



Capitol App Guide Utilisateur



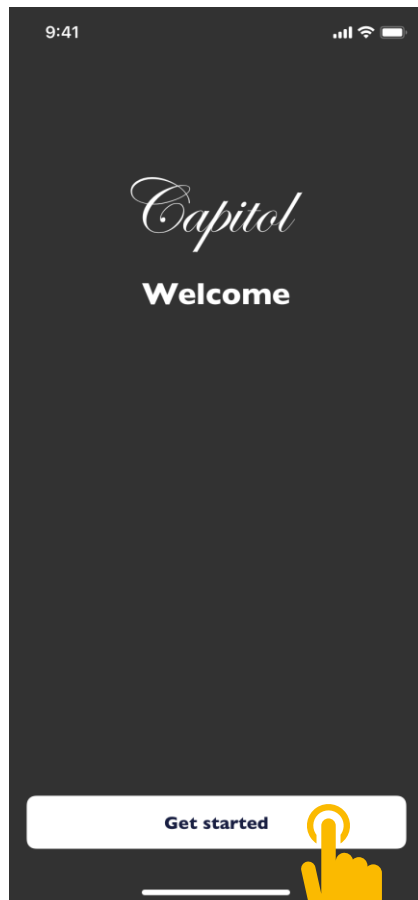
INSTALLATION / TÉLÉCHARGEMENT

- ✓ Pour **installer l'application** sur votre smartphone, il vous suffit de **scanner le code QR** correspondant avec votre téléphone ou, si vous lisez ceci sur votre téléphone, de cliquer sur les badges App Store ou Google Play,
- ✓ Vous pouvez également **rechercher "Capitol cards"** sur **Google Play** ou l'**App Store**.
- ✓ Une fois sur la page de l'application Capitol Cards sur Google Play ou App Store, cliquez sur le bouton "**Installer**" ou "**Obtenir**" afin d'installer l'application sur votre téléphone.

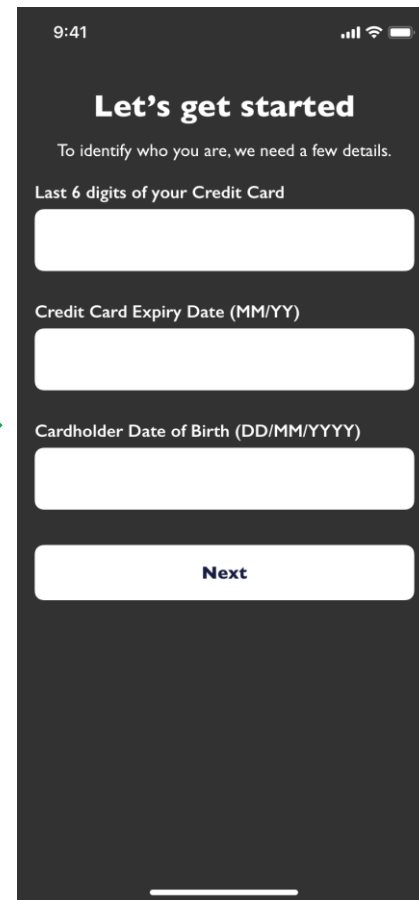


INSCRIPTION

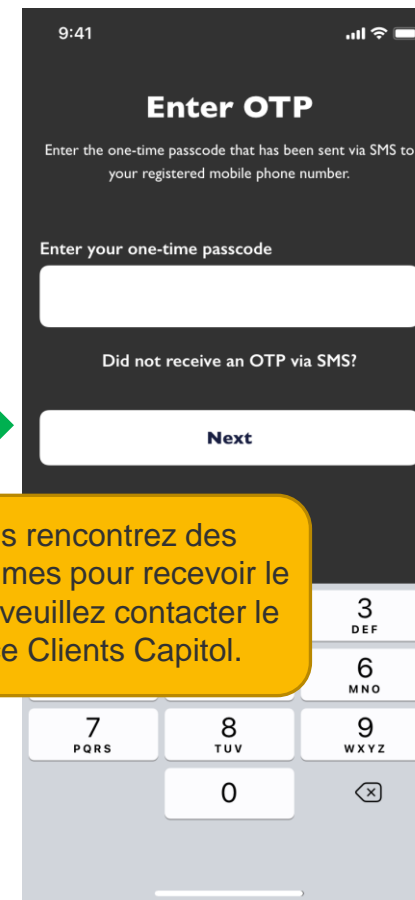
- ✓ Ouvrez l'application sur votre téléphone et appuyez sur le bouton "Get Started"



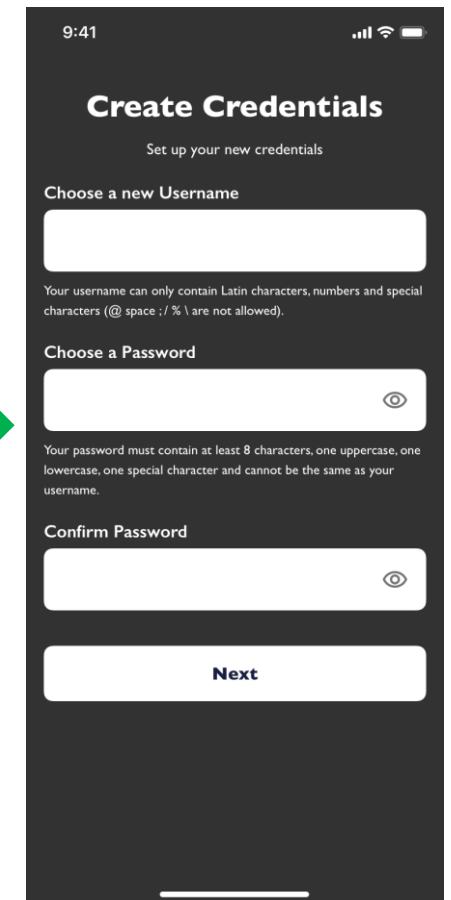
- ✓ Saisissez les **6 derniers chiffres** de votre **carte de crédit**, sa **date d'expiration** et votre **date de naissance**



- ✓ Saisissez le **code d'accès à usage unique** que vous avez reçu par SMS sur votre téléphone.

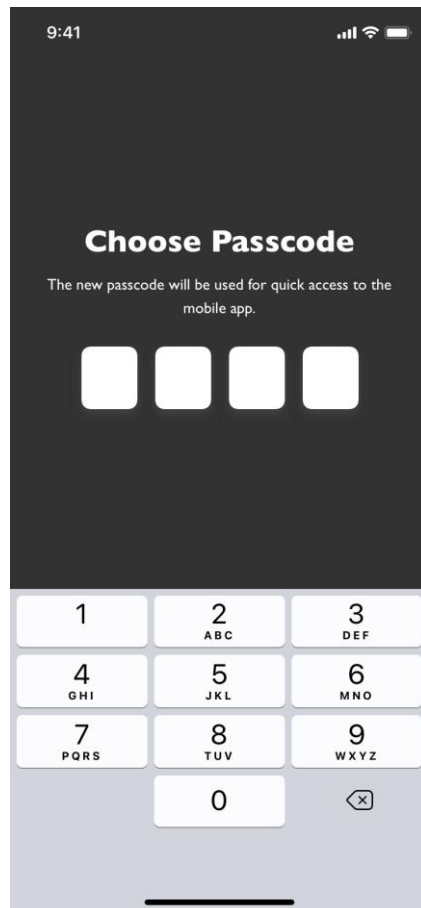


- ✓ Choisissez votre **nom d'utilisateur**, un **mot de passe**, et **confirmez** le mot de passe



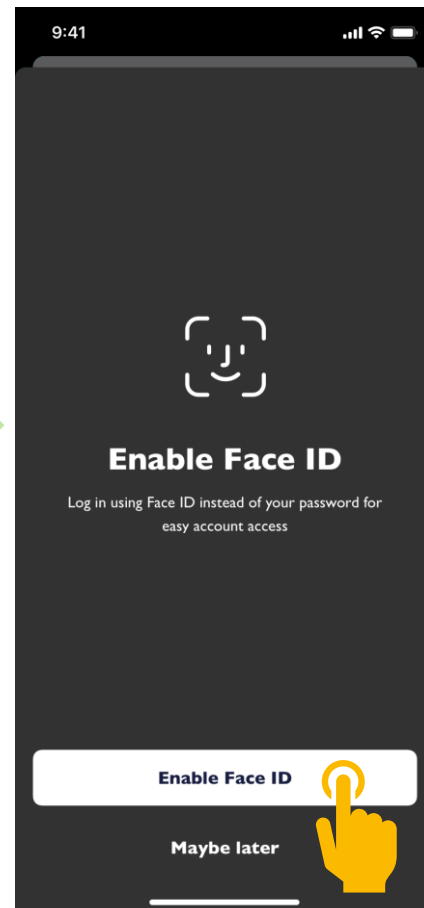
INSCRIPTION

- ✓ Choisissez un **code d'accès à 4 chiffres** pour vous connecter à l'application



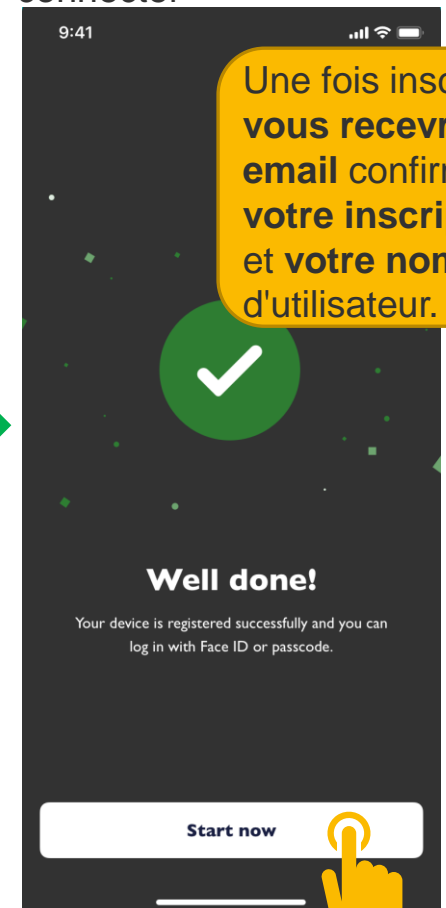
ADVANZIA BANK S.A.

- ✓ Vous avez également la possibilité d'activer la biométrie comme **Face ID** ou **Touch ID** (selon votre appareil) pour vous connecter rapidement



4

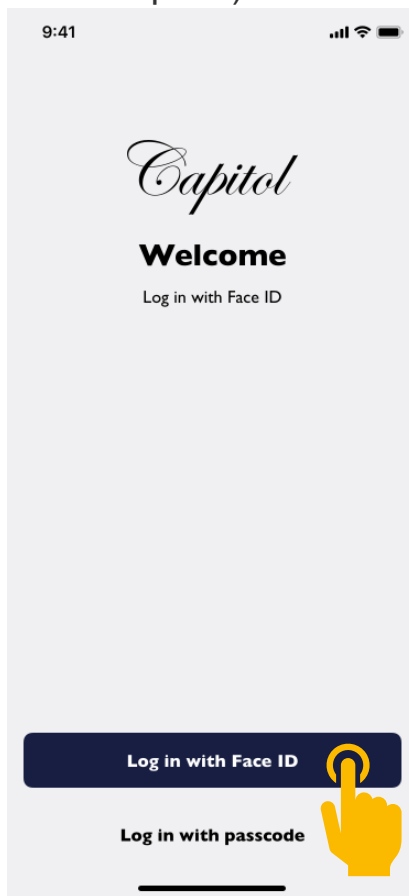
- ✓ Une fois que vous vous êtes **enregistré avec succès**, un écran de validation s'affiche. Cliquez sur **Start now** pour vous connecter



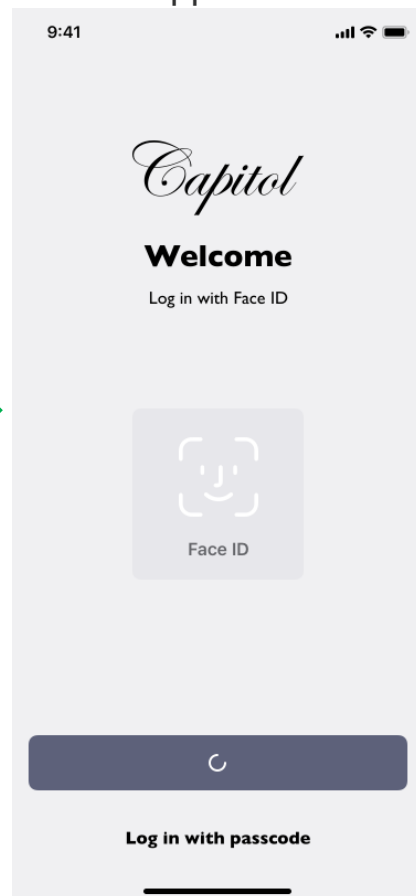
CAPITOL APP GUIDE UTILISATEUR

CONNEXION – EN UTILISANT FACE ID (iOS uniquement)

