATION / TÉLÉCHARGEMENT

- Pour installer l'application sur votre smartphone, il vous suffit de scanner le code QR correspondant avec votre téléphone ou, si vous lisez ceci sur votre téléphone, de cliquer sur les badges App Store ou Google Play,
- Vous pouvez également rechercher "Capitol cards" sur Google Play ou l'App Store.
- Une fois sur la page de l'application Capitol Cards sur Google
 Play ou App Store, cliquez sur le bouton "Installer" ou "Obtenir" afin d'installer l'application sur votre téléphone.



INSCRIPTION

 Ouvrez l'application sur votre téléphone et appuyez sur le bouton "Get Started"

 \checkmark



- Saisissez les 6 derniers chiffres de votre carte de crédit, sa date d'expiration et votre date de naissance 9:41 🗇 🔲 Let's get started To identify who you are, we need a few details. Last 6 digits of your Credit Card Credit Card Expiry Date (MM/YY) Cardholder Date of Birth (DD/MM/YYYY) Next
- Saisissez le code
 d'accès à usage unique
 que vous avez reçu par
 SMS sur votre téléphone.



 Choisissez votre nom d'utilisateur, un mot de passe, et confirmez le mot de passe



INSCRIPTION

 Choisissez un code d'accès à 4 chiffres pour vous connecter à l'application



Vous avez également la possibilité d'activer la biométrie comme **Face ID** ou **Touch ID** (selon votre appareil) pour vous connecter rapidement



Une fois que vous vous vous êtes enregistré avec succès, un écran de validation s'affiche. Cliquez sur Start now pour vous connecter



CONNEXION – EN UTILISANT FACE ID (iOS uniquement)

9:41

 Choisissez de vous connecter avec Face ID (si vous l'avez configuré lors de l'inscription)

9:41

Capitol

..ll 🗢 🔳

Welcome

- Tenez votre téléphone en orientation **portrait** et placez votre visage **en face** de votre appareil
 - Capitol

...l 🕆 💼

Welcome



Log in with passcode

Une fois **le scan** du visage effectué avec succès, vous serez connecté



Face ID

C

Log in with passcode

5

Si le visage **n'est pas reconnu** lors de la numérisation, le **message d'erreur** suivant s'affiche





CONNEXION – EN UTILISANT TOUCH ID / EMPREINTE DIGITALE



- Touchez et maintenez le capteur d'empreintes digitales de votre appareil jusqu'à ce que vous soyez connecté à l'application
 - 9:41 ...l 🕆 💻 Capitol Welcome Log in with Touch ID Touch ID iohn.appleseed@icloud.com **Button** Log in with passcode

Si l'**empreinte** digitale **n'est** pas reconnue lors de la numérisation, le message d'erreur suivant s'affiche



CONNEXION – EN UTILISANT UN CODE D'ACCÈS À 4 CHIFFRES

- Vous pouvez choisir de vous connecter en utilisant le code d'accès à 4 chiffres que vous avez choisi lors de l'inscription 9:41 ...l 🕆 🗖 Capitol Welcome Log in with Face ID Si vous n'avez pas configuré la biométrie, vous serez automatiquement invité à vous connecter à l'aide de votre code d'accès lorsque vous ouvrirez l'application. Log in with Face ID Log in with passcode
- Entrez votre code d'accès à 4 chiffres et vous serez connecté

Capitol

Welcome

Log in with passcode

2 ^***

5

JKL

8

тих

0

•

•

1

4

GHI

7

PQRS

-ul 奈 □

3 DEF

6

MNO

9

WXYZ

 $\langle \times \rangle$

9:41

Х

 Si le code d'accès est incorrect, le message d'erreur suivant apparaîtra



 Après 5 échecs de connexion, votre accès à l'application sera bloquée et vous devrez appeler le service clients pour le débloquer



SÉLÉCTION DU COMPTE

Une fois que vous vous êtes connecté, le premier écran qui s'affiche répertorie **les comptes de votre carte** Cliquez sur le compte que vous souhaitez consulter

 \checkmark

Pour revenir à cet écran à tout moment, cliquez sur le raccourci « Accounts » **en bas à gauche**

Vous pouvez **visualiser vos cartes supplémentaires** dans le profil de votre carte principale

9:41	ul ≎ ■	9:41 .	I ? —)
My Accounts		My Accounts	
My Cards Mastercard Platinum 3335	€4.076,82	My Cards Mastercard Platinum €4.0 	176,82
VISA Visa Card Gold	€2.036,64	Visa Card Gold €2.0)36,64
Accounts Manage Cards	••• More	Accounts Manage Cards M	1ore





8

 \checkmark

VISUALISATION DU COMPTE – TRANSACTIONS

Une fois que vous avez sélectionné votre compte, vous pouvez visualiser toutes vos transactions en attente, comptabilisées et refusées

 \checkmark



ADVANZIA BANK S.A.