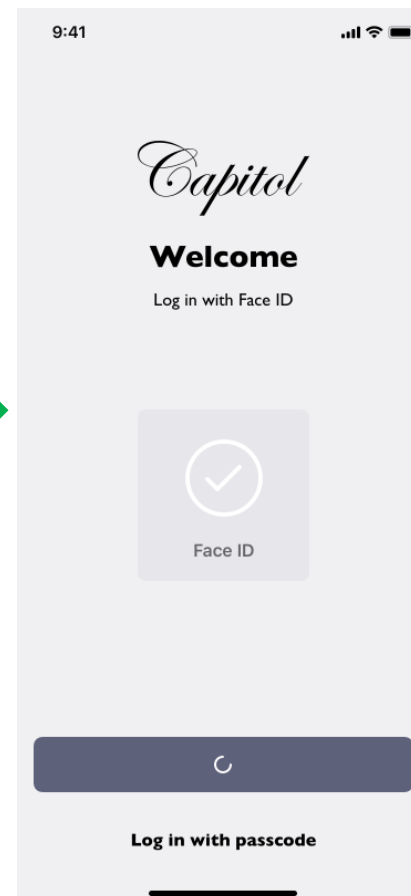
- ✓ Choisissez de vous connecter avec **Face ID** (si vous l'avez configuré lors de l'inscription)



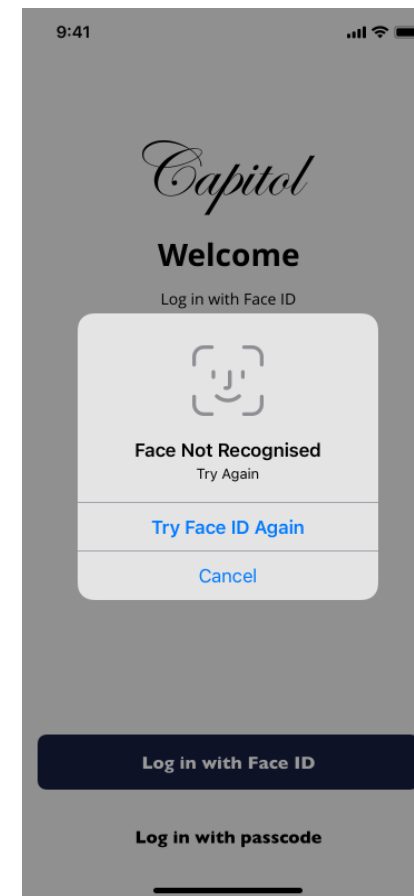
- ✓ Tenez votre téléphone en orientation **portrait** et placez votre visage **en face** de votre appareil



- ✓ Une fois le **scan** du visage **effectué avec succès**, vous serez connecté

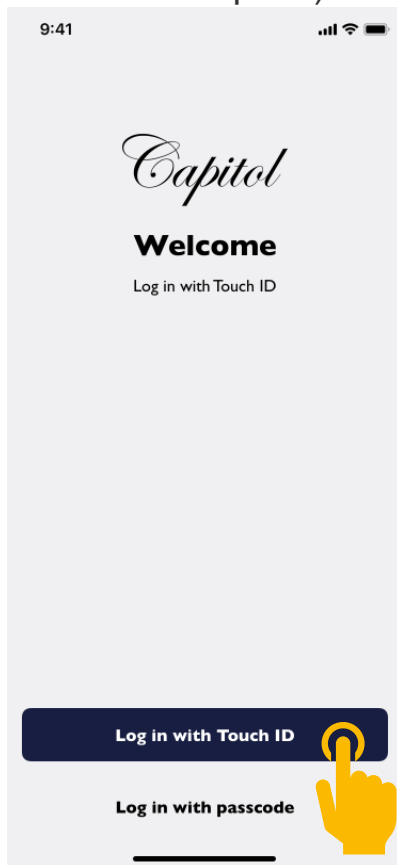


- ✓ Si le visage **n'est pas reconnu** lors de la numérisation, le **message d'erreur** suivant s'affiche

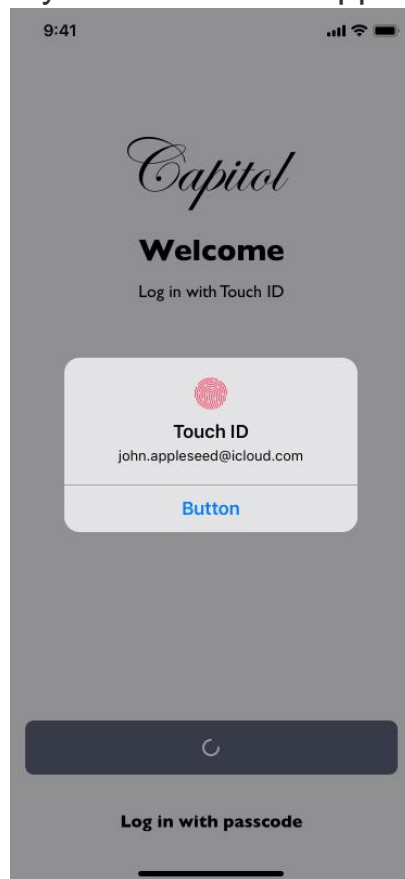


CONNEXION – EN UTILISANT TOUCH ID / EMPREINTE DIGITALE

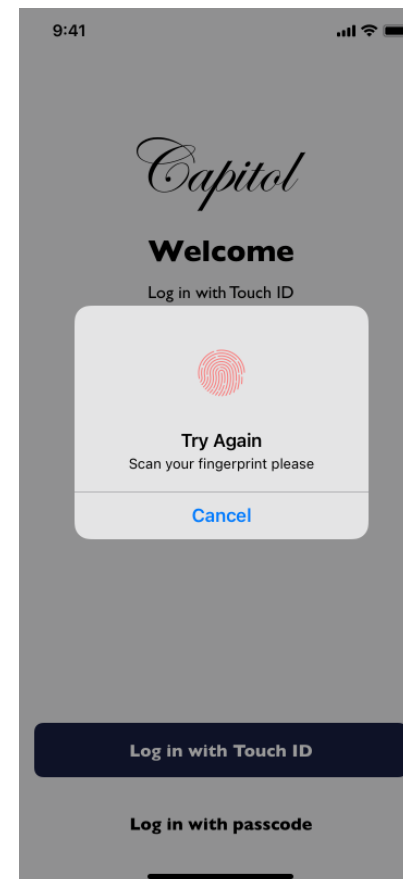
- ✓ Choisissez de vous connecter avec **Touch ID** (si vous l'avez configuré lors de l'inscription)



- ✓ **Touchez et maintenez** le capteur d'empreintes digitales de votre appareil jusqu'à ce que vous soyez connecté à l'application

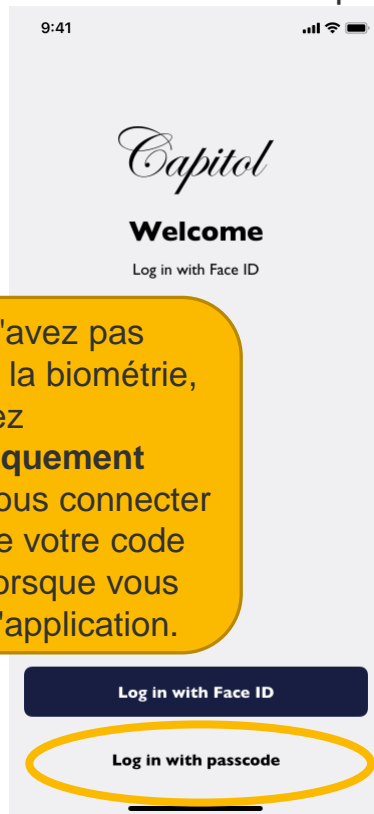


- ✓ Si l'**empreinte digitale n'est pas reconnue** lors de la numérisation, le **message d'erreur** suivant s'affiche



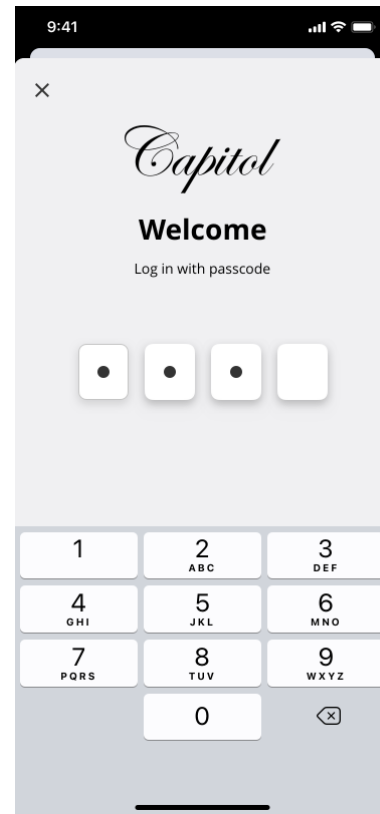
CONNEXION – EN UTILISANT UN CODE D'ACCÈS À 4 CHIFFRES

- ✓ Vous pouvez choisir de vous connecter en utilisant le **code d'accès à 4 chiffres** que vous avez choisi lors de l'inscription

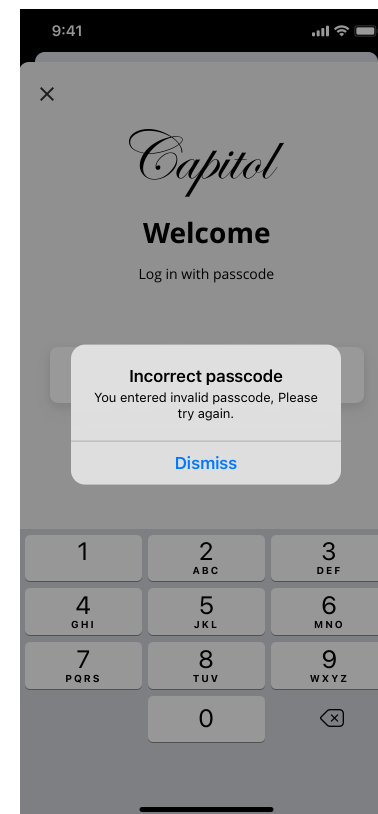


Si vous n'avez pas configuré la biométrie, vous serez **automatiquement** invité à vous connecter à l'aide de votre code d'accès lorsque vous ouvrirez l'application.

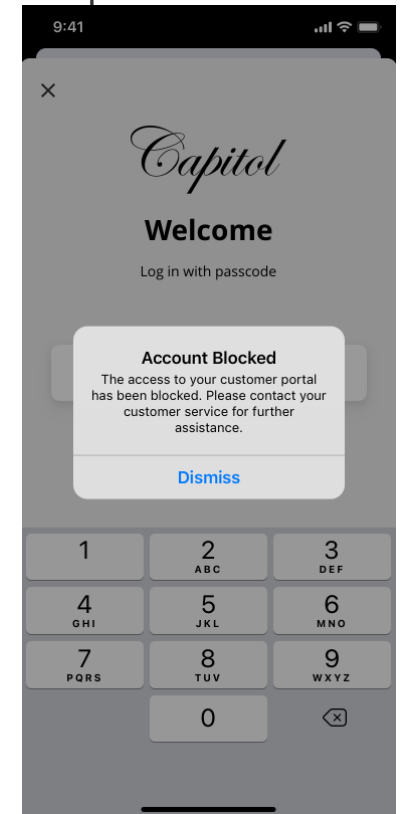
- ✓ Entrez votre code d'accès à 4 chiffres et vous serez connecté



- ✓ Si le **code d'accès est incorrect**, le **message d'erreur** suivant apparaîtra

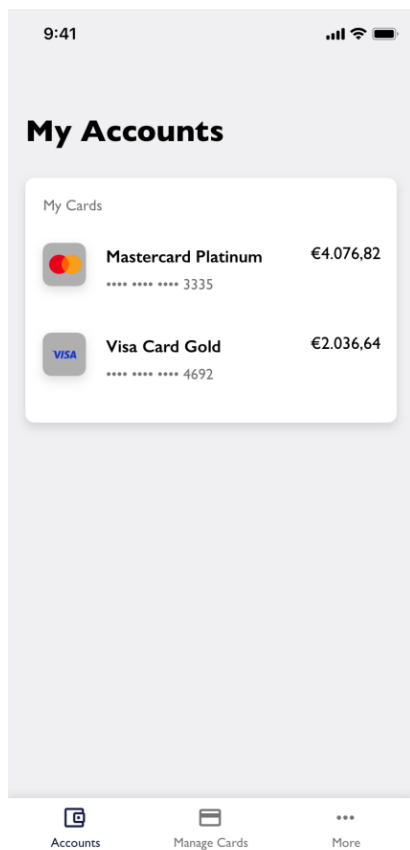


- ✓ Après **5 échecs** de connexion, votre accès à l'application sera **bloquée** et vous devrez appeler le service clients pour le débloquer

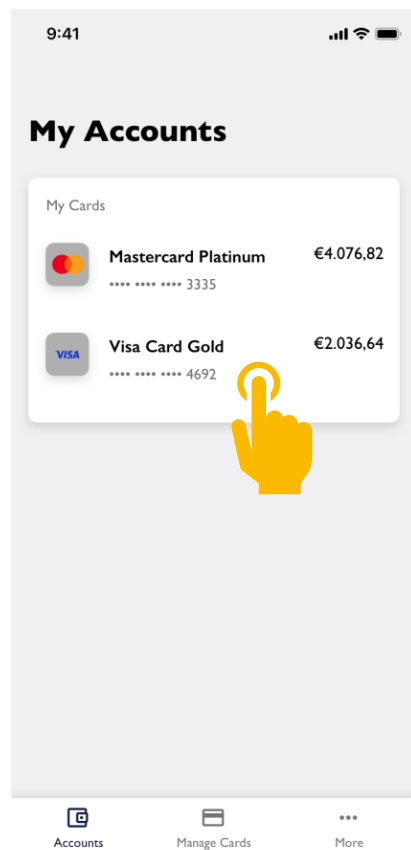


SÉLECTION DU COMPTE

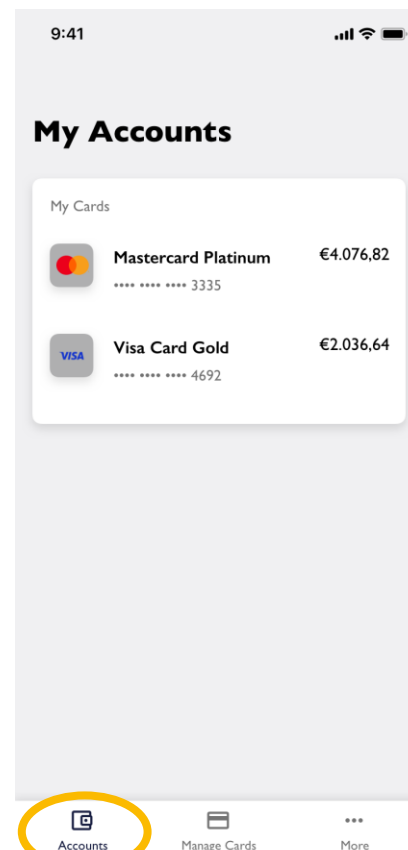
- ✓ Une fois que vous vous êtes connecté, le premier écran qui s'affiche répertorie **les comptes de votre carte**



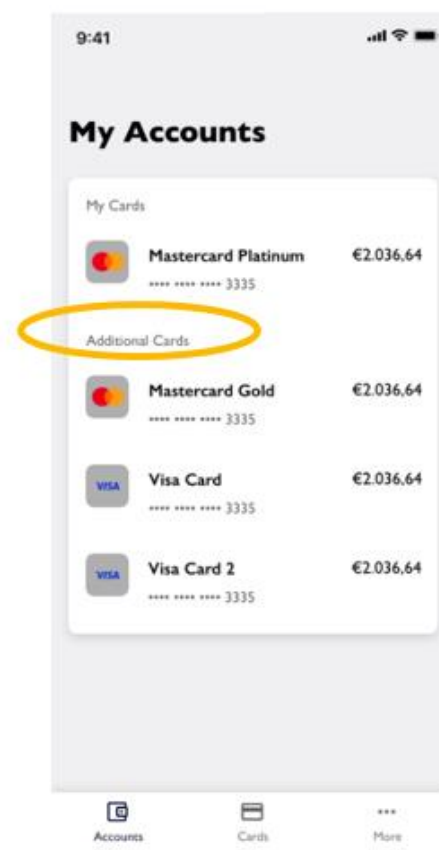
- ✓ Cliquez sur le compte que vous souhaitez consulter



- ✓ Pour revenir à cet écran à tout moment, cliquez sur le raccourci « Accounts » **en bas à gauche**

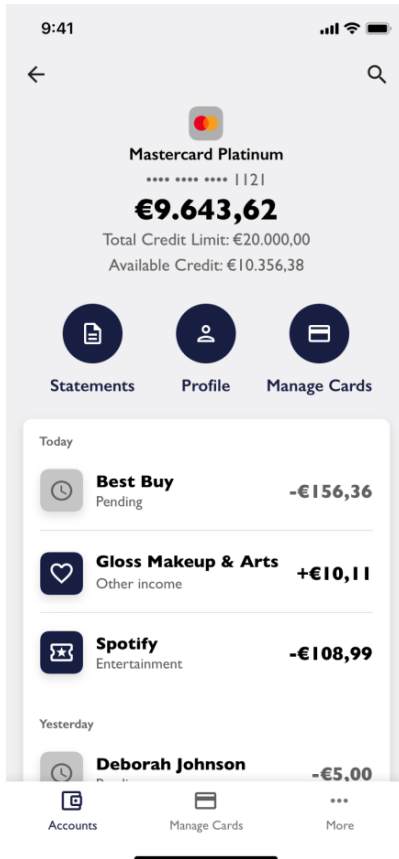


- ✓ Vous pouvez **visualiser vos cartes supplémentaires** dans le profil de votre carte principale

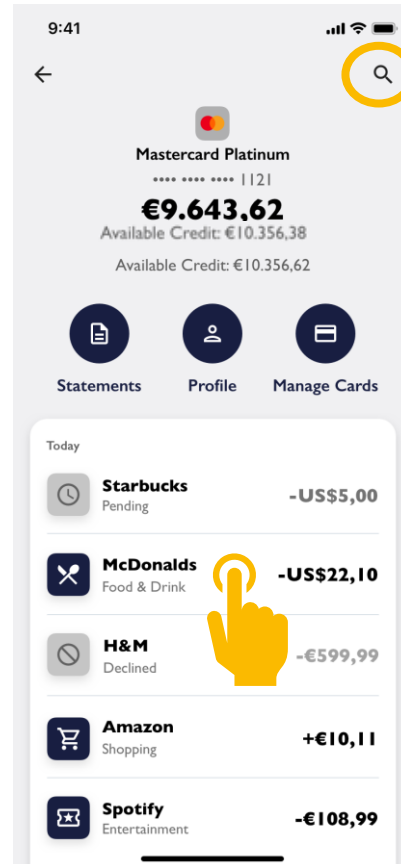


VISUALISATION DU COMPTE – TRANSACTIONS

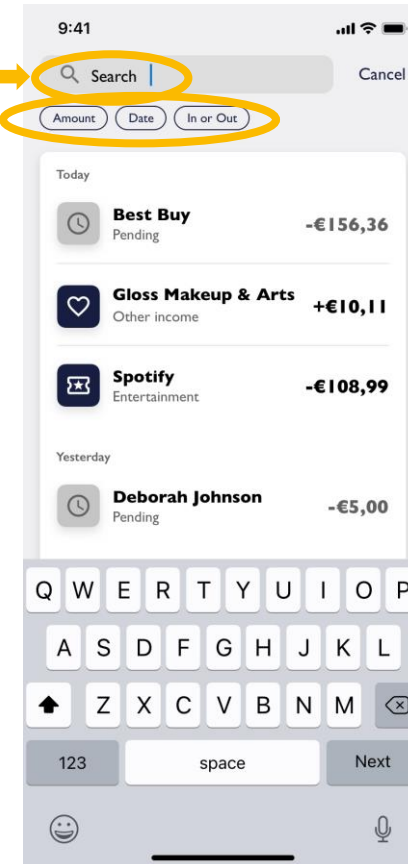
- ✓ Une fois que vous avez sélectionné votre compte, vous pouvez visualiser toutes vos **transactions en attente, comptabilisées et refusées**



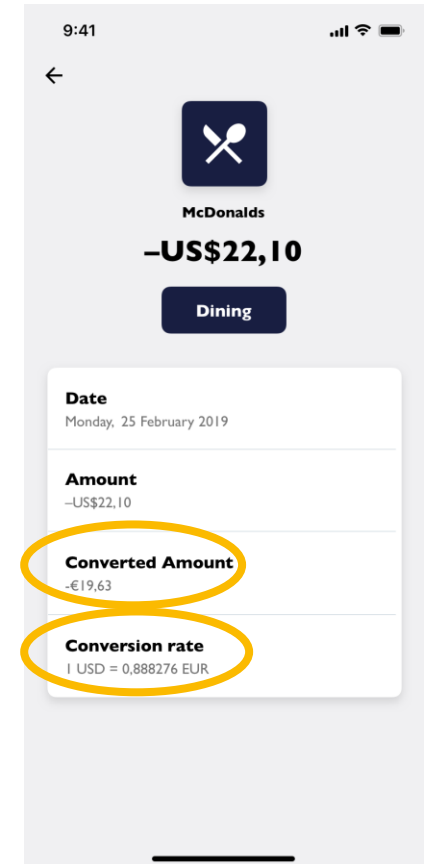
- ✓ Cliquez sur une transaction pour afficher des détails ou cliquez sur l'icône de recherche pour rechercher ou filtrer des transactions



- ✓ Vous pouvez **rechercher** ou **filtrer** par montant, date et transactions entrantes ou sortantes



- ✓ Si la transaction a été effectuée dans une devise étrangère, vous verrez ici le **montant converti** et le **taux de conversion**

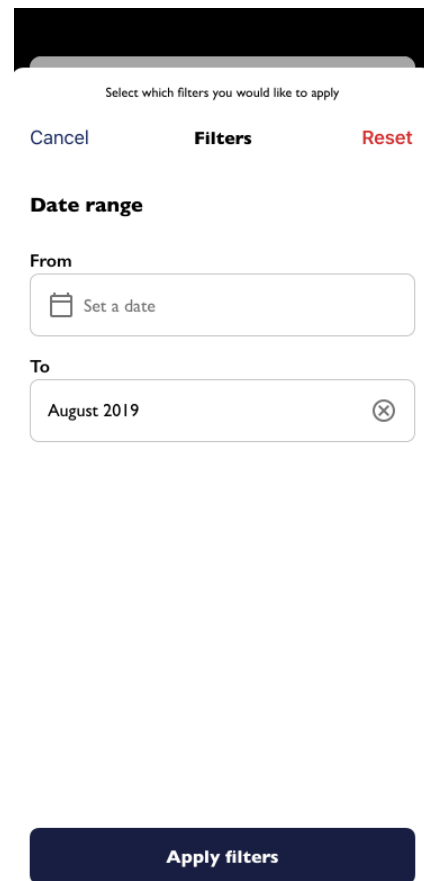
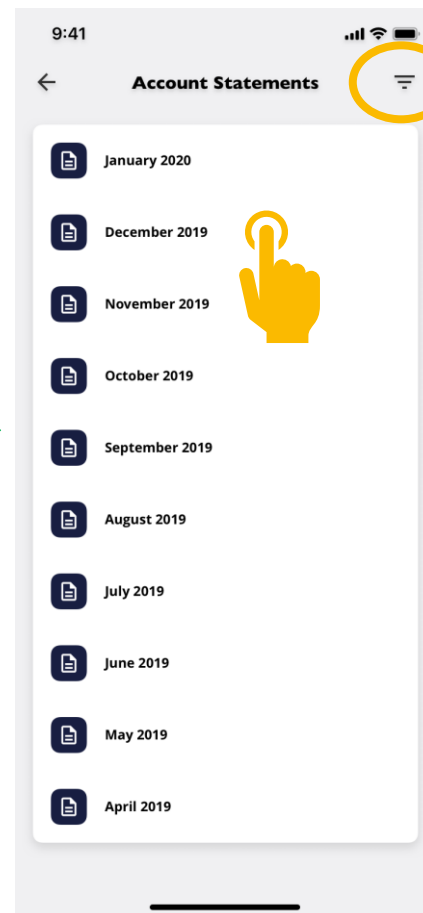
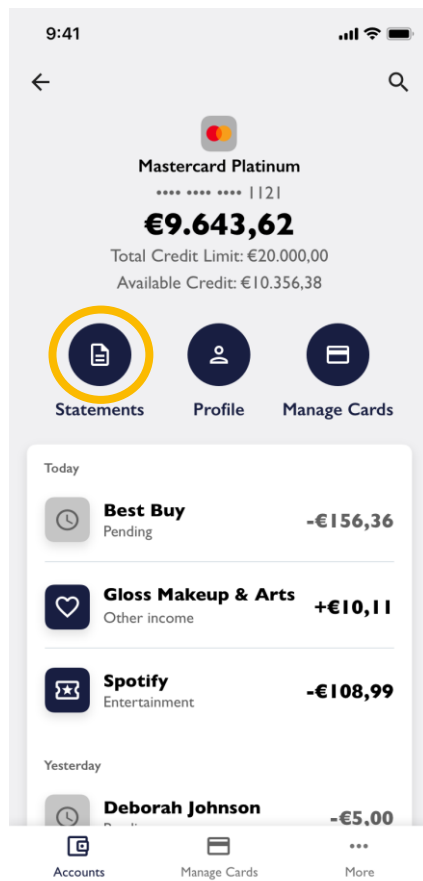


RELEVÉ DE COMPTE - STATEMENT

✓ Cliquez sur l'icône **Statements** pour accéder à l'écran « relevés » de compte

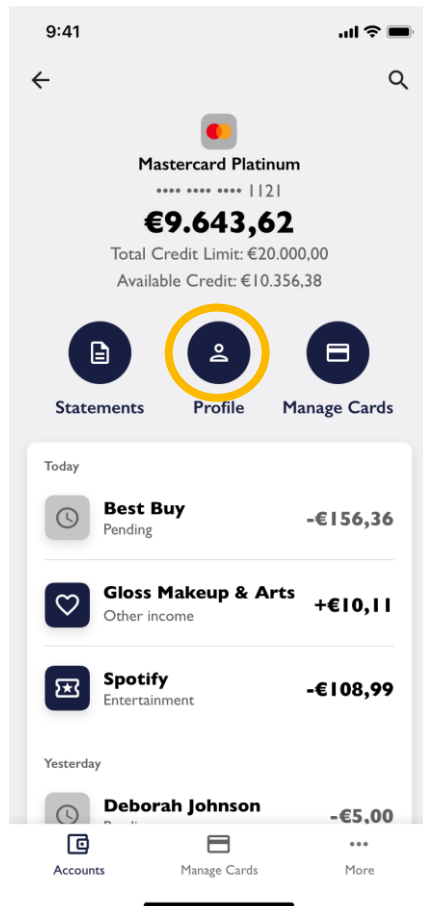
✓ Cliquez sur une date pour **visualiser** et/ou **enregistrer/partager** cet extrait.