Cliquez sur une transaction pour afficher des détails ou cliquez sur l'icône de recherche pour rechercher ou filtrer des transactions Vous pouvez **rechercher** ou **filtrer** par montant, date et transactions entrantes ou sortantes

Si la transaction a été effectuée dans une devise étrangère, vous verrez ici le **montant converti** et le **taux** de conversion

×

McDonalds

-US\$22,10

Dining

.ul 🕆 🔳

9:41

Date

Amount

-US\$22,10

-€19.63

Monday, 25 February 2019

Converted Amount

Conversion rate

I USD = 0.888276 EUR

CAPITOL APP GUIDE UTILISATEUR

←



RELEVÉ DE COMPTE - STATEMENT

←

April 2019

Cliquez sur l'icône Statements ✓ \checkmark pour accéder à l'écran « relevés » de compte



- Cliquez sur une date pour visualiser et/ou enregistrer/partager cet extrait.
 - .ul 🗢 💼 9:41 Ŧ **Account Statements** Select which filters you would like to apply Cancel Filters January 2020 Date range December 2019 From 📋 Set a date November 2019 То October 2019 August 2019 September 2019 August 2019 July 2019 June 2019 May 2019
- Les relevés peuvent être \checkmark filtrés par date.

Apply filters

Reset

 \otimes

PROFIL UTILISATEUR (BIENTÔT DISPONIBLE)



GESTION DES CARTES – MANAGE CARDS

 Cliquez sur l'icône Manage
 Cards au milieu ou en bas de l'écran pour accéder à la gestion de vos cartes



Vous pouvez **verrouiller** votre carte, **définir votre code** de transaction en ligne et **activer les alertes** de dépenses



 Glissez vers la gauche et la droite pour faire défiler vos différentes cartes



 Dans une prochaine version, vous pourrez ajouter votre carte à des portefeuilles numériques directement à partir de l'application



GESTION DES CARTES – ACTIVATION DE LA CARTE

 Si vous souhaitez activer votre carte, cliquez sur
 "Activate now"



 Entrez votre "CVV". Il s'agit du code à 3 chiffres qui se trouve au dos de votre carte



2

ABC

5

JKL

8

τυν

0

1

4 _{бні}

7

PQRS

3

DFF

6

MNO

9

WXYZ

 $\langle \times \rangle$

Cliquez sur "Activate"



Activate

 Vous verrez un écran de validation confirmant que votre carte est maintenant active. Cliquez sur « Done »



CAPITOL APP GUIDE UTILISATE

ADVANZIA BANK S.A.

GESTION DES CARTES – BLOQUER / DÉBLOQUER LA CARTE

Cliquez sur le bouton
 « Lock Card » pour
 bloquer temporairement
 votre carte



Le bouton **bascule** sur la droite et **se colore**. Le mot "**Locked**" apparaît en haut de l'écran



Pour débloquer la carte, il suffit de cliquer à nouveau sur le bouton « Lock Card »



GESTION DES CARTES – CODE DE TRANSACTION EN LIGNE

- Cliquez sur le bouton
 « Transaction Code » pour configurer votre code de transaction en ligne sécurisé
- Puis, cliquez sur le bouton "**Set up Transaction Code**"
- 9:41 .ul 🕆 🔳 My Cards Ricardo Jones Peters . . . Lock Card Temporarily lock your card \oslash Transaction Code Setup your secure transactio Â Spend Alerts Receive transaction notific: ... Accounts Manage Cards More
- 9:41 ...| 🌫 🔳 **Transaction Code** Set up your Transaction Code In order to secure and finalise your online transactions, you will occasionally be asked to enter your personal 4-digit Online Transaction Code in addition to the SMS code sent to your mobile phone. To set up and create your personal 4-digit Online Transaction Code, please follow the steps below: Set up Transaction Code
- Tapez votre code secret à
 4 chiffres et confirmez-le
- Vous verrez l'écran de validation suivant. Cliquez sur "Finish"



CARD MANAGEMENT- REVEAL CARD DETAILS



GESTION DES CARTES – NOTIFICATIONS DES DÉPENSES

 Cliquez sur "Spend Alerts" pour activer/désactiver les notifications de transactions



Cliquez sur le bouton "Allow spend alerts" pour activer les notifications de transactions

 \checkmark

- 9:41 .ul 🕆 🔳 Spend alert settings Allow spend alerts Receive a notification whene t card is used.
- Le bouton se **colore** et **bascule** vers la **droite**. Touchez à nouveau le bouton pour les désactiver