✓ Les relevés peuvent être **filtrés** par date.

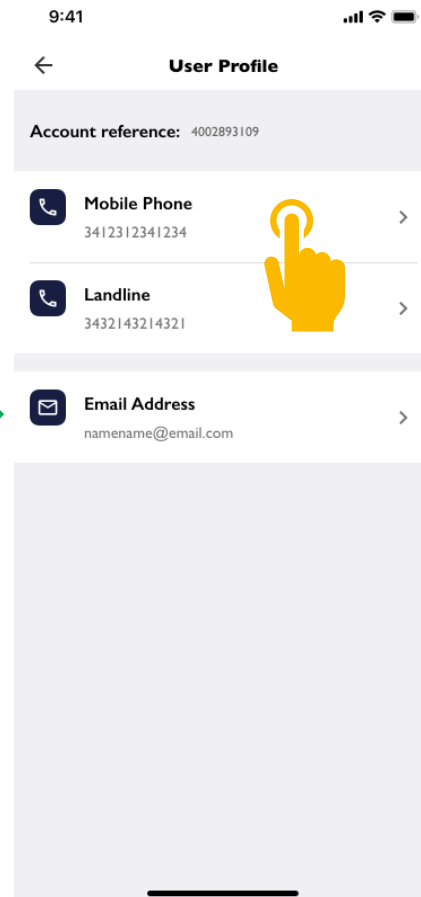


PROFIL UTILISATEUR (BIENTÔT DISPONIBLE)

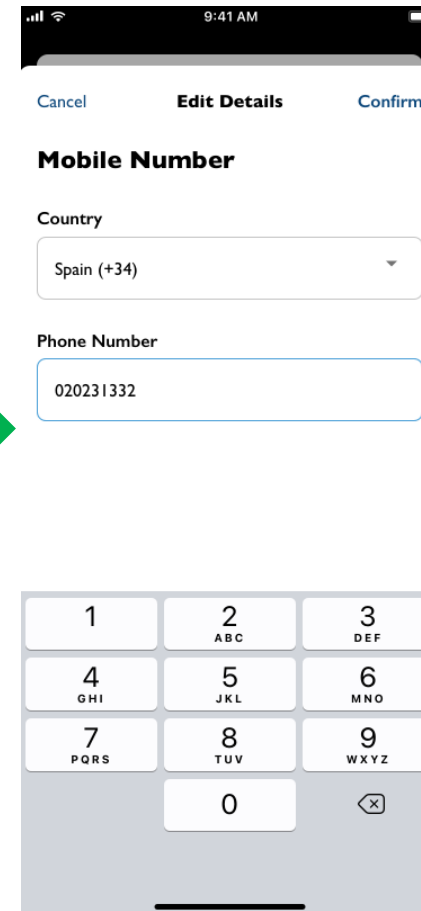
✓ Cliquez sur l'icône « **Profile** » pour accéder à l'écran Profil de l'utilisateur



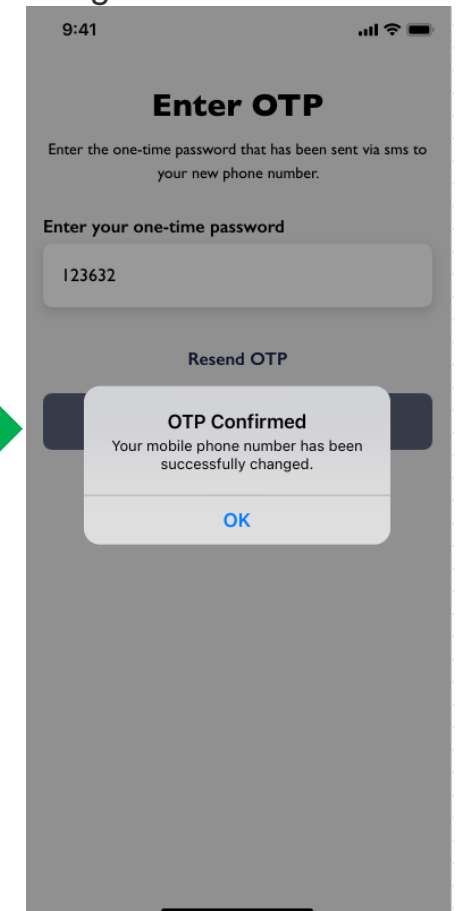
✓ Cliquez sur **Mobile Phone**, **Landline** (ligne fixe) ou **Email Address** pour les modifier



✓ Saisissez les **changements** nécessaires

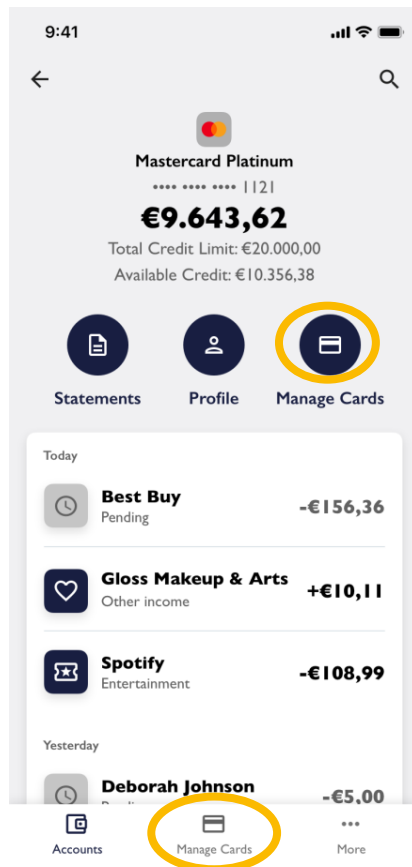


✓ Un **code OTP** sera envoyé à votre **nouveau numéro de téléphone mobile** ou à votre nouvelle **adresse email** afin de valider le changement

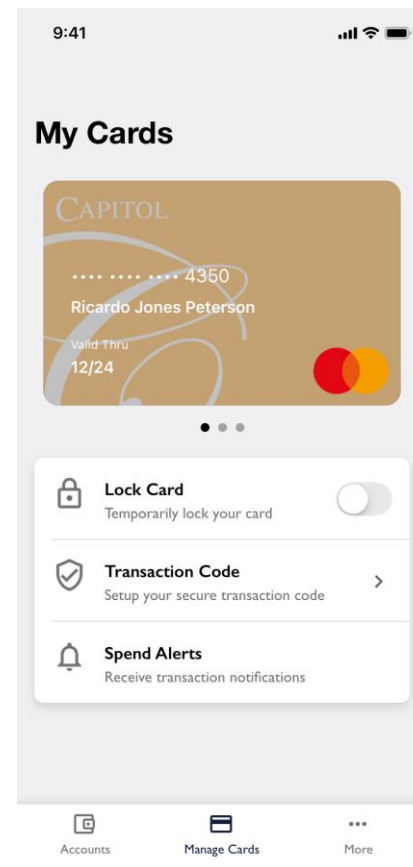


GESTION DES CARTES – MANAGE CARDS

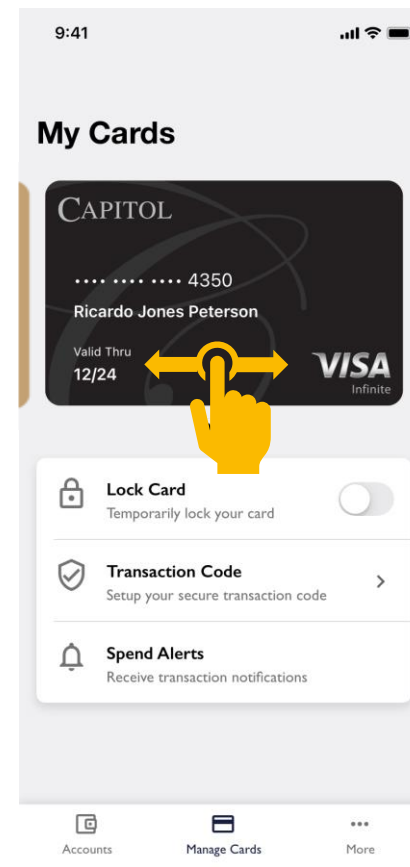
✓ Cliquez sur l'icône **Manage Cards** au milieu ou en bas de l'écran pour accéder à la gestion de vos cartes



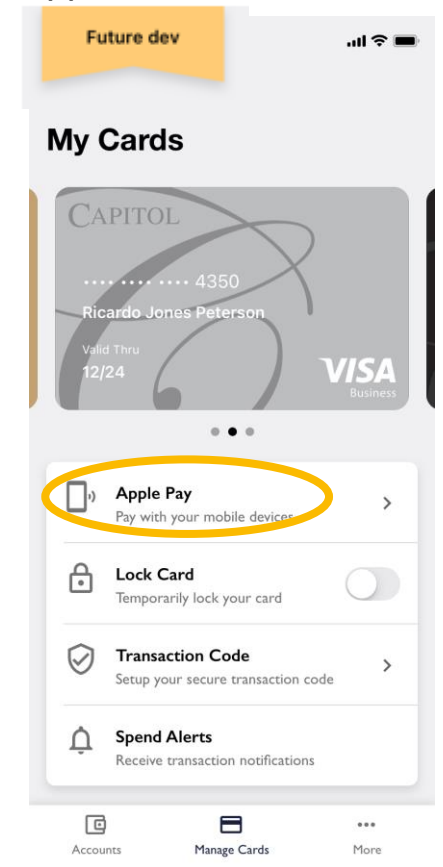
✓ Vous pouvez **verrouiller** votre carte, **définir votre code** de transaction en ligne et **activer les alertes** de dépenses



✓ **Glissez vers la gauche** et la **droite** pour faire défiler vos différentes cartes

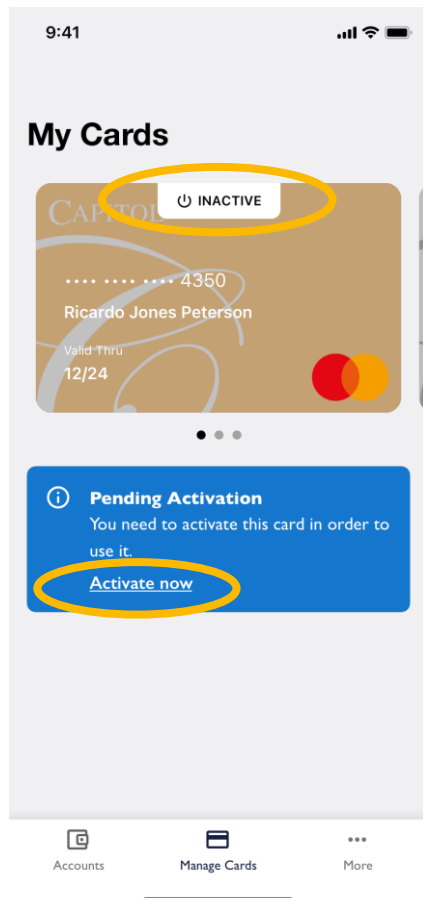


✓ Dans une prochaine version, vous pourrez ajouter votre carte à des portefeuilles numériques directement à partir de l'application

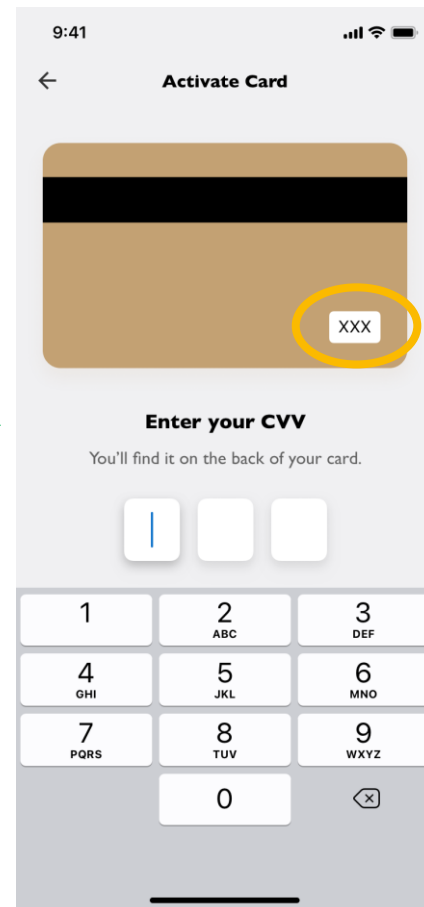


GESTION DES CARTES – ACTIVATION DE LA CARTE

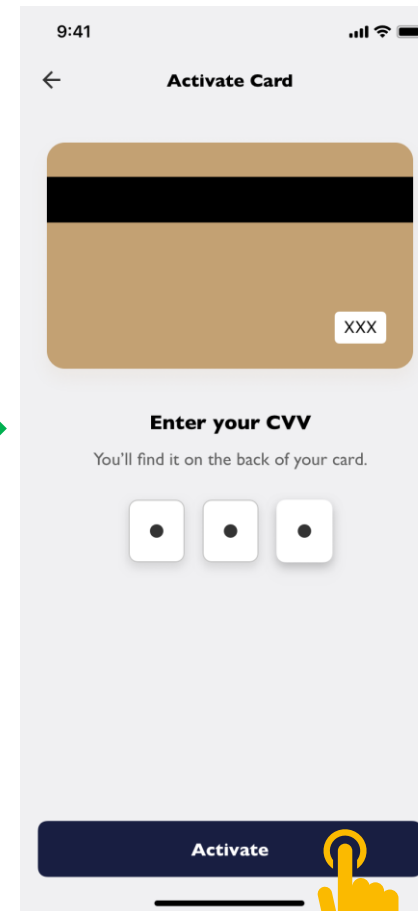
- ✓ Si vous souhaitez activer votre carte, cliquez sur **“Activate now”**



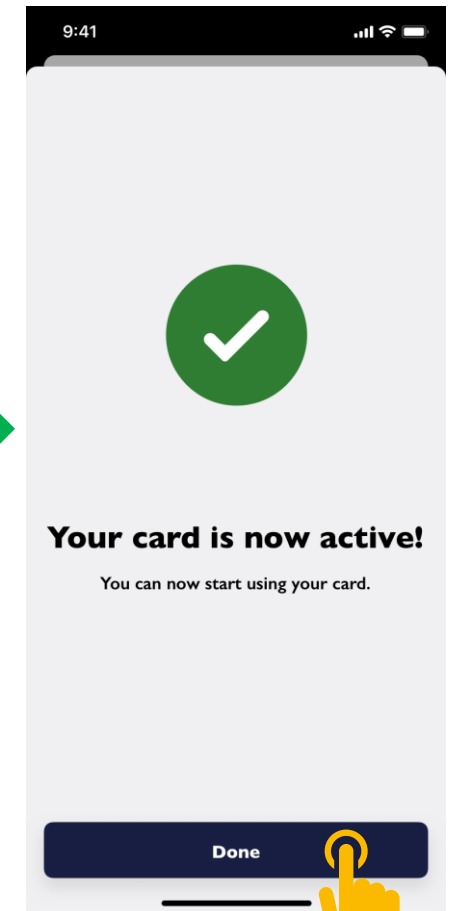
- ✓ Entrez votre **“CVV”**. Il s'agit du **code à 3 chiffres** qui se trouve **au dos** de votre carte



- ✓ Cliquez sur **“Activate”**

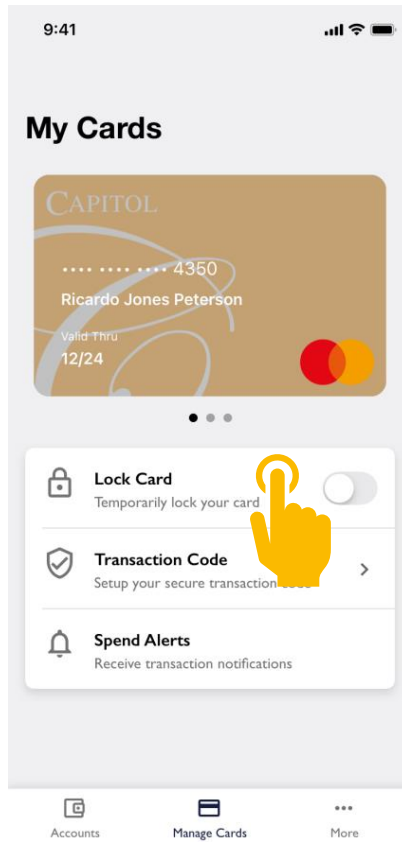


- ✓ Vous verrez un écran de validation confirmant que votre carte est maintenant active. Cliquez sur **« Done »**

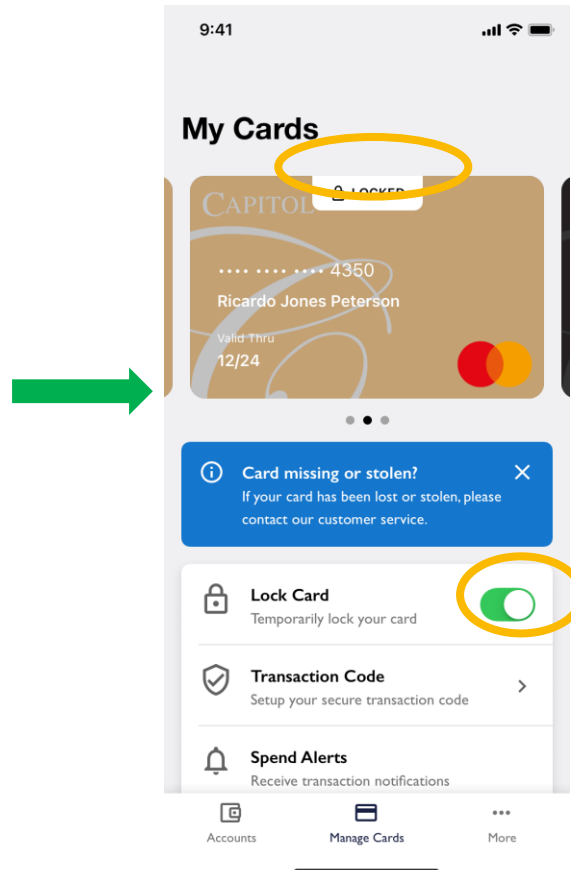


GESTION DES CARTES – BLOQUER / DÉBLOQUER LA CARTE

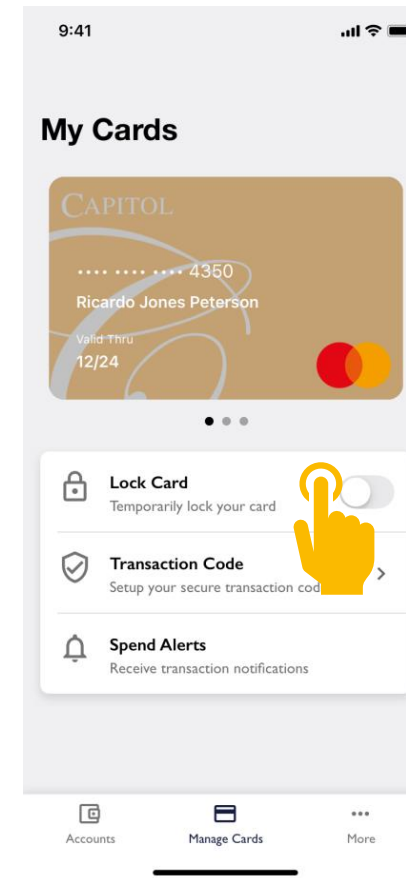
- ✓ Cliquez sur le bouton « **Lock Card** » pour bloquer temporairement votre carte



- ✓ Le bouton **bascule** sur la droite et **se colore**. Le mot « **Locked** » apparaît en haut de l'écran

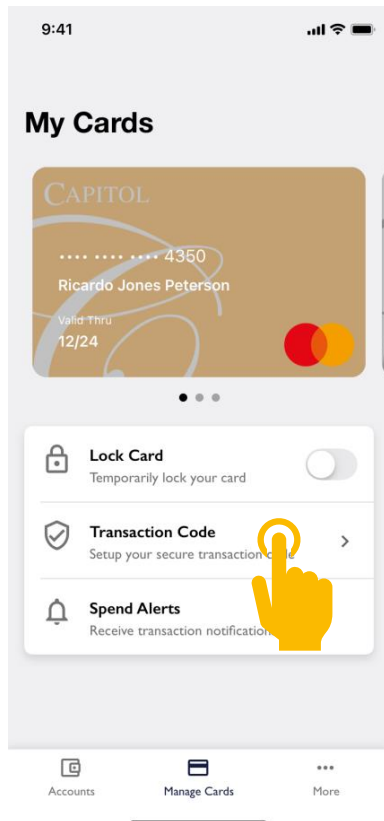


- ✓ Pour **débloquer** la carte, il suffit de **cliquer à nouveau** sur le bouton « Lock Card »

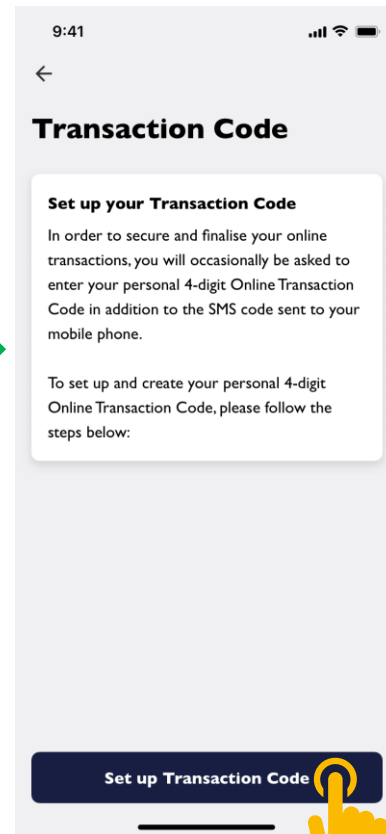


GESTION DES CARTES – CODE DE TRANSACTION EN LIGNE

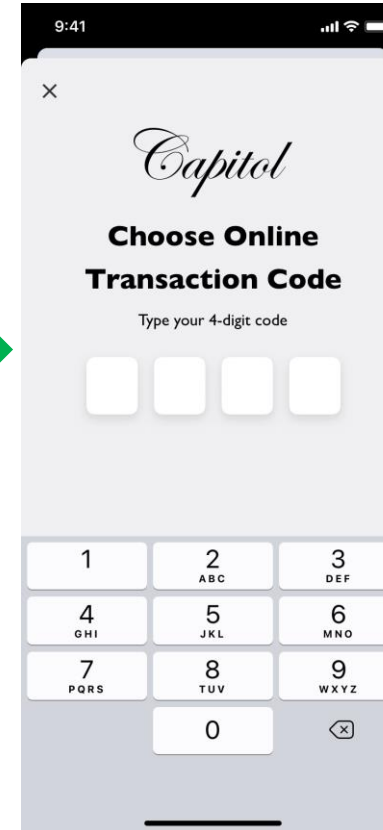
- ✓ Cliquez sur le bouton « **Transaction Code** » pour configurer votre code de transaction en ligne sécurisé



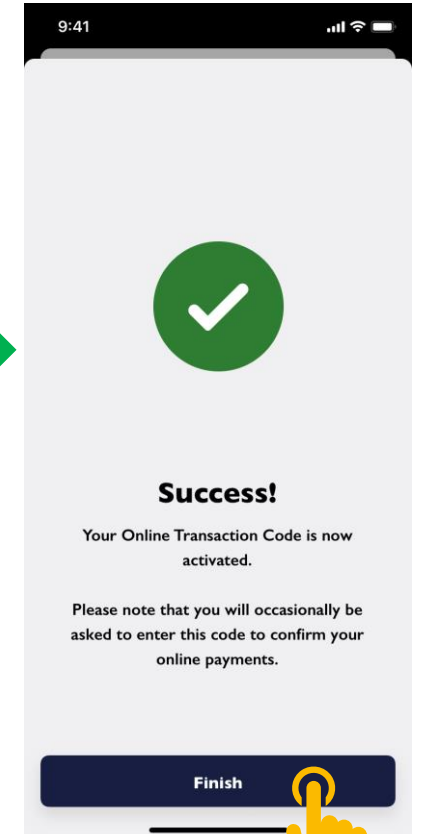
- ✓ Puis, cliquez sur le bouton “**Set up Transaction Code**”



- ✓ Tapez votre **code secret à 4 chiffres** et confirmez-le

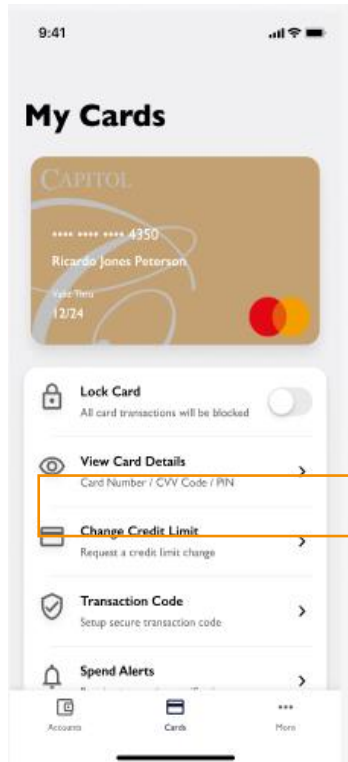


- ✓ Vous verrez l'écran de **validation** suivant. Cliquez sur “**Finish**”