Si les notifications sont désactivées, **vous devez** d'abord **les activer** dans les **paramètres de l'application** de votre **appareil**

 \checkmark



GESTION DES CARTES – NOTIFICATIONS DES DÉPENSES

 Les notifications sur les dépenses mentionnent le montant de la transaction, la devise, la carte utilisée et le commerçant



 Vous recevrez également des notifications pour les transactions refusées



 Elles apparaissent également lorsque le téléphone est en mode verrouillé



VALIDATIONS DES TRANSACTIONS EN LIGNE

Lorsque vous validez une
 transaction en ligne via
 l'application, une notification
 s'affiche sur votre appareil



La notification **s'affiche** également lorsque le téléphone est en mode **verrouillé**. Cliquez sur la notification



 L'application s'ouvre et vous devez vous connecter (si ce n'est pas déjà fait)



L'écran « Verify Payment » s'affiche, avec les détails de la transaction : Numéro de carte, Commerçant, Montant, Date et Heure



VALIDATIONS DES TRANSACTIONS EN LIGNE

 Pour approuver une transaction, cliquez sur le bouton "Confirm"

		ID Check	
Verify	Paym	ent	
	Amazon		
-€	921,46		
Card Num	ber 8927		
Merchant			
Amazon			
Amount			
€921,46			
Date and Time February 25, 2020 a	t 9:16 PM		
	Confirm		
	Decline		

Un **message** s'affiche, confirmant que la transaction a été **approuvée**



Si vous souhaitez refuser la transaction, cliquez sur le bouton « Decline »



 Un message s'affiche, confirmant que la transaction a été refusée



AUTRES FONCTIONNALITÉS

 \checkmark

 Cliquez sur l'icône "More" en bas à droite pour accéder au Menu



Ici, vous avez accès aux FAQ,
 aux informations sur les
 produits, aux documents
 juridiques et à la
 déconnexion



Dans une prochaine version, vous trouverez un bouton « **Contact** » avec un **formulaire** de contact



Dans ce formulaire, vous sélectionnerez une **catégorie**, votre **compte** et écrirez un message au **Service Clients** de Capitol

(9:41 AM	
ancel	Contact Form	Send
our request ervice depar	will be sent directly to our tment who will respond to	customer you shortly.
ategory		
Select cate	gory from list	•
ccount		
Select acco	unt from list	•
our messag	e	
Please type	your message here	

 \checkmark

AUTRES FONCTIONNALITÉS – FAQ

 Cliquez sur "Frequently Asked Questions" pour ouvrir la FAQ sur votre carte et l'application



 Une nouvelle page du site internet Capitol s'ouvrira sur votre navigateur, affichant les FAQ



How do I report that I have lost my Capitol Card or that it has been stolen?

Notify our 24/7 Customer Service team by calling: +352 26 15 74. If, for any reason, you can't get through to Customer Service, please notify Visa directly on (+1) 410 581 3836 or MasterCard on (+1) 636 722 7111. If you report your card lost or stolen directly to Visa or MasterCard, please call us to arrange a replacement card. Additionally, you can block your Card in the "Manage Cards" section of the Capitol App.

My Capitol Card has been damaged. How can I request a card reissue?

If your card becomes damaged or stops working for any reason, you can request a Card reissue by contacting our 24/7 Customer Service team on +352 26 15 74 or at service@mycapitolcards.com

How can I request a PIN reminder?

Contact our 24/7 Customer Service team on +352 26 15 74, at service@mycapitolcards.com , or by sending us a message through the "Contact" button found in the section of the Capitol App, to request to be sent a P reminder.



AUTRES FONCTIONNALITÉS – INFORMATION PRODUIT

 Cliquez sur "Product Information" pour obtenir des informations sur les avantages de votre carte



Une **nouvelle page** du **site internet** Capitol s'ouvrira avec des liens pour consulter ou télécharger des documents sur **les bénéfices et les avantages** de votre carte.

AUTRES FONCTIONNALITÉS – DOCUMENTS JURIDIQUES

- Cliquez sur "Legal Documents" pour trouver des informations juridiques telles que les CGV de l'assurance voyage, la politique de protection des données, ...
- Une **nouvelle page** du **site** internet Capitol s'ouvrira avec des liens pour **télécharger** ces documents



DÉCONNEXION

 Cliquez sur "Log out" pour vous déconnecter de l'application

9:41	.11	? ■	
More			
Questions			
Prequently A	sked Questions		
Documentation			
Product Info	rmation		
Legal Docum	nents		
Security			
E Log out	-		
	Ņ		
Accounts	My Card	••• More	

 Un message s'affiche pour vous demander de confirmer si vous souhaitez vous déconnecter



 Pour des raisons de sécurité, vous serez automatiquement déconnecté après 5 minutes d'inactivité