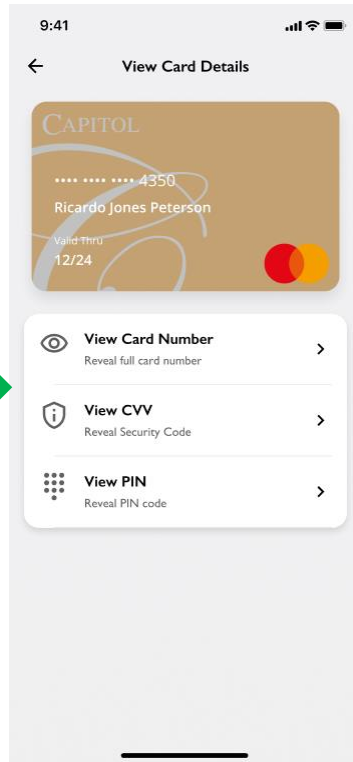


CARD MANAGEMENT- REVEAL CARD DETAILS

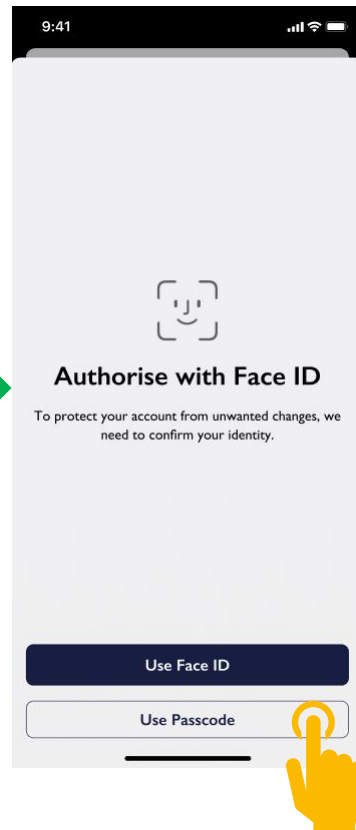
✓ Cliquez sur **Card view details**



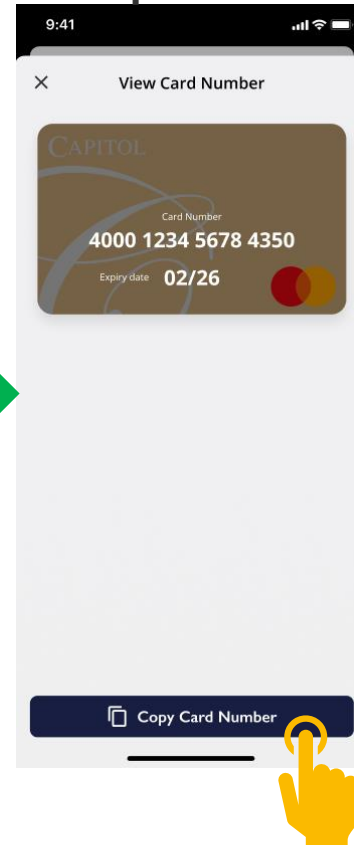
✓ Cliquez sur **View Card Number, CVV or view PIN**



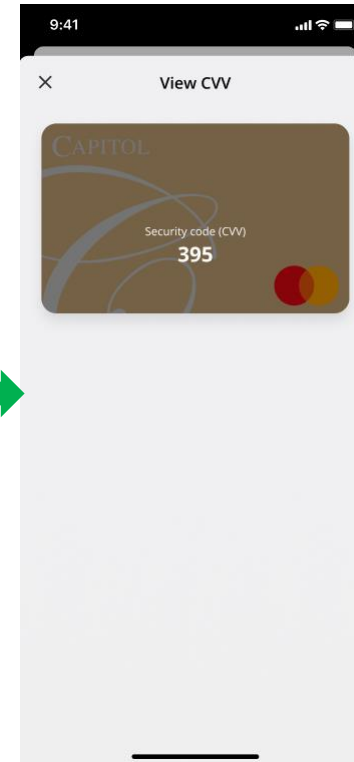
✓ Placez votre visage **en face** de votre appareil



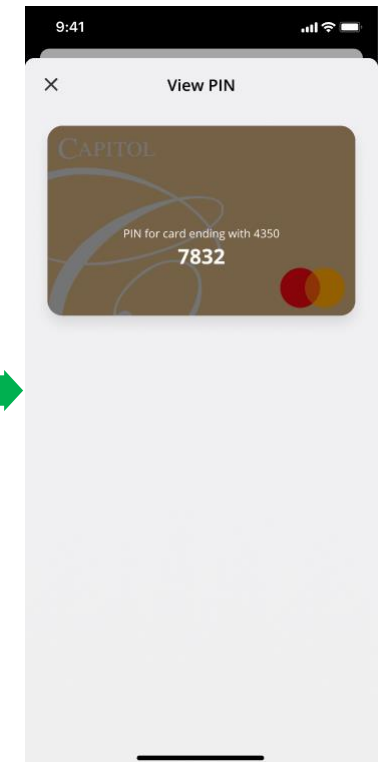
✓ Vous pouvez consulter **votre numéro de carte et le copier.**



✓ Vous pouvez consulter **votre CVV**

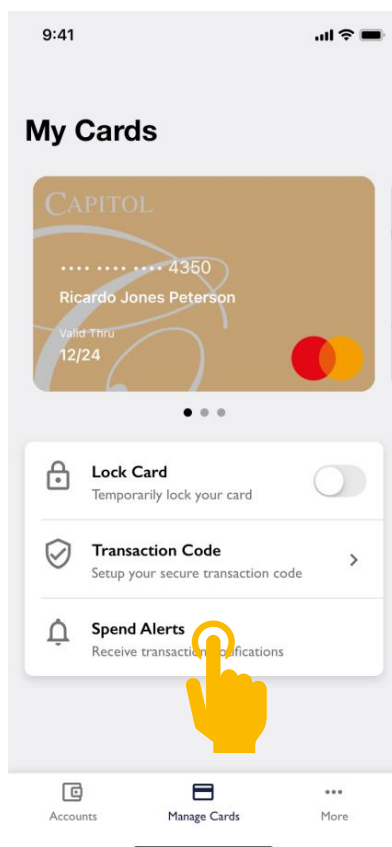


✓ Vous pouvez consulter **votre PIN**

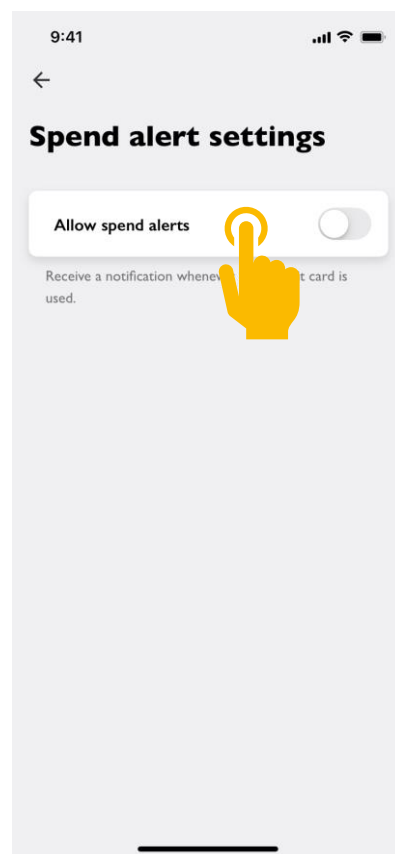


GESTION DES CARTES – NOTIFICATIONS DES DÉPENSES

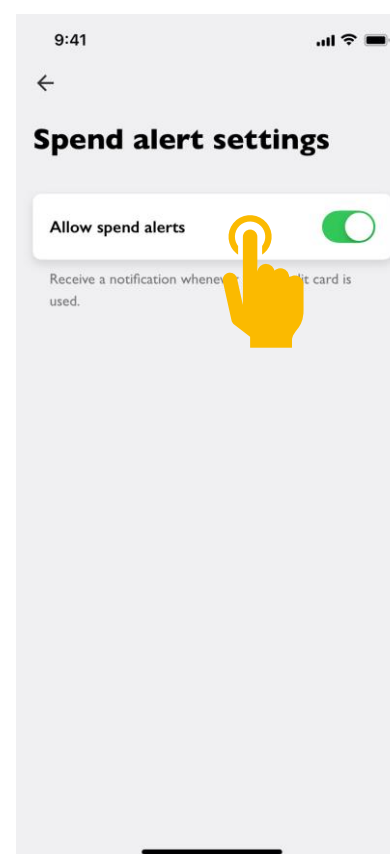
✓ Cliquez sur **“Spend Alerts”** pour activer/désactiver les notifications de transactions



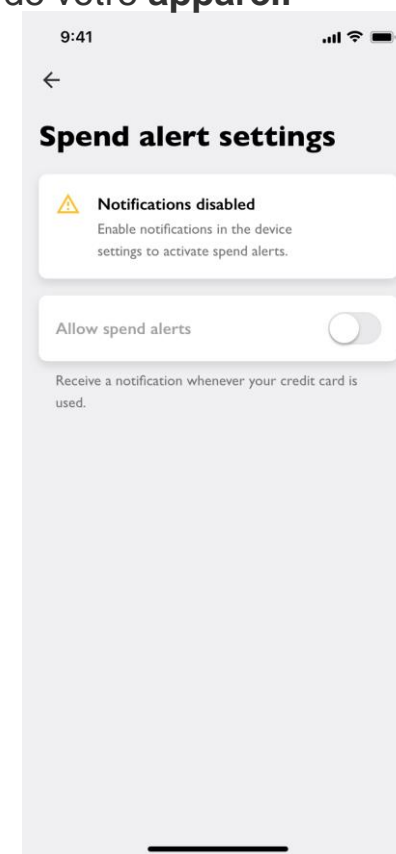
✓ Cliquez sur le bouton **“Allow spend alerts”** pour activer les notifications de transactions



✓ Le bouton se **colore** et **bascule vers la droite**. Touchez à nouveau le bouton pour les désactiver

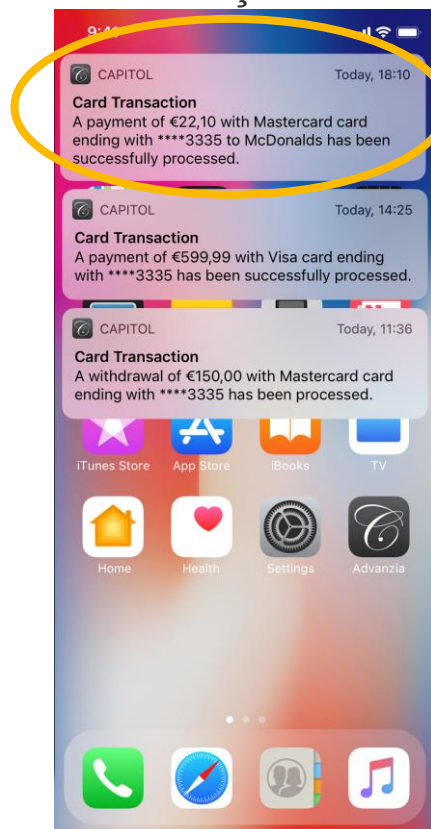


✓ Si les notifications sont désactivées, **vous devez d'abord les activer** dans les **paramètres de l'application** de votre appareil

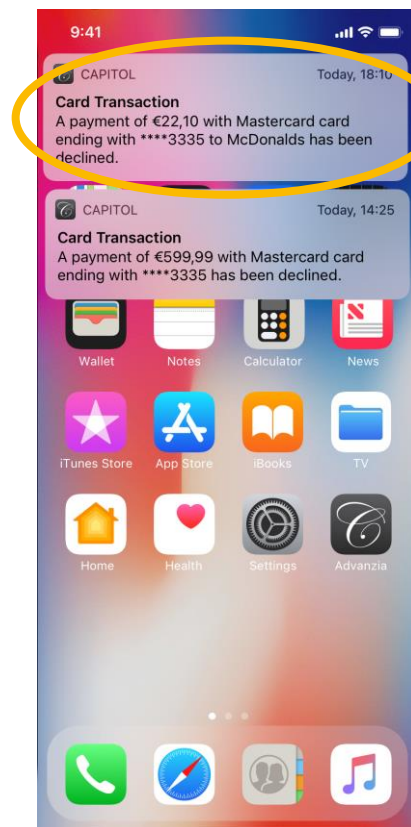


GESTION DES CARTES – NOTIFICATIONS DES DÉPENSES

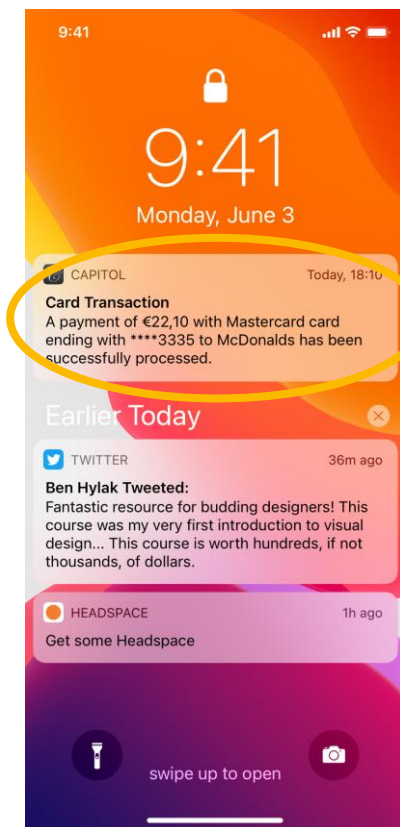
- ✓ Les notifications sur les dépenses mentionnent le **montant** de la transaction, la **devise**, la **carte** utilisée et le **commerçant**



- ✓ Vous recevrez également des **notifications** pour les **transactions refusées**

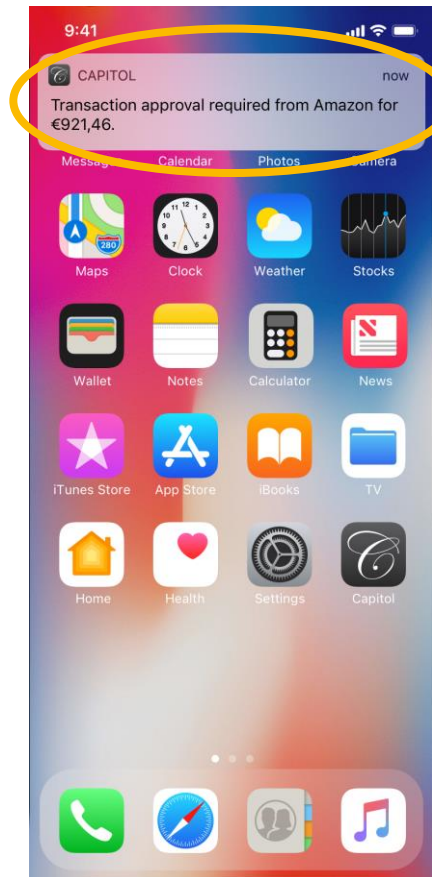


- ✓ Elles **apparaissent** également lorsque le téléphone est en mode **verrouillé**

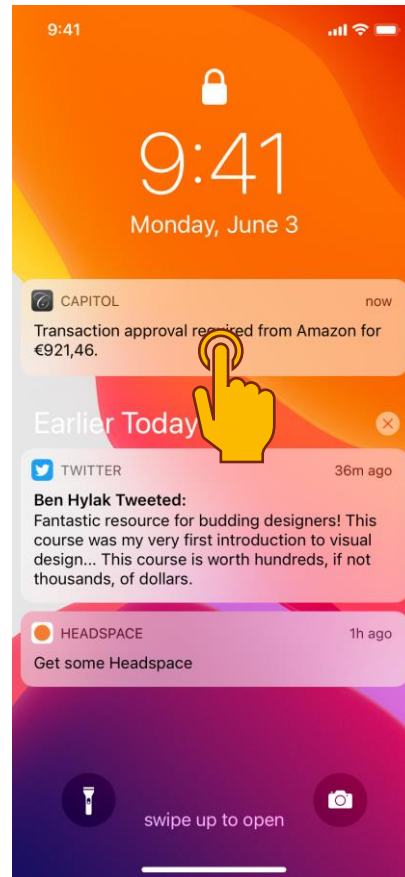


VALIDATIONS DES TRANSACTIONS EN LIGNE

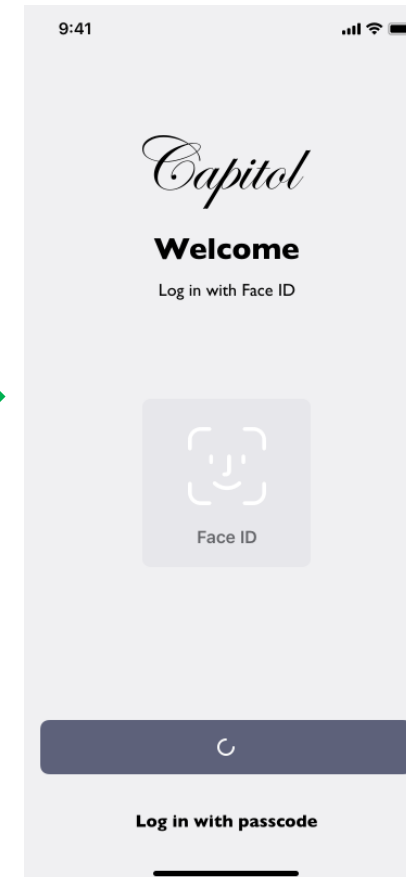
✓ Lorsque vous validez une transaction en ligne via l'application, une notification s'affiche sur votre appareil



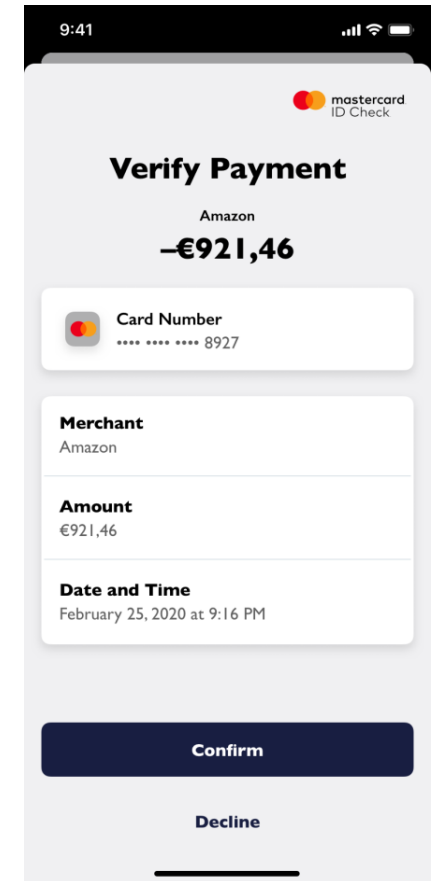
✓ La notification s'affiche également lorsque le téléphone est en mode verrouillé. Cliquez sur la notification



✓ L'application s'ouvre et vous devez vous connecter (si ce n'est pas déjà fait)

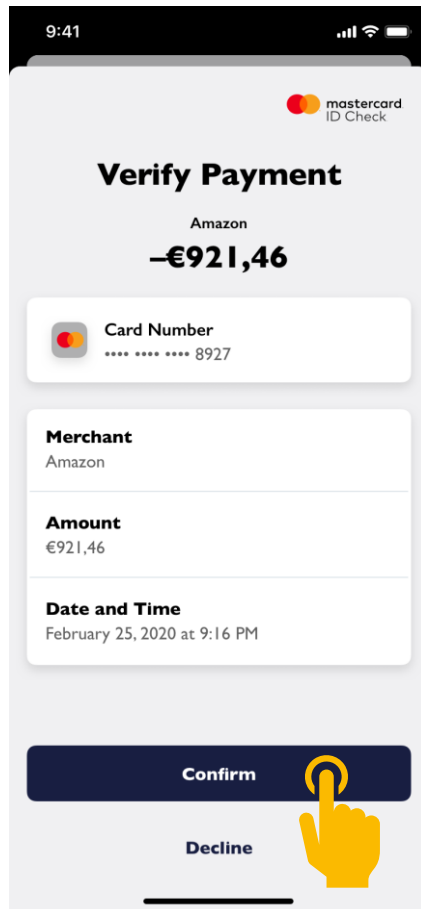


✓ L'écran « Verify Payment » s'affiche, avec les détails de la transaction : Numéro de carte, Commerçant, Montant, Date et Heure

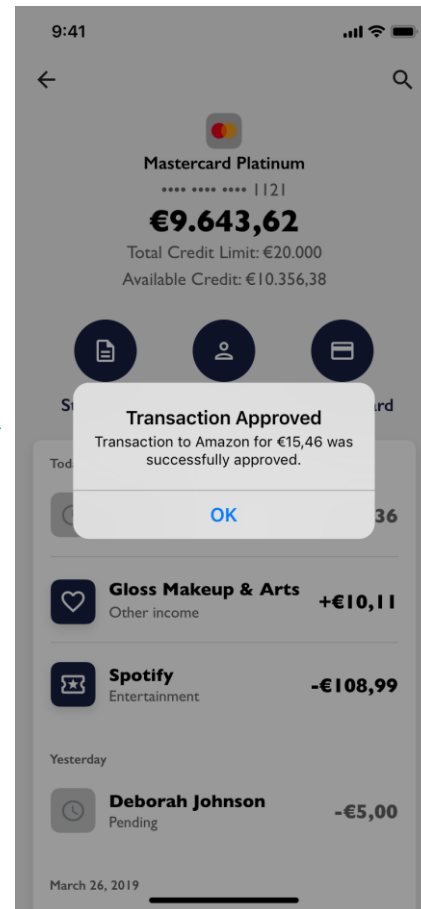


VALIDATIONS DES TRANSACTIONS EN LIGNE

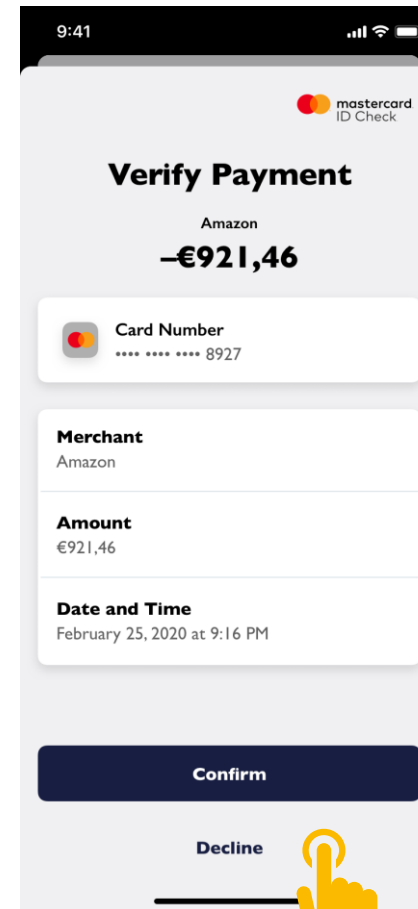
- ✓ Pour **approuver** une transaction, cliquez sur le bouton **“Confirm”**



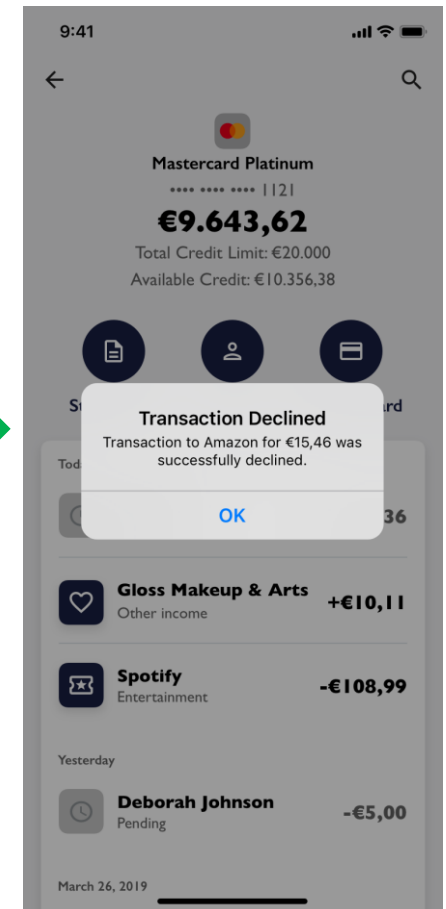
- ✓ Un **message** s'affiche, confirmant que la transaction a été **approuvée**



- ✓ Si vous souhaitez **refuser** la transaction, cliquez sur le bouton **« Decline »**

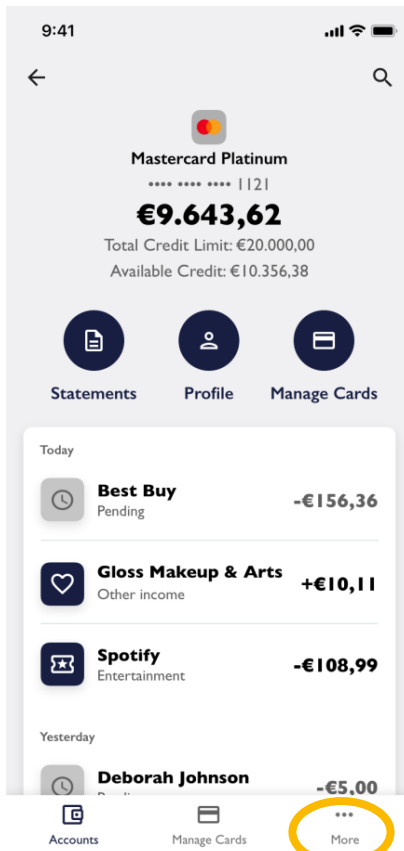


- ✓ Un **message** s'affiche, confirmant que la transaction a été **refusée**

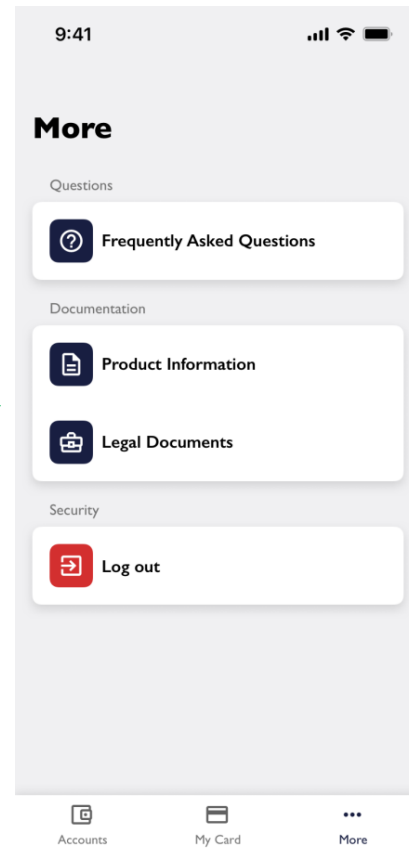


AUTRES FONCTIONNALITÉS

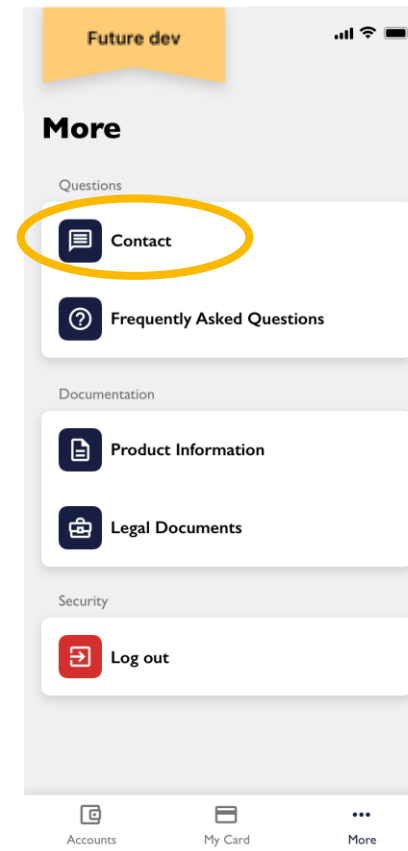
✓ Cliquez sur l'icône "More" en bas à droite pour accéder au Menu



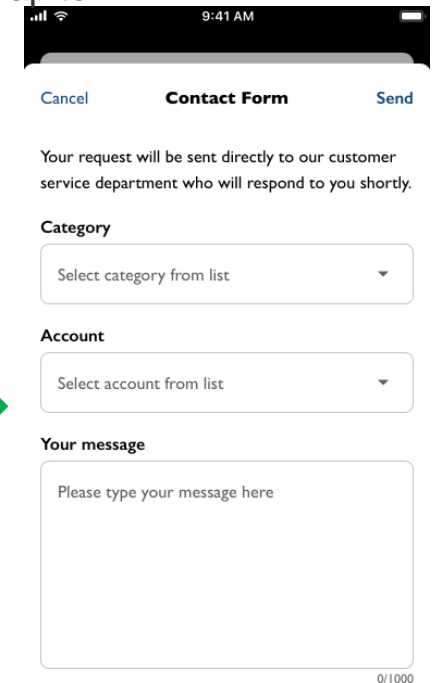
✓ Ici, vous avez accès aux FAQ, aux informations sur les produits, aux documents juridiques et à la déconnexion



✓ Dans une prochaine version, vous trouverez un bouton « Contact » avec un formulaire de contact

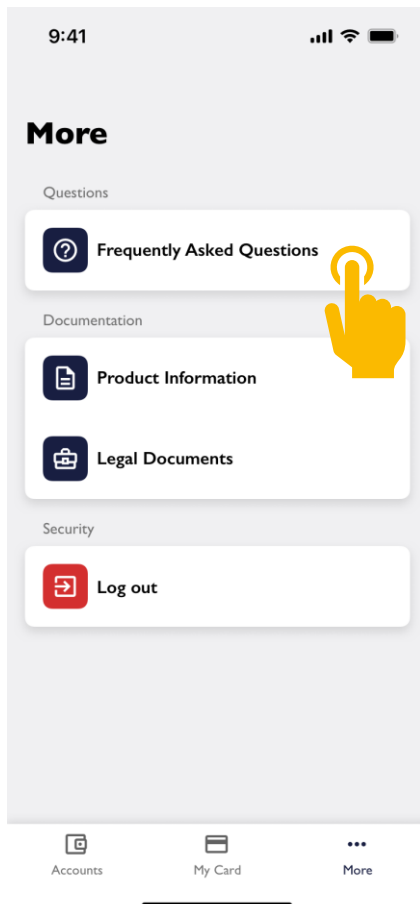


✓ Dans ce formulaire, vous sélectionnerez une catégorie, votre compte et écrirez un message au Service Clients de Capitol

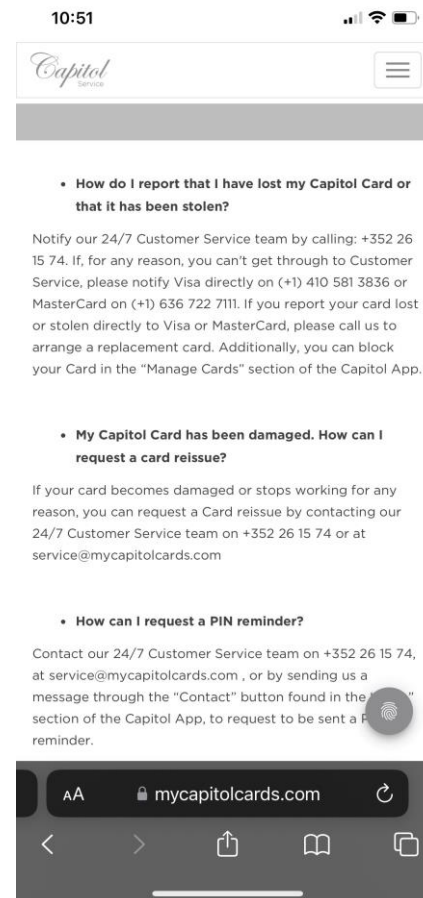


AUTRES FONCTIONNALITÉS – FAQ

- ✓ Cliquez sur “Frequently Asked Questions” pour ouvrir la FAQ sur votre carte et l’application

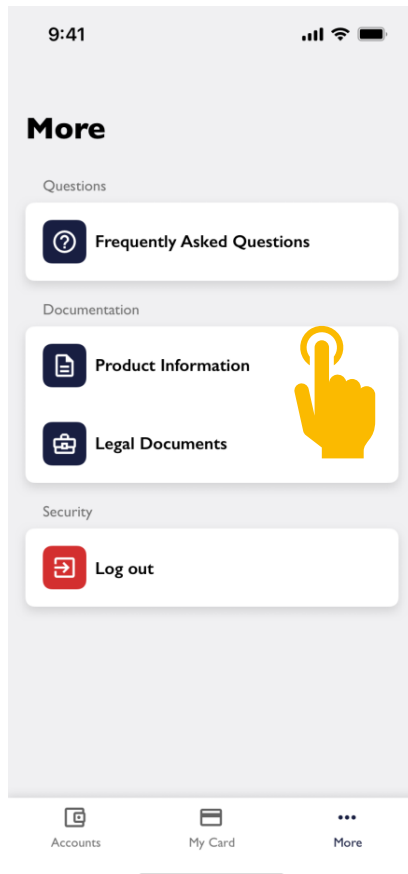


- ✓ Une nouvelle page du site internet Capitol s'ouvrira sur votre navigateur, affichant les FAQ

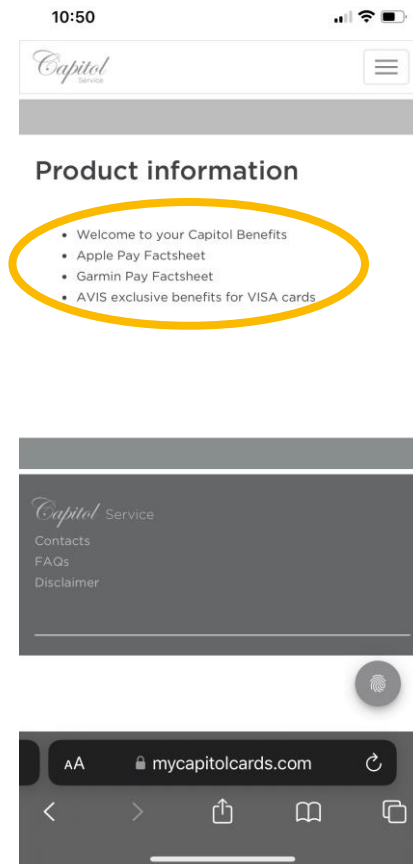


AUTRES FONCTIONNALITÉS – INFORMATION PRODUIT

- ✓ Cliquez sur “**Product Information**” pour obtenir des informations sur **les avantages** de votre **carte**

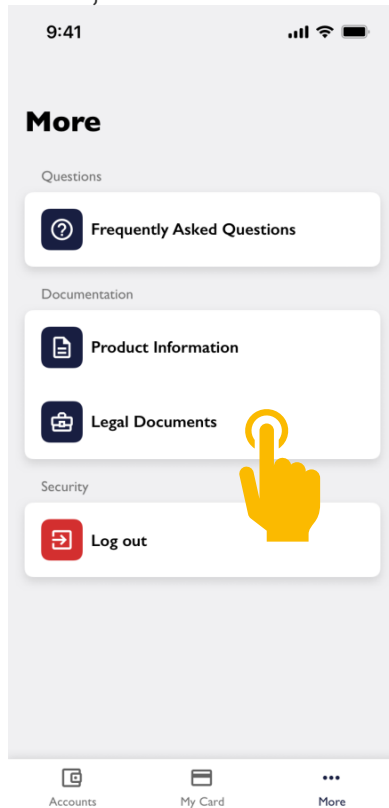


- ✓ Une **nouvelle page** du **site internet** Capitol s'ouvrira avec des liens pour consulter ou télécharger des documents sur **les bénéfices et les avantages** de votre carte.

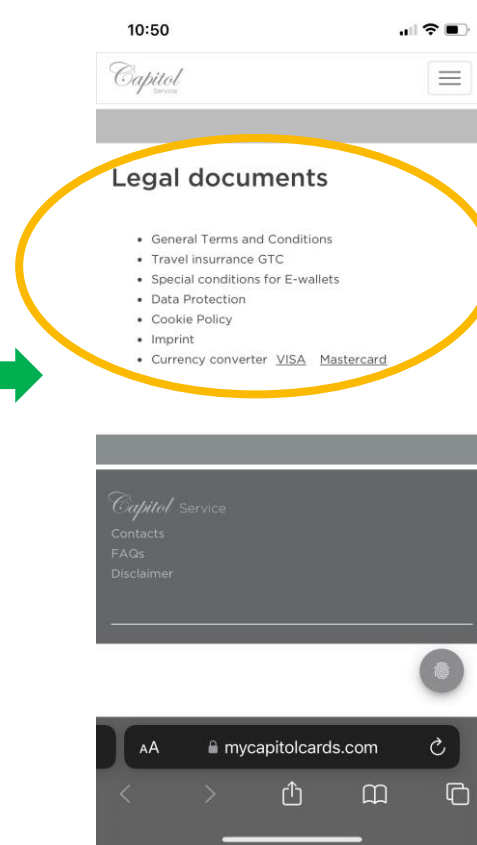


AUTRES FONCTIONNALITÉS – DOCUMENTS JURIDIQUES

- ✓ Cliquez sur “Legal Documents” pour trouver des informations juridiques telles que les CGV de l'assurance voyage, la politique de protection des données, ...

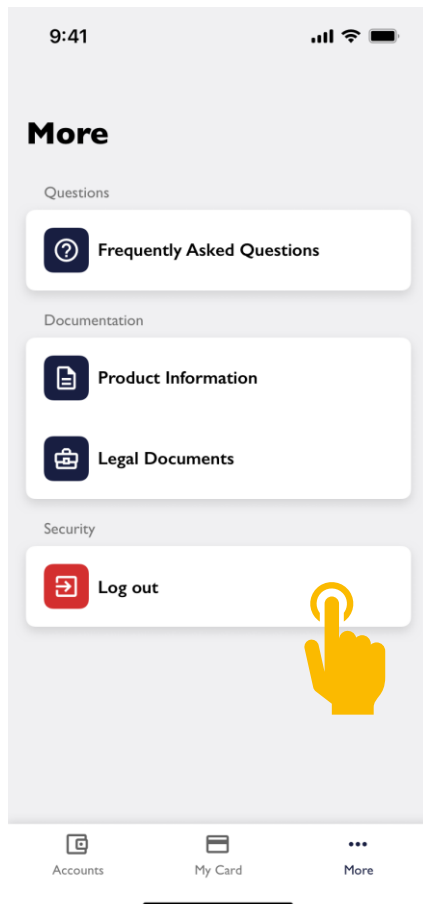


- ✓ Une **nouvelle page** du **site internet** Capitol s'ouvrira avec des liens pour **télécharger** ces **documents**

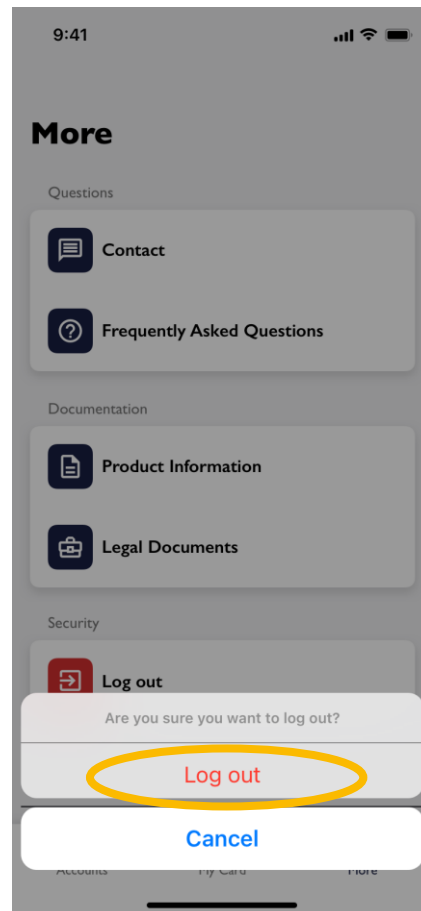


DÉCONNEXION

- ✓ Cliquez sur “Log out” pour vous déconnecter de l'application



- ✓ Un **message** s'affiche pour vous demander de **confirmer** si vous souhaitez vous **déconnecter**



- ✓ Pour des raisons de **sécurité**, vous serez automatiquement **déconnecté** après **5 minutes d'inactivité**

